

Редакция от 19.12.2025 года

Лицензионное соглашение (EULA) на использование мобильного приложения «МЕСТА» (IOS)

ООО «МЕСТА» (Правообладатель) предоставляет Пользователю право использовать мобильное приложение «МЕСТА» для iOS (далее - «Приложение») на условиях настоящего Соглашения и связанных документов Платформы (Договор-оферта, Условия использования, Условия бронирования, Политика отмены, Правила бонусной программы, Политика конфиденциальности, Политика cookie, Политика контента, Политика донатов, Правила рекламы). При расхождении приоритет имеют профильные документы.

1. Лицензия

1.1. Пользователю предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая, отзывная лицензия на установку и использование Приложения на iPhone/iPad, которыми Пользователь владеет или контролирует, в соответствии с Правилами использования App Store. Территория - весь мир.

1.2. Все права на Приложение принадлежат Правообладателю и/или правообладателям компонентов.

2. Apple - уведомления по стандарту App Store

2.1. Признание Apple. Apple не является стороной настоящего Соглашения и не несёт ответственности за Приложение и его содержание.

2.2. Поддержка. Техническая поддержка/обслуживание Приложения осуществляются Правообладателем, а не Apple.

2.3. Гарантия. В пределах, допустимых законом, Apple не несёт гарантийных обязательств по Приложению; любые претензии по гарантиям - к Правообладателю.

2.4. Претензии к продукту. Правообладатель отвечает за претензии Пользователя, связанные с Приложением или его владением/использованием (включая соответствие требованиям, потребительские/регуляторные претензии).

2.5. Интеллектуальная собственность. В случае претензий третьих лиц о нарушении ИС Приложением ответственность несёт Правообладатель (в объёме, предусмотренном законом).

2.6. Правовые соответствия. Пользователь заявляет, что не находится в стране, подпадающей под эмбарго правительства США, и не включён в список запрещённых сторон.

2.7. Третье лицо-бенефициар. Apple и её аффилированные лица являются третьими лицами-бенефициарами настоящего Соглашения и вправе требовать его исполнения Пользователем.

3. Аутентификация и контакты

3.1. Регистрация/вход - по номеру телефона с SMS-кодом или через официальный Telegram-бот (после привязки), далее - e-mail и имя (по желанию). Это аутентификация, а не KYC.

3.2. Контакты сторон бронирования передаются только после подтверждения и через уведомления; в чате контакты не отображаются.

4. Обновления и изменения

4.1. Приложение может автоматически загружать и устанавливать обновления.

4.2. О существенных изменениях условий использования сервисов Платформа уведомляет не менее чем за 10 рабочих дней.

5. Ограничения использования

Запрещается модифицировать/декомпилировать, обходить защиту, передавать в аренду, использовать ботов/скрейпинг, нарушать Политику контента, размещать контакты/QR/ссылки для обхода процессов Платформы, кроме случаев, прямо разрешённых документами Платформы.

6. Платежи и расчёты

6.1. Приложение не хранит и не обрабатывает PAN/CVV; ввод платёжных данных осуществляется у платёжных партнёров/через СБП (веб-вид/переадресация).

Приложение не предлагает платный цифровой контент/подписки через механизмы IAP; оплаты касаются реальных услуг (аренда/доп. услуги) и осуществляются у платёжных партнёров/через СБП.

6.2. Бронирования и доп. услуги оплачиваются по Договору-оферте и Условиям бронирования (в т.ч. ОБ=20%, 60/40 - при активном согласии, бонусы после «Завершения», срок жизни бонусов - согласно правилам).

6.3. Донаты - добровольные переводы напрямую Автору вне Платформы; Платформа не посредник/не платёжный агент; чеки по донатам Платформа не формирует.

7. Данные, SDK и конфиденциальность

7.1. Обработка ПДн регулируется Политикой конфиденциальности; использование cookie/SDK - Политикой cookie (не строго необходимые категории - только по согласию).

7.2. В Приложении могут использоваться SDK Apple/третьих лиц для аналитики и краш-логов - в обезличенном/агрегированном виде; push-уведомления направляются только при согласии; не строго необходимые SDK активируются только при вашем согласии согласно Политике cookie.

Push-уведомления можно отключить в настройках устройства и/или приложения; маркетинговые push направляются только при отдельном согласии и могут быть отозваны в любой момент.

7.3. Трансграничная передача - при наличии правового основания/согласия и с мерами защиты по Политике конфиденциальности.

8. Контент пользователей

Лицензия и требования - как в Политике контента: простая лицензия для работы Платформы, запрет на незаконный/вводящий в заблуждение контент, модерация/санкции, апелляция.

9. Поддержка

Поддержка: att@mesta.app / Центр поддержки в ЛК. Ответ - до 5 рабочих дней.

10. Ответственность

10.1. Приложение предоставляется «как есть»; Правообладатель не гарантирует работу на всех устройствах/версиях iOS.

10.2. Правообладатель не отвечает за операции и переписку вне Платформы, переводы на карты/кошельки по указанию третьих лиц и ущерб от установки стороннего ПО. Это не ограничивает права потребителя по законодательству РФ.

11. Срок и прекращение

Пользователь может удалить Приложение в любой момент. Платформа вправе ограничить/прекратить доступ при нарушениях, фроде, по требованию органа или при прекращении поддержки версии iOS.

12. Право и споры

Право РФ; споры - в судах по месту нахождения Правообладателя, если иное не установлено законом о защите прав потребителей.

13. Прочие условия

13.1. Третьесторонние компоненты (включая open-source) применяются на условиях их лицензий.

13.2. Настоящее Соглашение может меняться; о существенных изменениях уведомляем не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail/push/баннер); изменения действуют на отношения, возникшие после даты вступления.