

Лицензионное соглашение (EULA) на использование мобильного приложения «МЕСТА» (Android)

ООО «МЕСТА» (далее - «Правообладатель», «Платформа», «МЕСТА») предоставляет Пользователю право использовать мобильное приложение «МЕСТА» для Android (далее - «Приложение») на условиях простой (неисключительной) лицензии. Устанавливая Приложение, Пользователь подтверждает согласие с настоящим Соглашением, а также с Договором-офертой, Условиями использования, Условиями бронирования объектов и доп. услуг, Политикой отмены и возврата предоплаты, Правилами бонусной программы, Политикой конфиденциальности, Политикой cookie, Политикой контента, Политикой донатов и Правилами рекламы. При расхождении приоритет имеют условия соответствующих профильных документов.

1. Предмет лицензии и территория

- 1.1. Правообладатель предоставляет Пользователю невозмездную, непередаваемую, неисключительную, отзывную лицензию на установку и использование Приложения на совместимых устройствах под управлением Android, на территории всего мира, исключительно для доступа к сервисам Платформы.
- 1.2. Все права на Приложение (включая интерфейс, дизайн, базы данных, код и др.) принадлежат Правообладателю и/или третьим лицам - правообладателям компонентов.

2. Установка, учётная запись и аутентификация

- 2.1. Регистрация/вход - по номеру телефона с SMS-кодом или через официального Telegram-бота (после привязки), далее - добавление e-mail и имени (по желанию). Это аутентификация, а не KYC.
- 2.2. Передача контактов между сторонами бронирования осуществляется только после подтверждения брони и через уведомления в ЛК/e-mail; в чате контакты не отображаются.

3. Обновления

- 3.1. Приложение может автоматически загружать и устанавливать обновления. Используя Приложение, Пользователь соглашается на получение обновлений, необходимых для его корректной работы и безопасности.

3.2. Содержание и функционал Приложения могут меняться; о существенных изменениях условий использования сервисов Платформа уведомляет не менее чем за 10 рабочих дней.

Признание Google. Google не является стороной настоящего Соглашения и не несёт ответственности за Приложение и его содержание; поддержка осуществляется Правообладателем.

4. Ограничения

Пользователю запрещается:

- а) модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать Приложение, за исключением прямо допускаемых законом случаев;
- б) обходить технические средства защиты, использовать ботов/скрейпинг/массовые регистрации;
- в) распространять Приложение, сдавать в аренду, предоставлять во временное пользование;
- г) публиковать/передавать в Приложении материалы, нарушающие закон/Права третьих лиц/Политику контента;
- е) размещать контакты/QR/ссылки с целью обхода процессов Платформы (оплата/связь вне Платформы), кроме случаев, прямо предусмотренных документами Платформы (например, реквизиты в рамках функции «Можно поблагодарить»).

5. Платежи и расчёты

5.1. Приложение не хранит и не обрабатывает реквизиты банковских карт (PAN/CVV); ввод платёжных данных осуществляется на стороне платёжных партнёров/СБП (веб-вид или переадресация).

5.2. Оплаты бронирований и доп. услуг происходят по Договору-оферте и Условиям бронирования (включая ОБ=20%, правило 60/40 при активном согласии, начисление бонусов после «Завершения», сгорание бонусов по FIFO).

5.3. Донаты («Можно поблагодарить») - добровольные переводы Пользователем напрямую Автору вне Платформы; Платформа не является посредником/платёжным агентом, чеки по донатам Платформа не формирует.

5.4. Приложение не предлагает платный цифровой контент/подписки; оплаты касаются реальных услуг (аренда/доп. услуги) и проходят у платёжных партнёров/через СБП.

6. Данные и конфиденциальность

6.1. Обработка персональных данных - по Политике конфиденциальности; использование cookie/SDK - по Политике cookie (не строго необходимые категории - только по согласию).

6.2. В Приложении могут использоваться SDK/системные средства Google для аналитики и краш-логов - в обезличенном/агрегированном виде; push-уведомления направляются только при согласии; не строго необходимые SDK активируются только при вашем согласии согласно Политике cookie.

Push-уведомления можно отключить в настройках устройства и/или приложения; маркетинговые push направляются только при отдельном согласии и могут быть отозваны в любой момент.

6.3. Трансграничная передача ПДн допускается при наличии правового основания/согласия и с мерами защиты, описанными в Политике конфиденциальности.

7. Контент пользователей

7.1. Размещая контент, Пользователь предоставляет Платформе простую безвозмездную лицензию на его воспроизведение/публичный показ/доведение до всеобщего сведения в рамках функционирования Платформы и её продвижения на срок размещения и разумный архивный срок. Лицензия не распространяется на персональные данные и иную информацию ограниченного доступа.

7.2. Требования к контенту, модерация, жалобы и санкции определены Политикой контента.

8. Поддержка

Вопросы по Приложению: att@mesta.app (или через Центр поддержки в ЛК). Срок ответа - до 5 рабочих дней.

9. Ответственность и гарантии

9.1. Приложение предоставляется «как есть». Правообладатель не гарантирует бесперебойную работу на всех устройствах/версиях ОС.

9.2. Правообладатель не несёт ответственности за операции и переписку вне Платформы, в т.ч. переводы на карты/кошельки по указанию третьих лиц, а также за ущерб от установки стороннего ПО. Это не ограничивает права потребителя по законодательству РФ.

9.3. Ограничение и прекращение доступа к сервисам возможны при нарушении документов Платформы и/или закона.

10. Срок, прекращение, удаление

Пользователь вправе прекратить использование в любой момент, удалив Приложение. Правообладатель может ограничить/прекратить доступ при нарушениях, фроде, по требованию органа или при прекращении поддержки версии ОС.

11. Право и споры

Применяется право Российской Федерации. Споры - в судах по месту нахождения Правообладателя, если иное не установлено законом о защите прав потребителей.

12. Прочие условия

12.1. В Приложении могут использоваться компоненты третьих лиц (включая open-source) на условиях их лицензий.

12.2. Настоящее Соглашение может быть изменено; о существенных изменениях Платформа уведомляет не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail/push/баннер) и публикует новую редакцию; изменения применяются к действиям после даты вступления.