

Политика интеллектуальной собственности и порядок удаления контента (Notice & Takedown)

Платформа «МЕСТА» (ООО «МЕСТА») уважает права правообладателей и пользователей и обеспечивает законный оборот контента. Настоящая Политика описывает, как мы предотвращаем нарушения прав ИС и как работает процедура Notice & Takedown (удаление контента по заявлению правообладателя).

1. Назначение и область действия

Политика применяется ко всему пользовательскому контенту на Платформе: тексты, фото, видео, аудио, схемы, карты/координаты, описания объявлений и услуг, отзывы и ответы, превью/обложки, метаданные, а также материалы в рекламных размещениях и промо.

2. Термины (коротко)

- Контент — материалы, размещённые пользователем на Платформе.
- Правообладатель — лицо, обладающее исключительными правами (автор, издатель, владелец товарного знака и т.п.).
- Уведомление (Notice) — сообщение правообладателя о нарушении прав с просьбой ограничить доступ к контенту.
- Встречное уведомление (Counter-Notice) — ответ лица, разместившего контент, с обоснованием законности использования.

3. Права на пользовательский контент и лицензия Платформе

3.1. Права на свой контент принадлежат пользователю. Размещая контент, пользователь предоставляет Платформе простую лицензию на воспроизведение/публичный показ/доведение до всеобщего сведения в рамках работы Платформы и её продвижения, как это указано в Политике контента и Условиях использования.

3.2. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами/разрешениями либо использует контент на законных основаниях (например, свободное использование, цитирование, лицензии).

4. Запрещённые нарушения прав ИС

Запрещено размещать контент, который:

- копирует чужие произведения без разрешения/основания;
 - содержит чужие товарные знаки/фирменные наименования так, что вводит в заблуждение относительно связи с правообладателем;
 - публикует личные фото/изображение/голос третьих лиц без согласия или основания;
 - нарушает договоры, условия лицензий, конфиденциальность или права баз данных.
- (Подробный перечень см. в Политике контента.)

5. Как подать уведомление правообладателя (Notice)

Чтобы мы могли оперативно помочь, направьте уведомление через Личный кабинет → Жалоба на контент или на att@mesta.app с пометкой [IP NOTICE] и укажите:

1. Кто вы: ФИО/наименование, статус (автор, правообладатель, поверенный), ИНН/ОГРН (для организаций), контакты.
2. Что нарушено: описание прав (произведение, товарный знак, фото и т.д.), при наличии — регистрационные данные, договор/лицензия.
3. Где нарушено: точные ссылки/ID карточек/объявлений/скринов внутри Платформы.
4. Подтверждение прав: короткое объяснение, почему использование незаконно; если действует доверенное лицо — доверенность/договор.
5. Требование: удалить/ограничить доступ/снять рекламу/изъять креативы.
6. Заявление добросовестности: «Сообщаю добросовестно и по моему убеждению, что использование спорного материала не разрешено правообладателем, его представителем или законом».
7. Согласие на обработку данных и на передачу копии уведомления лицу, разместившему контент (для урегулирования).
8. Подпись (ЭП/скан) и дата.
9. Подача заведомо ложных/недобросовестных уведомлений запрещена и может повлечь отказ в дальнейшем рассмотрении, ограничение аккаунта и/или передачу материалов в компетентные органы (см. п. 11).

Язык: русский (возможен английский).

Формат приложений: PDF/JPG/PNG; по возможности — без архивов/исполняемых файлов.

6. Как мы обрабатываем уведомление

- 6.1. Подтверждение получения — как правило, до 1 рабочего дня.
- 6.2. Первичная проверка полноты и явности нарушения — до 3 рабочих дней (см. SLA).
- 6.3. При очевидном нарушении мы временно ограничиваем доступ к спорному контенту и уведомляем пользователя-публикатора с указанием причин и возможностью направить встречное уведомление.
При подтверждённом нарушении мы удаляем/ограничиваем доступ ко всем экземплярам и дубликатам спорного контента в пределах Платформы (включая обложки/превью), если иное не вытекает из характера нарушения.
- 6.4. Если данные неполные — запросим уточнения. Если нарушение не подтверждается, контент остаётся доступным.
- 6.5. По законному требованию компетентного органа РФ или акту суда мы удаляем/ограничиваем доступ незамедлительно, при необходимости — без предварительного уведомления пользователя, с последующим информированием в разумный срок.

7. Встречное уведомление (Counter-Notice)

Если вы считаете, что контент удалён ошибочно или у вас есть законное основание использовать его:

1. Направьте ответ через ЛК или на att@mesta.app с пометкой [IP COUNTER]; укажите ID спорного материала.

2. Опишите основание законности (лицензия/разрешение; свободное использование; своё авторство; отсутствие тождественности/схожести до степени смешения по знаку и т.п.).

3. Приложите подтверждения (копии договоров, лицензий, скрины со ссылками, исходники и т.д.).

4. Заявите: «Сообщаю добросовестно и по моему убеждению, что удаление/блокирование произведено ошибочно».

5. Дайте согласие на передачу ответа правообладателю.

Срок рассмотрения встречного уведомления — до 5 рабочих дней.

Если в течение 10 рабочих дней с момента направления встречного уведомления Правообладатель не представит дополнительные основания/судебный акт, мы восстановим доступ к контенту.

8. Повторные нарушения

Для защиты добросовестных пользователей мы применяем политику «повторных нарушителей»: при многократных подтверждённых нарушениях (например, 3 и более в течение 12 месяцев) Платформа вправе ограничить продвижение, скрыть объявления, временно приостановить или заблокировать аккаунт. Мы учитываем характер нарушений, поведение пользователя и наличие исправлений.

9. Специальные случаи

9.1. Товарные знаки и недобросовестная конкуренция. Мы снимаем креативы/объявления, создающие ложное впечатление аффилированности/спонсорства. Допустимо добросовестное упоминание знака для идентификации (например, «подходит для...»), если это не вводит в заблуждение.

9.2. Право на изображение/голос. Публикация изображений/видео с узнаваемыми людьми требует согласия или отдельного основания по закону.

9.3. Экстренное блокирование. Материалы, явно нарушающие закон (например, эксплуатация детей, призывы к насилию/экстремизму), удаляются немедленно с фиксацией и возможной передачей данных в компетентные органы.

9.4. Законные исключения. Мы учитываем случаи, когда использование может быть законным (цитирование, новости, пародия и др.) — при наличии достаточных оснований.

10. Сохранение и раскрытие данных

10.1. Мы фиксируем уведомления/встречные уведомления, решения модерации и журналы событий в объёме, необходимом для безопасности и доказательств, на срок, определённый Политикой конфиденциальности, и не дольше, чем это необходимо для целей обработки.

10.2. Копии уведомления/встречного уведомления могут быть переданы другой стороне спора для урегулирования; контактные данные раскрываются в объёме, необходимом для решения вопроса.

11. Злоупотребления и ответственность

Подача заведомо ложных уведомлений/встречных уведомлений, массовые необоснованные жалобы, а также использование процедуры для недобросовестной

конкурентной борьбы запрещены. Мы вправе отказать в обработке, ограничить аккаунт нарушителя и/или передать материалы компетентным органам.

12. Взаимосвязь с другими документами

Политика применяется вместе с Политикой контента, Условиями использования, Договором-офертой, Политикой конфиденциальности, Правилами отзывов и рейтингов, Правилами размещения рекламы, Политикой противодействия мошенничеству. При расхождении приоритет имеют Условия использования и Договор-оферта.

13. Изменения Политики

О существенных изменениях уведомляем не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail/push/баннер в ЛК) и публикуем новую редакцию. Новая версия применяется к обращениям, поданным после даты вступления в силу.

14. Контакты

- Через Личный кабинет → Жалоба на контент (рекомендуем).
- E-mail: att@mesta.app (пометки [IP NOTICE] / [IP COUNTER] в теме).

Сроки реакции — в соответствии со SLA поддержки.