

Редакция от 19.12.2025 года

Договор-оферта

Публичная оферта на предоставление услуг сервиса МЕСТА

Общество с ограниченной ответственностью "МЕСТА" ИНН 9715507726, ОГРН 1257700130401, юридический адрес 601670, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н АЛЕКСАНДРОВСКИЙ, С.П. КАРИНСКОЕ, ТЕР. ДПК ШАБЛЫКИНО-3, Д. 1, в лице генерального директора Орлова Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава (далее именуемый "Оператор"), предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее именуемому «Пользователь») заключить настоящий публичный договор-оферту на предоставление услуг онлайн-сервиса МЕСТА (далее именуемого «Платформа») на условиях, изложенных ниже.

1. Определения и термины

1.1. Оператор

Оператор – это ООО «МЕСТА», которое предоставляет доступ к услугам Платформы МЕСТА, управляет её функционированием и обеспечивает техническую поддержку Пользователей.

Оператор не является платежным агентом в понимании Федерального закона № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». Перечисление денежных средств осуществляется через интегрированные платежные системы, предоставляющие услуги эквайринга.

Оператор осуществляет приём и обработку платежей через интегрированные платёжные системы исключительно в части Оплаты бронирования (ОБ); приёма платежей за аренду от имени Арендодателей Оператор не осуществляет.

1.2. Платформа

Платформа – это интернет-сервис МЕСТА, предоставляющий Пользователям возможность размещения, поиска и бронирования:

- помещений, пространств и иных Объектов;
- Событий/Занятий и иных Дополнительных платных услуг.

Платформа используется для аренды помещений и пространств, а также для бронирования участия в Событиях/Занятиях и иных услугах, предназначенных для работы, отдыха, проведения мероприятий, занятий спортом, обучения, создания контента (фото, видео, аудио) и других целей. Функционал Платформы включает возможность онлайн-бронирования, отслеживания заявок, оплаты (если применимо) и управления объявлениями.

1.3. Пользователь

Пользователь – это физическое лицо, самозанятое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое прошло процедуру регистрации на Платформе МЕСТА и использует её для размещения объявлений, поиска арендуемых помещений и их бронирования. Пользователи могут одновременно выступать как в роли Арендатора, так и в роли Арендодателя, что позволяет гибко использовать Платформу для разных целей.

Пользователем может быть физическое лицо, самозанятое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. Для Объектов размещения (ночлег) Арендодатель указывает сведения о классификации и юрлице/ИП согласно п. 4.1.4 настоящей Оферты.

1.4. Арендодатель

Арендодатель (Исполнитель) – Пользователь, который размещает на Платформе Объявление:

- о сдаче в аренду помещения, пространства, иного Объекта; и/или
 - о проведении События/Занятия (обучение, мастер-класс, экскурсия, тренировка и иные услуги),
- а также иные Дополнительные платные услуги.

По отношениям, связанным с проведением Событий/Занятий и оказанием иных услуг, Арендодатель выступает как Исполнитель по договору возмездного оказания услуг.

1.5. Арендатор

Арендатор (Потребитель услуг) – Пользователь, который оформляет бронирование Объекта и/или События/Занятия, Дополнительных платных услуг через Платформу, выступая:

- как арендатор по договору аренды в части бронирования Объектов;
- как заказчик услуг по договору возмездного оказания услуг в части бронирования Событий/Занятий и иных услуг.

1.6. Объявление

Объявление – информация, размещённая Арендодателем на Платформе МЕСТА, которая может включать:

- описание сдаваемого в аренду помещения, пространства или иного Объекта; и/или
- описание События/Занятия (обучение, мастер-класс, экскурсия, тренировка, иные активности), проводимого Арендодателем в определённом месте и в определённое время;
- перечень доступных Дополнительных платных услуг.

Объявление должно содержать полные и достоверные данные, включая цену (аренды и/или участия, услуг), условия их предоставления, доступные способы оплаты, время доступности/проведения и другие существенные сведения.

1.7. Оплата бронирования

Оплата бронирования (ОБ) – плата за оформление и поддержку бронирования на Платформе, фиксированно 20% от общей стоимости бронирования. ОБ не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии или оплаты Дополнительных платных услуг. Денежный возврат ОБ не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором (вина Оператора, форс-мажор).

1.8. Бронирование

Бронирование – процесс резервирования Объекта и/или События/Занятия, Дополнительных платных услуг через Платформу по одному из сценариев:

(а) Мгновенное бронирование – подтверждается в момент оплаты ОБ при нажатии «Забронировать» (п. 1.18);

(б) Бронирование по запросу – подтверждается после согласования Арендодателем и оплаты ОБ Арендатором в установленный срок (п. 1.19).

Статус подтверждённого бронирования фиксируется в ЛК Арендатора и Арендодателя.

1.9. Успешное бронирование

Успешное бронирование – полностью завершённый процесс бронирования, при котором Арендатор произвёл Оплату бронирования (ОБ), а Арендодатель:

- предоставил доступ к помещению/Объекту на условиях объявления, и/или
- провёл Событие/Занятие и/или оказал иные забронированные услуги на условиях объявления.

1.10. Процесс бронирования и оплата аренды и/или Доп. услуг

При подтверждении бронирования, Арендатор соглашается с условиями аренды, указанными в объявлении, включая стоимость аренды, сроки и способы оплаты.

1.11. Налоговые обязательства

1.11.1.

Оператор не является налоговым агентом в рамках расчётов между Пользователями. Арендодатель и Арендатор самостоятельно несут налоговые обязательства в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.11.2.

Если Оператор получает выручку, подлежащую обложению НДС, он обязуется учитывать налог в установленном порядке и при необходимости выставять счета-фактуры Пользователям.

1.11.3.

В случаях, когда Пользователь является физическим лицом - потребителем, отношения сторон регулируются также Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части прав на возврат средств, качества услуг и ответственности исполнителя.

1.12. ККТ (контрольно-кассовая техника). При взимании оплаты бронирования Оператор применяет ККТ и направляет Пользователю кассовый чек в электронной форме на указанные им контакты.

1.12.1.

ООО «МЕСТА» формирует кассовый чек по взимаемой стоимости оплаты бронирования. По плате за аренду чек формирует Арендодатель (при наличии обязанности применять ККТ). В случае, когда ООО «МЕСТА» действует как агент Арендодателя, чек по плате за аренду формируется Платформой в форме агентского чека в соответствии с законодательством о применении ККТ.

1.13. Рекламная маркировка и ОРД. Платные размещения, продвижение объявлений и иные возмездные формы продвижения на Платформе признаются рекламой. Оператор обеспечивает маркировку рекламы и передачу сведений в оператора рекламных данных (ОРД); Пользователь предоставляет достоверные данные, необходимые для маркировки.

1.13.1.

Пользователь (Рекламодатель) обязуется предоставлять сведения, необходимые для маркировки и передачи данных об интернет-рекламе в Оператора рекламных данных (ОРД), а также хранить первичные данные о размещениях не менее 5 лет. Платформа обеспечивает маркировку и передачу сведений в ЕРИР через ОРД в предусмотренном законом объеме.

1.14. Бонусы.

Бонусы - учётные единицы Программы лояльности Платформы, не являющиеся деньгами или электронными деньгами, не подлежащие обналичиванию и передаче. Порядок начисления, использования, срок действия и сгорание Бонусов устанавливаются Правилами бонусной программы МЕСТА, размещёнными на сайте.

1.15. Дополнительные платные услуги (Доп. услуги, ПУ).

Дополнительные платные услуги (Доп. услуги, ПУ) – опциональные услуги, которые Арендодатель может предложить Арендатору в дополнение к аренде пространства и/или проведению События/Занятия (например: экскурсия, обучающая программа, мастер-класс, сопровождение, уборка, аренда оборудования и т.п.). Доп. услуги выбираются Арендатором по желанию и не включены по умолчанию в состав бронирования.

1.16. Заказ Доп. услуги.

Выбор одной или нескольких Доп. услуг при оформлении бронирования с автоматическим включением их стоимости в итоговую цену.

1.17. Бесплатное/донатное объявление.

Объявление, в котором предоставление пространства осуществляется без взимания платы за аренду; при этом Арендодатель может (а) не включать функцию донатов, либо (б) включать её по собственному усмотрению. В таких объявлениях Арендодатель вправе

предлагать Дополнительные платные услуги, включая События/Занятия; в случае выбора таких услуг оформляется бронирование именно услуги, и к нему применяются все правила настоящей Оферты (включая ОБ=20%, 60/40, начисление бонусов, «гарантию явки» и компенсацию ЮЛ).

1.18. Мгновенное бронирование

Сценарий, при котором Арендодатель активировал соответствующий режим в объявлении; бронирование подтверждается при нажатии Арендатором «Забронировать» и оплате ОБ.

1.19. Бронирование по запросу

Сценарий, при котором Арендатор направляет запрос на выбранный слот; Платформа предоставляет 1 час рабочего времени Арендодателя на подтверждение; в случае подтверждения Арендатор обязан оплатить ОБ в течение 15 минут рабочего времени. Порядок и рабочее время - по Условиям бронирования.

1.20. Платные тарифы/подписки (далее – «Тарифы»).

Уровни сервиса и функционала Платформы для Арендодателей (иных Пользователей), которые предоставляются на возмездной основе (например, расширенный лимит объявлений, приоритетная модерация, рекламные инструменты и т.п.) на условиях, указанных в интерфейсе Платформы и/или отдельных документах Платформы.

1.21. Статус «Партнер МЕСТА» или схожих по смыслу.

Информационный статус Профиля Арендодателя, присваиваемый при подключении соответствующего Тарифа и отображаемый в Профиле и/или объявлениях Арендодателя. Наличие статуса не является гарантией определённого уровня дохода, количества бронирований или качества Объекта и носит справочный характер.

1.22. Событие/Занятие

Организованная Арендодателем активность, проводимая в определённое время и, как правило, в определённом месте (офлайн или онлайн): обучение, тренировка, мастер-класс, экскурсия, лекция, встреча, игра, творческая сессия и иные подобные мероприятия, доступ к которым оформляется путём бронирования через Платформу.

2. Предмет договора

2.1. Предоставление доступа к Платформе

Оператор предоставляет Пользователю доступ к Платформе МЕСТА, которая предназначена для размещения и поиска объявлений:

- о сдаче в аренду помещений, пространств и иных Объектов;
- о проведении Событий/Занятий и предоставлении иных услуг.

Платформа также обеспечивает возможность онлайн-бронирования Объектов и/или Событий/Занятий, Дополнительных платных услуг.

2.2. Аренда помещений и бронирование

Арендодатель размещает объявления на Платформе, а Арендатор может бронировать помещения и/или заказывать Доп. услуги, исходя из указанных в объявлении условий. Бронирование включает согласование сроков аренды, стоимости и условий оплаты, а также условий оказания Доп. услуг при их заказе. Пользователи обязаны самостоятельно проверять актуальность и полноту данных, указанных в объявлении.

Подтверждение факта аренды пространства осуществляется через Платформу или иными способами, предусмотренными соглашением между сторонами.

К отношениям между Арендодателем и Арендатором по поводу проведения Событий/Занятий и оказания иных услуг, бронирование которых осуществляется через Платформу, применяются положения настоящей Оферты о бронировании и договоре возмездного оказания услуг (гл. 39 Гражданского кодекса РФ), если иное прямо не указано в объявлении.

2.3. Взаиморасчёты между Пользователями (за аренду и/или Доп. услуги)

Взаиморасчёты за аренду и/или Доп. услуги производятся непосредственно между Арендодателем и Арендатором. Оператор не участвует в этих финансовых операциях и не несёт ответственности за выполнение договорённостей между Пользователями. Оператор вводит Оплату бронирования (ОБ) в момент, предусмотренный соответствующим сценарием бронирования (пп. 1.18–1.19).

Сведения о второй стороне (в статусе ФЛ/ИП/ЮЛ) доводятся до сведения Пользователя в объёме, предусмотренном законодательством, не позднее момента подтверждения бронирования, в том числе посредством направления письма о бронировании.

2.3.1.

В случае использования функционала “донатных объявлений” Оператор не является посредником в приёме или переводе денежных средств между Пользователями, не участвует в формировании, передаче или распределении таких платежей и не несёт ответственности за их проведение. Реквизиты для перевода средств предоставляются Арендодателем самостоятельно, и Арендатор перечисляет вознаграждение напрямую. Правила допустимости донатов (категории мест, ограничения) определены в Политике донатов МЕСТА.

Функция недоступна для общественных/муниципальных/официальных объектов и общеизвестных точек без авторского вклада.

В бесплатных/донатных объявлениях Арендодатель вправе предлагать Доп. услуги за плату (например, экскурсию); в таком случае бронирование оформляется на выбранную Доп. услугу, и к такому бронированию применяются правила настоящей Оферты, включая

ОБ=20%, правила 60/40 и начисления Бонусов, а также положения о гарантии явки и компенсации ЮЛ. Донаты не учитываются в бонусной программе и не формируют Оплату бронирования (ОБ); к донатам не применяются правила 60/40, начисления бонусов и «гарантии явки».

Фискализация (чеки/налоги) по донатам осуществляется получателем доната в случаях, предусмотренных законом.

2.3.2. Дополнительные платные Тарифы/подписки.

2.3.2.1. Помимо базового (бесплатного) доступа к Платформе, Оператор вправе предоставлять Пользователям дополнительные платные Тарифы/подписки, описанные на Платформе. Подключение Тарифа осуществляется по выбору Пользователя и не является обязательным условием использования Платформы.

2.3.2.2. Оплата Тарифа не является оплатой аренды Объекта и не заменяет Оплату бронирования (ОБ); соответствующие платежи носят самостоятельный характер.

2.3.2.3. Тарифы могут включать в себя, в том числе, расширенные лимиты объявлений, приоритетную модерацию, приоритетное отображение в выдаче, дополнительные бонусные начисления, рекламные инструменты и иные опции, описанные в интерфейсе Платформы для конкретного Тарифа. Фактический объём и перечень опций определяется Оператором и может изменяться в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.3.2.4. Участие в Тарифах не является договором пожизненного обслуживания и не гарантирует Пользователю определённого количества бронирований, дохода, рейтинга или места в выдаче; такие Тарифы направлены на предоставление инструментов и сервисных преимуществ.

2.4. Ответственность за доступ к помещениям

Арендодатель несёт полную ответственность за предоставление Арендатору доступа к арендованному помещению в сроки, указанные в объявлении. Если помещение не принадлежит Арендодателю, он обязуется обеспечить возможность использования объекта Арендатором в рамках договорённости.

В случае непредоставления доступа Арендодателем применяются последствия, предусмотренные разделом 7 настоящей оферты, а также может быть отказано в компенсации по п. 6.2.2 (для ЮЛ).

2.5. Отмена бронирования и возвраты

Возврат стоимости аренды осуществляется по правилам, указанным в объявлении. Возврат ОБ не производится, за исключением случаев отмены по вине Оператора или форс-мажора; при поздней отмене/неявке применяется п. 6.2 (начисление бонусов).

2.6. Дополнительные услуги

Платформа может предоставлять Пользователю возможность подключения сервиса экстренного вызова частного охранного предприятия (ЧОП) при аренде определённых объектов. Информация о ЧОП, с которым заключён договор, размещается на странице объекта. Условия оказания охранных услуг определяются отдельным договором между Пользователем и ЧОП. Оператор не является стороной указанного договора и не несёт ответственности за качество и своевременность оказания охранных услуг.

3. Регистрация и использование Платформы

3.1. Порядок регистрации на Платформе

3.1.1.

Чтобы воспользоваться Платформой МЕСТА, Пользователь должен пройти процедуру регистрации, предоставив следующие данные:

- Полное имя или наименование организации (если применимо);
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Другие сведения, указанные в регистрационной форме.

При использовании функций API или интеграций с внешними сервисами (включая, но не ограничиваясь CRM, социальными сетями, системами календарей), Пользователь соглашается на передачу и обработку данных в объёме, необходимом для корректной работы интеграции.

3.1.2.

После успешной регистрации и верификации Пользователь получает доступ к функционалу Платформы, включая возможность размещать объявления, искать помещения и бронировать их.

3.1.3.

Оператор вправе запросить дополнительные документы для верификации личности и полномочий Пользователя, включая документы, удостоверяющие право на управление помещением или пространство для сдачи в аренду.

3.2. Личный кабинет и его использование

3.2.1.

После регистрации Пользователь получает доступ к личному кабинету, через который он может:

- Размещать объявления;
- Управлять бронированиями и подтверждать их;
- Получать уведомления и сообщения;
- Управлять настройками профиля;

- Оставлять и получать отзывы от других пользователей.

3.2.2.

Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность данных для входа в личный кабинет и не передавать доступ третьим лицам. В случае подозрения на несанкционированный доступ, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

3.2.3.

Пользователь несёт ответственность за достоверность и актуальность данных, указанных в личном кабинете. В случае изменения контактной информации или других данных, Пользователь обязан обновить их в личном кабинете.

3.3. Ответственность за безопасность учетной записи

3.3.1.

Пользователь несёт ответственность за любые действия, совершённые с его учетной записи. В случае утраты доступа или обнаружения подозрительной активности, Пользователь обязан немедленно обратиться в службу поддержки Оператора.

3.3.2.

Оператор не несёт ответственности за убытки, понесённые Пользователем в результате несанкционированного использования его учетной записи третьими лицами.

4. Размещение объявлений и ответственность Пользователя

4.1. Условия размещения объявлений

4.1.1.

Пользователь, выступающий в роли Арендодателя, может размещать объявления на Платформе МЕСТА. В объявлении должны быть указаны:

- Полное описание помещения или пространства (тип объекта, площадь, оборудование, адрес и т.д.);
- Стоимость аренды за минимальную сессию;
- Способы оплаты (банковский перевод, оплата через терминал, QR-код, наличный расчёт);
- Дополнительные условия аренды (например, условия доступа, требования безопасности).
- Перечень Дополнительных платных услуг, доступных к заказу, с указанием их стоимости, условий оказания и возможных ограничений; при оформлении бронирования Платформа показывает итоговую цену с учётом выбранных услуг до подтверждения (см. пп. 5.1.3, 5.1.13).

4.1.2.

Арендодатель обязан предоставить достоверные данные и обновлять их в случае изменения условий аренды или характеристик помещения.

4.1.2.1

Арендодатель вправе указывать гибкие условия аренды, включая установление различных цен в зависимости от дня недели, месяца, сезона, времени суток, а также форматов аренды: по минутам, часам, рабочим дням или суткам.

4.1.3.

Оператор оставляет за собой право удалить или изменить объявление в случае обнаружения недостоверной или неполной информации, нарушений законодательства или условий Платформы.

4.1.4.

При размещении объявления о средстве размещения (гостиница, отель, хостел, база отдыха, гостевой дом, кемпинг, апартаменты и иные объекты, предоставляющие услуги по временному проживанию с ночёвкой) Арендодатель обязан указать:

1. категорию объекта в соответствии с результатами классификации;
2. реестровый номер, присвоенный при внесении в единый федеральный реестр классифицированных объектов размещения;
3. гиперссылку на страницу объекта в федеральном реестре;
4. полное наименование юридического лица или индивидуального предпринимателя, на имя которых зарегистрирован объект;
5. срок действия свидетельства о присвоении категории.

Объявления, не содержащие указанные сведения, подлежат удалению или приостановке публикации до их внесения.

Арендодатель гарантирует достоверность и актуальность сведений о классификации объекта размещения в соответствии с требованиями Федерального закона № 569-ФЗ от 04.08.2023, п. 3 ст. 5.

Оператор вправе приостанавливать или удалять объявления средств размещения при непредоставлении сведений о классификации либо при истечении срока действия свидетельства, до устранения нарушения.

4.1.5.

Объявления могут включать ссылку на внешний видеобзор объекта (в т.ч. размещённый на платформе VK Видео). Оператор не хранит указанные материалы на своих серверах и не несёт ответственности за их содержание.

4.1.6.

Контент, размещаемый на мини-сайте Пользователя, созданном с использованием Платформы, регулируется условиями настоящего Договора, Политикой контента и действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.7.

При заказе услуг продвижения Пользователь подтверждает, что размещаемая информация соответствует законодательству о рекламе, отсутствуют скрытая реклама и недобросовестная конкуренция, а также предоставляет данные, необходимые для маркировки и передачи в ОРД. Оператор вправе отказать в продвижении при нарушении требований.

4.2. Ответственность Арендодателя

4.2.1.

Арендодатель несёт ответственность за точность и актуальность данных, размещённых в объявлении, а также за соответствие помещения или пространства заявленным характеристикам.

4.2.2.

Арендодатель обязуется обеспечивать безопасное использование арендуемого помещения в соответствии с действующими нормами и стандартами, включая противопожарные и санитарные требования.

4.2.3.

В случае нарушения условий аренды или предоставления недостоверной информации, Арендодатель может быть привлечён к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Изменение и удаление объявлений

4.3.1.

Оператор оставляет за собой право удалять или модифицировать объявления, которые нарушают правила Платформы или законодательство. Оператор также может временно приостановить публикацию объявлений для проведения проверок.

В случае блокировки учетной записи Пользователь вправе подать заявку на восстановление доступа, предоставив разъяснения по устранению выявленных нарушений.

4.3.2.

Объявления, по которым в течение 30 календарных дней отсутствовали бронирования, подлежат проверке актуальности. При неполучении подтверждения актуальности в течение 7 календарных дней с момента запроса Оператора объявление переводится в архив до подтверждения Арендодателем.

4.3.3.

Оператор вправе приостанавливать или удалять объявления при непредоставлении сведений/документов о классификации или при истечении срока их действия (если требуются законом), до устранения нарушения.

4.4. Ознакомление с документами, размещенными на сайте МЕСТА

4.4.1.

Пользователь обязуется ознакомиться со всеми документами, размещенными на сайте МЕСТА:

- Согласие на получение рекламы;
- Условия Бронирования Объектов на сервисе mesta;
- Условия использования сервиса mesta;
- Политика конфиденциальности (Политика обработки персональных данных);
- Правила размещения рекламы на mesta;
- Условия привязки и использования банковских карт в сервисах mesta;
- Политика контента, размещаемого на ресурсах mesta;
- И другими документами, доступными для ознакомления на сайте МЕСТА.

4.4.2.

Используя Платформу после регистрации и подтверждая согласие (в т.ч. проставлением соответствующих отметок при оформлении бронирования), Пользователь присоединяется к настоящей Оферте.

5. Процедура бронирования и оплата аренды и/или Доп. услуг.

5.1. Процесс бронирования

5.1.1.

Арендатор выбирает Объект и/или Событие/Занятие, Дополнительные платные услуги на Платформе, знакомится с условиями аренды и/или участия, условиями оказания услуг, ценой и правилами отмены/переноса.

5.1.2.

При оформлении бронирования Арендатор подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями аренды Объекта и/или проведения События/Занятия, оказания дополнительных платных услуг, включая стоимость, сроки, способы оплаты, правила отмены и иные условия, указанные в объявлении.

5.1.3.

До подтверждения бронирования Платформа отображает итоговую стоимость, включающую, при наличии:

- стоимость аренды Объекта (если применяется);
- стоимость участия в Событии/Занятии и/или иных услуг;
- стоимость выбранных дополнительных платных услуг;
- Оплату бронирования (ОБ).

5.1.4. Ранжирование и влияние платных Тарифов.

5.1.4.1. Платформа вправе учитывать подключение Тарифов, участие в акциях продвижения и иные параметры при формировании выдачи объявлений, подборок и блоков рекомендаций (в том числе «Топ объявлений», «Рекомендуем», промо-подборки и т.п.).

5.1.4.2. Конкретные алгоритмы ранжирования, веса факторов и техническая реализация являются частью ноу-хау Оператора и могут изменяться без отдельного уведомления, при этом Оператор обеспечивает соблюдение законодательства о рекламе и недопущение дискриминации Пользователей по запрещённым законом основаниям.

5.1.4.3. Отображение объявления в верхней части выдачи, в подборках или с пометками («Партнёр МЕСТА» и др.) не является заверением или гарантией в отношении качества Объекта, добросовестности Пользователя и иных свойств предложения.

5.1.5.

Обмен контактными данными. Платформа не раскрывает номера телефонов и ссылки во встроенном чате. После успешного бронирования каждой стороне направляется e-mail с данными второй стороны (ФИО/наименование и контактный телефон/e-mail), исключительно для целей исполнения бронирования. Хранение и использование контактов ограничены целями исполнения договора и правилами обработки ПДн.

Правовой основой такой передачи является исполнение договора (ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

5.1.5.1.

Пользователь уведомлён, что стоимость аренды, отображаемая в интерфейсе Платформы, формируется с учётом динамического ценообразования и может изменяться до момента подтверждения бронирования. Подтверждение бронирования фиксирует итоговую цену на момент акцепта.

5.1.6.

Выбор Доп. услуг. Доп. услуги предлагаются Арендатору исключительно по его запросу и не включены по умолчанию. Выбор каждой Доп. услуги подтверждается отдельным действием Арендатора (чекбокс/тоггл), после чего её стоимость включается в итоговую цену бронирования и отображается до подтверждения.

5.1.7.

Арендатор вправе запросить перенос подтверждённого бронирования на иные дату и/или время при условии наличия свободного периода у Арендодателя. Арендодатель вправе принять или отклонить запрос на перенос бронирования.

5.1.8.

Платформа предусматривает возможность запроса скидки Арендатором. Размер предлагаемой скидки указывается Арендатором, а Арендодатель вправе принять или отклонить запрос.

5.1.9.

Интеграция с внешними календарями (Google Календарь, Яндекс Календарь) используется для предотвращения двойных бронирований (овербукинга). Пользователь соглашается на обмен данными о бронированиях в объёме, необходимом для синхронизации календарей.

5.1.10.

Встроенный календарь Платформы может использоваться в качестве CRM для учёта бронирований, полученных как через Платформу, так и иными способами (по телефону, через сторонние сервисы).

5.1.11.

Платформа может присваивать объявлениям отметку «Проверено» на основании подтверждения Арендатором соответствия объекта описанию после аренды. Отметка удаляется автоматически в случае поступления от Арендатора сообщения о несоответствии с указанием причины, эта информация поступает в адрес Арендодателя для внесения корректировок.

Отметка “Проверено” носит информативный характер и не является подтверждением пригодности объекта для любых целей, гарантией безопасности либо соответствия объекта требованиям третьих лиц/органов.

5.1.12.

При изменении Арендодателем цены аренды новые цены применяются к бронированиям, совершённым после даты вступления изменений в силу. К ранее подтверждённым бронированиям применяются условия, действовавшие на момент их заключения.

5.1.13.

Цены в объявлении могут изменяться Арендодателем динамически (в т.ч. с использованием алгоритмов гибкого ценообразования/“Оптимайзера”), при этом изменение стоимости применяется только к бронированиям, совершённым после изменения (ранее подтвержденные бронирования сохраняют свою цену).

5.1.14.

До подтверждения бронирования Платформа отображает конечную стоимость, включающую, при наличии, стоимость аренды Объекта, стоимость участия в Событии/Занятии и/или иных услуг, стоимость выбранных Дополнительных платных услуг и Оплату бронирования (ОБ) (см. п. 6.1.1).

5.1.15.

Отказ потребителя. Потребитель вправе отказаться от договора возмездного оказания услуг в любое время при условии оплаты фактически понесённых расходов Оператора и/или Арендодателя; Указанное правило применяется, в том числе, к договорам об участии в Событиях/Занятиях и иным услугам, бронирование которых оформляется через Платформу.

5.2. Способы оплаты

5.2.1.

Арендатор обязан оплатить аренду выбранным в объявлении способом. Доступные способы оплаты включают:

- Банковский перевод;
- Оплата через терминал;
- Оплата по QR-коду;
- Наличный расчёт.

5.2.2.

Оператор не участвует в процессе взаиморасчётов между Арендодателем и Арендатором, за исключением взимания Оплаты бронирования (ОБ).

5.2.3.

Обязанности Арендодателя по расчётам. При получении денежных средств от Арендатора Арендодатель самостоятельно соблюдает требования законодательства о применении ККТ либо порядка формирования чеков самозанятыми, а также налогового законодательства. Оператор ответственности за расчёты между Пользователями не несёт.

5.2.4.

Оплата частично Бонусами. По умолчанию при оформлении бронирования применяется пропорция: до 40% суммы может быть оплачено Бонусами, остальная часть - банковской картой/QR. Бонусы начисляются 1:1 на сумму, фактически уплаченную банковской картой/QR. Порядок и ограничения - по Правилам бонусной программы МЕСТА.

Использование Бонусов при оплате бронирования применяется только при активном согласии Пользователя (переключатель “Использовать бонусы” на экране оплаты). Пользователь вправе в любой момент отключить автоприменение Бонусов.

Правила настоящего пункта применяются как к оплате аренды, так и к оплате выбранных Доп. услуг, включая случаи бронирования только Доп. услуги при бесплатном/донатном объявлении.

5.2.5.

Оплата Доп. услуг. При выборе Доп. услуг Итоговая цена включает их стоимость; оплата осуществляется по правилам п. 5.2.4 (до 40% - Бонусами, остальная часть - банковской картой/QR, с начислением Бонусов 1:1 на карттовую часть). ККТ по оплате Доп. услуг применяется Арендодателем либо Платформой при агентской модели (см. п. 1.12.1).

Арендодатель (ИП/ЮЛ/самозанятый) обеспечивает применение ККТ/чеков по оплате Доп. услуг в случаях, предусмотренных законом. При агентской модели чек по Доп. услуге может формироваться Платформой в порядке, описанном в п. 1.12.1.

5.2.6. Оплата платных Тарифов/подписок.

5.2.6.1. Оплата Тарифов осуществляется безналичным способом (банковская карта, СБП и т.п.) по реквизитам, указанным на Платформе, в соответствии с Условиями оплаты банковскими картами и через СБП.

5.2.6.2. Тариф может действовать на определённый срок (например, месяц) либо до момента его отключения Пользователем, если иное не предусмотрено условиями конкретного Тарифа. В случае, если Тариф предусматривает автопродление, информация

об автопродлении и порядке его отключения явно указывается в интерфейсе Платформы до оплаты.

5.2.6.3. Оплата Тарифа за уже начавшийся/оказанный период не подлежит возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и/или настоящей Офертой (вина Оператора, технический сбой, повлёкший невозможность воспользоваться Тарифом и т.п.).

5.2.6.4. Платформа вправе начислять Бонусы за оплату Тарифов по правилам Правил бонусной программы МЕСТА; информация о размере и порядке начисления доводится до сведения Пользователя до момента оплаты Тарифа.

5.3. Ответственность за оплату

5.3.1.

Арендатор несёт ответственность за своевременную оплату аренды в соответствии с условиями, указанными в объявлении. В случае неуплаты, бронирование может быть аннулировано.

5.3.2.

Арендодатель обязан предоставить доступ к помещению и/или оказать выбранные Доп. услуги на условиях, указанных в объявлении. В случае неисполнения обязательств по предоставлению доступа, Арендодатель несёт ответственность перед Арендатором.

6. Оплата бронирования (ОБ)

Оплата бронирования автоматически добавляется к итоговой цене бронирования (с учётом выбранных Доп. услуг, если применимо). Арендатор видит полную сумму в момент бронирования.

6.1. Оплата бронирования

6.1.1.

ОБ - 20% от общей стоимости бронирования; отображается пользователю до подтверждения.

При наличии выбранных Доп. услуг ОБ исчисляется от общей суммы бронирования, включающей стоимость Доп. услуг. В бесплатных/донатных объявлениях при бронировании исключительно Доп. услуги ОБ исчисляется от стоимости такой услуги.

6.1.2.

ОБ - плата Платформе за оформление и поддержку бронирования; не является оплатой аренды.

6.1.3.

ККТ по ОБ: при оплате ОБ Оператор формирует кассовый чек в электронном виде. Чек по аренде формирует Арендодатель (при наличии обязанности применять ККТ) либо Платформа как агент при агентской модели (см. п. 1.12.1).

Аналогичный порядок чекообразования применяется к оплате Доп. услуг: чек по Доп. услуге формирует Арендодатель (при наличии обязанности применять ККТ) либо Платформа в форме агентского чека при агентской модели (см. п. 1.12.1).

6.1.4.

При бронировании по запросу кассовый чек по ОБ формируется в момент оплаты ОБ Арендатором после подтверждения Арендодателем; при Мгновенном бронировании - в момент оплаты при нажатии «Забронировать».

6.2. Гарантия явки и отмены

6.2.1.

При поздней отмене или неявке Арендатора - на бонусный счёт Арендодателя начисляется 100% суммы ОБ. Денежный возврат ОБ не производится.

Порядок зачисления/использования/сгорания Бонусов - согласно Правилам бонусной программы МЕСТА (срок действия начисления - 3 месяца; списание/сгорание - по FIFO).

Правила настоящего пункта применяются к бронированию Доп. услуг как при аренде пространства, так и при бесплатных/донатных объявлениях, когда бронируется только Доп. услуга. В случае поздней отмены/неявки по такой услуге на бонусный счёт Арендодателя начисляется 100% суммы ОБ, исчисленной от стоимости услуги.

6.2.2.

ЮЛ-арендодатели вправе получить компенсацию в размере начисленной ОБ путём выставления счёта через ЛК; ФЛ - денежные выплаты по ОБ не производятся (только бонусы).

Рассмотрение и оплата компенсации - до 10 рабочих дней с даты получения счёта через Личный кабинет при наличии оснований.

Компенсация для юридических лиц распространяется также на случаи поздней отмены/неявки по Доп. услугам, если такие услуги были включены в бронирование или являлись единственным предметом бронирования.

6.2.3.

Механика, описанная в п. 6.2, не является страхованием и не заменяет страховые продукты.

6.3. Изменение размера оплаты бронирования

6.3.1.

Оператор оставляет за собой право изменять размер Оплаты бронирования (ОБ), уведомляя Пользователей не менее чем за 10 рабочих дней до вступления изменений в силу путём публикации обновленного договора-оферты. Новые условия применяются только к новым бронированиям, совершённым после вступления изменений в силу.

6.4. Маркетинговые услуги

Оплата услуг продвижения возврату не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.4.1.

Услуги платного продвижения (в т.ч. “Будь в топе”, подборки и иные форматы) являются рекламой. МЕСТА осуществляет маркировку и передаёт сведения о такой рекламе в ОРД; Рекламодатель обязан предоставить данные для маркировки/ОРД (включая ERID), в противном случае размещение/продвижение может быть приостановлено.

6.5. Несоответствие стоимости

В случае очевидной технической ошибки (misprint, сбой расчёта), повлекшей неверный расчёт Оплаты бронирования в интерфейсе, Оператор вправе предложить подтвердить бронирование по корректной цене; при отказе Пользователя бронирование аннулируется с полным возвратом ОБ, без удержаний и штрафов. Если оплата аренды/услуги проходила через агентскую модель Платформы, возврат по такой оплате осуществляется в общем порядке в рамках применимого закона и условий бронирования.

7. Политика возврата средств

7.1. Условия возврата

7.1.1.

Возврат ОБ не производится, за исключением случаев отмены по вине Оператора или форс-мажора. В случаях поздней отмены/неявки применяется п. 6.2.

7.1.2.

Возврат стоимости аренды и/или стоимости Доп. услуг осуществляется в соответствии с условиями, указанными в объявлении/правилах объекта. Условия возврата по Доп. услугам должны быть раскрыты Арендодателем до подтверждения бронирования и показываются Платформой в интерфейсе оформления.

7.1.3. Расходы при отказе потребителя.

При отказе потребителя от договора до начала исполнения услуг по бронированию могут быть удержаны фактически понесённые расходы Оператора. К ОБ применяется п. 7.1.1 (денежный возврат ОБ не производится, кроме вины Оператора/форс-мажора).

7.2. Порядок возврата средств

7.2.1.

Для возврата Оплаты бронирования Пользователь направляет обращение (через службу поддержки/Личный кабинет или на официальный e-mail) с указанием причины и подтверждающих документов при наличии.

7.2.2.

Оператор обязуется рассмотреть запрос на возврат средств в течение 10 календарных дней и уведомить Пользователя о принятом решении. Возврат осуществляется тем же способом платежа, которым произведена оплата.

Заявка на выплату компенсации (для ЮЛ по п. 6.2.2) рассматривается в течение 10 рабочих дней. В случае выявления подозрительных транзакций Оператор вправе приостановить выплату до завершения проверки, с учётом требований внутренней комплаенс-процедуры и законодательства о противодействии легализации доходов.

7.2.3.

При переводе компенсаций на расчётный счёт юридического лица банки могут удерживать комиссии в соответствии со своими тарифами. Оператор не взимает дополнительных комиссий сверх согласованной суммы компенсации.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Права и обязанности Оператора

8.1.1.

Оператор оказывает услуги по предоставлению функционала Платформы «как есть» (as is) и отвечает в пределах, установленных законодательством РФ для исполнителя услуг. Для потребителей положения настоящего пункта применяются постольку, поскольку не ограничивают их императивные права.

8.1.2.

Оператор имеет право изменять условия использования Платформы, в том числе правила бронирования и размер Оплаты бронирования (ОБ), уведомляя Пользователей об изменениях заранее.

8.1.3.

Оператор оставляет за собой право блокировать или удалять учетные записи Пользователей, нарушающих условия настоящего Договора, законодательство Российской Федерации или правила использования Платформы.

8.1.4.

Оператор вправе формировать на главной странице Платформы раздел «Топ объявлений» с использованием алгоритмов ранжирования (популярность, количество бронирований, локация) и/или с учётом оплаченных услуг продвижения.

8.2. Права и обязанности Пользователя

8.2.1.

Пользователь обязуется предоставлять полные и достоверные данные при регистрации на Платформе, размещении объявлений и бронировании объектов.

8.2.2.

Пользователь обязуется соблюдать условия, указанные в объявлении при бронировании, и оплачивать аренду в установленные сроки.

8.2.3.

Арендодатель обязуется поддерживать помещение в надлежащем состоянии, обеспечивая его соответствие требованиям безопасности и санитарным нормам.

8.2.4.

Арендатор обязуется соблюдать правила использования помещения, указанные Арендодателем, и не наносить ущерб имуществу.

8.2.5.

Пользователь обязуется использовать встроенный чат Платформы исключительно для целей, связанных с арендой и использованием объекта. Сообщения могут подвергаться автоматической или ручной модерации для предотвращения нарушений законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора.

8.2.6.

При участии в реферальной программе Платформы Пользователь соглашается с условиями программы, размещёнными на сайте МЕСТА. Оператор оставляет за собой право изменять условия программы с предварительным уведомлением Пользователей.

9. Ответственность сторон

9.1. Ответственность Оператора

9.1.1.

Оператор не несёт ответственности за убытки, понесённые Пользователями в результате:

- Неправильного использования Платформы;
- Неработоспособности Платформы;
- Размещения ложной или недостоверной информации в объявлениях;
- Невыполнения обязательств между Арендодателем и Арендатором.

9.1.2.

Оператор не несёт ответственности за финансовые расчёты между Пользователями и не участвует в процессах взаиморасчётов, за исключением взимания оплаты бронирования.

9.1.3. Прочие условия

Оператор вправе заключать договоры с партнёрами в регионах Российской Федерации и за её пределами для продвижения Платформы. Такие партнёры могут привлекать Пользователей и объекты для размещения на Платформе, действуя в рамках заключённого с Оператором договора. Ответственность за действия Партнёров перед третьими лицами несёт Оператор в пределах обязательств, прямо указанных в договоре с Партнёром.

9.2. Ответственность Пользователя

9.2.1.

Пользователь несёт ответственность за достоверность информации, размещённой на Платформе, а также за выполнение своих обязательств по бронированию и аренде помещений.

9.2.2.

В случае нарушения условий Договора, Пользователь может быть заблокирован, а его доступ к Платформе прекращён без возврата оплаты бронирования.

10. Порядок урегулирования споров

10.1. Переговоры

10.1.1.

Все споры и разногласия, возникающие между Пользователями в рамках использования Платформы МЕСТА, должны решаться путём переговоров. Оператор может оказывать содействие в разрешении споров, но не несёт ответственности за их исход.

10.1.2.

Уведомления и юридически значимые сообщения могут направляться Сторонам через Личный кабинет Платформы, а также по адресу электронной почты, указанному при регистрации, и считаются полученными с момента отправки, в соответствии со статьёй 165.1 ГК РФ.

10.1.3. Претензии направляются через Личный кабинет и/или на официальный e-mail службы поддержки, указанный в разделе 15.

Претензия считается полученной с момента регистрации во входящем реестре Оператора.

В иных случаях момент получения определяется по правилам ст. 165.1 ГК РФ.

10.2. Судебное разбирательство

10.2.1.

Претензии по настоящему договору рассматриваются в течение 15 рабочих дней. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд.

Срок рассмотрения претензии начинает исчисляться с момента ее официального поступления Оператору через Личный кабинет или по электронной почте.

Потребитель вправе направлять юридически значимые сообщения также почтовой связью по контактам, указанным в разделе 15 настоящей Оферты.

10.2.2.

Споры, возникающие в связи с выплатой компенсаций, подлежат досудебному урегулированию. В случае невозможности урегулирования претензии в течение 15 рабочих дней спор передаётся в суд и может рассматриваться по выбору потребителя по его месту жительства.

10.2.3.

Все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Споры с физическими лицами, относящимися к категории потребителей, могут рассматриваться по месту их жительства.

10.3. Рассмотрение жалоб

10.3.1.

Пользователь вправе подать жалобу на качество оказанных услуг или нарушения со стороны других Пользователей через личный кабинет или по электронной почте.

10.3.2.

Оператор обязуется рассмотреть жалобу в срок не позднее 10 рабочих дней и предоставить обоснованный ответ.

10.3.3.

В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Пользователь вправе обратиться в суд.

10.4.

Региональные партнёры

Оператор вправе заключать договоры с региональными партнёрами в Российской Федерации и за её пределами для продвижения Платформы. Партнёры могут привлекать Пользователей и объекты для размещения на Платформе, действуя в рамках заключённых с Оператором договоров. Ответственность за действия Партнёров перед третьими лицами несёт Оператор только в пределах обязательств, прямо указанных в договоре с Партнёром.

11. Форс-мажор

11.1. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1.1.

Оператор освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, таких как:

- Стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения и т.д.);
- Военные действия, акты террора;
- Действия органов государственной власти;
- Аварии в телекоммуникационных и энергетических системах.

11.1.2.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Оператор обязуется уведомить Пользователя в течение 10 рабочих дней с момента их наступления путем публикации информации на платформе.

При невозможности уведомления в указанный срок по техническим причинам уведомление размещается в разумный срок после устранения препятствий.

11.1.3.

Оператор не несёт ответственности за временные сбои в работе Платформы, вызванные техническими причинами, авариями телекоммуникационной сети или хакерскими атаками, но обязуется приложить все разумные усилия для их устранения в кратчайшие сроки.

12. Порядок изменения и дополнения условий договора

12.1. Право на изменение условий

12.1.1.

Оператор имеет право вносить изменения в условия настоящего Договора в

одностороннем порядке. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения, публикуемые на Платформе МЕСТА.

12.2. Уведомление об изменениях

12.2.1.

Все изменения условий оферты вступают в силу не ранее чем через 10 рабочих дней с момента уведомления Пользователей посредством публикации новой редакции на Платформе.

12.3. Продолжение использования Платформы

12.3.1.

Продолжение использования Платформы Пользователем после вступления изменений в силу означает полное согласие с новыми условиями. В случае несогласия с новыми условиями, Пользователь обязан прекратить использование Платформы и удалить свою учетную запись.

12.4. Персональные уведомления

О существенных изменениях (в т.ч. правил возвратов, размеров Оплаты бронирования) Оператор уведомляет зарегистрированных Пользователей не менее чем за 10 рабочих дней до вступления изменений в силу.

13. Прекращение договора

13.1. Основания для прекращения

13.1.1.

Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- По инициативе Пользователя, путём удаления своей учетной записи. При этом Пользователь должен выполнить все ранее взятые на себя обязательства в качестве Арендодателя;
- По инициативе Оператора в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора;
- По соглашению сторон.

13.2. Последствия прекращения договора

13.2.1.

В случае прекращения Договора, Пользователь утрачивает доступ к своей учетной записи и всем данным, связанным с использованием Платформы. Оператор вправе хранить данные Пользователя в соответствии с требованиями законодательства и в целях урегулирования споров.

13.2.2.

В случае удаления учетной записи персональные данные Пользователя хранятся в течение установленного законодательством срока (если применимо), после чего подлежат полному удалению.

14. Конфиденциальность и защита персональных данных

14.1. Политика конфиденциальности

14.1.1.

Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей и их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональные данные Пользователей обрабатываются исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

14.2. Согласие на обработку данных

14.2.1.

Пользователь, принимая условия настоящего Договора, даёт согласие на обработку своих персональных данных для целей использования Платформы МЕСТА и предоставления услуг по аренде помещений.

14.3. Защита данных и передача третьим лицам

14.3.1.

Оператор обязуется хранить персональные данные Пользователей на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

14.3.2.

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.3.3.

Пользователь вправе запросить удаление своих персональных данных, направив официальный запрос в службу поддержки Оператора, в объёме и сроки, допускаемые законодательством Российской Федерации.

14.4. Трансграничная передача.

Трансграничная передача. При интеграциях с внешними сервисами (например, внешние календари, мессенджер-боты, push-шлюзы) возможна трансграничная передача персональных данных. Пользователь предоставляет отдельное согласие на такую передачу. Оператор ограничивает объём передаваемых данных минимально необходимым и до начала передачи проводит предусмотренные законом процедуры оценки и уведомления.

14.5. Локализация и хранение.

Первичный сбор и хранение персональных данных пользователей осуществляются на территории РФ. Сроки хранения определяются целями обработки и требованиями закона.

15. Заключительные положения

15.1. Применимое право

15.1.1.

Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

15.2. Вступление договора в силу

15.2.1.

Настоящий Договор вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Платформе и действует до момента его расторжения.

15.3. Контактные данные Оператора

Получатель: ООО "МЕСТА"

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕСТА"

Адрес: 601670, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н АЛЕКСАНДРОВСКИЙ, С.П. КАРИНСКОЕ, ТЕР. ДПК ШАБЛЫКИНО-3, Д. 1

ИНН: 9715507726

ОГРН: 1257700130401

Номер счета: 40702810602370027080

Валюта: RUB

Банк-получатель: АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН банка: 7728168971

КПП: 771501001

БИК: 044525593

Корр. Счет: 30101810200000000593

Адрес банка: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д. 5

15.4. Контакты поддержки.

Е-mail службы поддержки: att@mesta.app; телефон: +7 (926)1991817.

Время обработки обращений: рабочие дни с 10:00 до 17:00 по Мск.