Политика конфиденциальности

Редакция от 10 октября 2026 года

ООО «МЕСТА» (ОГРН: 1257700130401, ИНН: 9715507726, юридический адрес: 601670, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н АЛЕКСАНДРОВСКИЙ, С.П. КАРИНСКОЕ, ТЕР. ДПК ШАБЛЫКИНО-3, Д. 1), далее - «Оператор», уважает право пользователей платформы https://mesta.app на конфиденциальность и обязуется обеспечивать защиту персональных данных.

Настоящая Политика описывает, какие данные мы собираем, как и зачем их обрабатываем, а также какие права вы имеете как субъект персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика применяется при использовании сайта https://mesta.app, мобильных приложений и иных ресурсов Платформы, а также при обработке персональных данных в рамках функционала Платформы. Политика информирует субъектов персональных данных о составе обрабатываемых данных, целях, правовых основаниях, сроках, условиях обработки и правах субъектов персональных данных. В случаях, когда для отдельной цели обработки требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие запрашивается отдельно в порядке, предусмотренном интерфейсом Платформы или иным допустимым законом способом.

2. Персональные данные, которые мы собираем

Мы можем собирать следующие данные:

- Фамилия, имя;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Пароль (в хэшированном (необратимом) виде);
- Данные об объектах, которые вы размещаете;
- IP-адрес, данные cookies, сведения о действиях на сайте;
- Иная информация, которую вы добровольно предоставляете через формы обратной связи, бронирования, регистрации и т. д.;

- Данные о бронированиях Объектов и/или участии в Событиях/Занятиях, выбранных Дополнительных платных услугах, статусах «мгновенно/по запросу», временных окнах (1 час/15 минут);
- Данные о начислениях/списаниях бонусов, сроках их действия и уведомлениях о сгорании;
- Платёжные метаданные (факт, дата и сумма операции), способ оплаты (карта/QR-СБП), без хранения PAN/CVV - ввод реквизитов осуществляется на стороне платёжных партнёров.
- Данные Клиентов внешних бронирований, внесённые Арендодателем во встроенный календарь Платформы при создании Внешнего бронирования: имя и/или иное обозначение клиента, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о соответствующем Внешнем бронировании, статусе направления Сервисного сообщения по внешнему бронированию и статусе Гостевого доступа.

  Источником получения таких данных является Арендодатель, создавший соответствующее Внешнее бронирование.
- При направлении Заявки на обратный звонок могут обрабатываться: имя, номер телефона, адрес электронной почты, комментарий Пользователя, выбранное Объявление, желаемые дата и время, дата и время направления Заявки, сведения о статусе Открытия Заявки Арендодателем, сведения о списании Бонусов за Открытие Заявки, а также технические сведения, необходимые для подтверждения факта направления Заявки и получения согласия.

По Заявкам на аренду без онлайн-оплаты обрабатываются имя, подтвержденный телефон, e-mail при его указании, желаемые дата, время и длительность аренды, ID объявления и Заявки, необходимые комментарии, сведения о получателе, согласии, статусе, Раскрытии и операции с Бонусами. Базовая ставка и тариф сохраняются для расчета и проверки операции. Свободный комментарий и идентифицирующие данные до Раскрытия скрываются.

2.1. Данные справочного каталога

При формировании Справочной карточки Оператор может обрабатывать наименование и адрес пространства, официальный сайт, Публичные деловые контакты, категорию, режим работы, краткие фактические сведения, ориентировочную цену, адрес страницы-источника и дату получения информации.

Если контакт позволяет определить физическое лицо, он обрабатывается как персональные данные только при наличии самостоятельного законного основания.

2.2. Данные при подтверждении администрирования карточки

Оператор обрабатывает номер телефона или иной подтверждаемый канал, одноразовые коды в объеме результата проверки, дату и способ подтверждения, идентификатор Пользователя и карточки, сведения о заявленных полномочиях, направленные документы, результаты модерации и историю изменений. Сам код после проверки не хранится дольше технически необходимого срока.

2.3. Данные при Показе контактов

Для безопасного бесплатного Показа контактов могут обрабатываться минимальные идентификаторы аккаунта и объявления, время и результат просмотра, IP-адрес и соразмерные признаки защиты от автоматизированного массового сбора. Просмотр не является основанием для бонусной операции; сведения не используются для необоснованного накопления профилей посетителей.

2.4. Данные проверки партнера и реквизитов

До подключения Бронирования, выплат и иных регулируемых функций Оператор может обрабатывать сведения о личности, статусе физического лица, индивидуального предпринимателя или юридического лица, ИНН, ОГРН или ОГРНИП, реквизиты, сведения о полномочиях представителя, лицензиях, разрешениях и законном основании предоставлять Объект или услуги. Состав зависит от роли Пользователя и требований закона.

2.5. Внешние фотопревью

При загрузке Внешнего фотопревью браузер Пользователя обращается к сайту-источнику, который может получить IP-адрес, сведения о браузере и время запроса. До такого обращения Пользователю показываются источник и отдельное действие загрузки; Платформа применяет технические меры для ограничения передаваемых сведений, включая запрет передачи адреса страницы МЕСТА в заголовке referrer, когда это технически возможно.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- регистрации пользователя;
- предоставления доступа к функционалу платформы;

- связи с пользователем по вопросам, связанным с использованием платформы;
- выполнения договорных и юридических обязательств;
- направления уведомлений, новостей, предложений (если вы дали согласие);
- улучшения качества работы платформы, аналитики и персонализации контента.

Обработка персональных данных для аналитики, персонализации и улучшения качества работы Платформы осуществляется в объёме, необходимом для указанных целей, с применением обезличивания или агрегирования там, где это возможно, и не используется для направления рекламных сообщений без отдельного согласия Пользователя.

- оформление и сопровождение бронирований Объектов и/или участия в Событиях/Занятиях включая Оплату бронирования (ОБ), отображение стоимости выбранных Дополнительных услуг и сопровождение информации о таких услугах без принятия Оператором оплаты за них;
- ведение бонусной программы (начисление после Завершения бронирования, информирование о сгорании/FIFO);
- управление платными тарифами и подписками Арендодателей (подключение, изменение, продление/отключение Тарифов, начисление и списание связанных с Тарифами Бонусов, ведение соответствующей учётной информации);
- отправку транзакционных уведомлений (подтверждения, напоминания, отмены), которые не являются рекламой.
- учёт Внешних бронирований, внесённых Арендодателями во встроенный календарь Платформы;
- формирование Гостевого доступа к информации о соответствующем Внешнем бронировании;
- направление Клиенту внешнего бронирования однократного Сервисного сообщения по внешнему бронированию, если Арендодатель выбрал такую функцию и подтвердил наличие законного основания для передачи соответствующих персональных данных;
- предоставление Клиенту внешнего бронирования возможности подтвердить принадлежность контактных данных и, при его желании, самостоятельно активировать доступ либо зарегистрироваться на Платформе;

- рассмотрение обращений Клиентов внешних бронирований, в том числе запросов об уточнении, блокировании или удалении их персональных данных.

3.1. Для исполнения бронирования Оператор передаёт сторонам сделки минимально необходимую контактную информацию (ФИО, телефон, e-mail) после подтверждения бронирования и через уведомления (e-mail/ЛК).

Это правило не исключает отдельную передачу контактов по Заявке на аренду без онлайн-оплаты до заключения договора аренды в порядке п. 3.4.1 и на основании отдельного согласия отправителя.

3.2. Обработка данных в рамках опции «Управление внешними бронированиями» осуществляется:

— в отношении данных Арендодателя — для исполнения договора между Оператором и Арендодателем;

— в отношении данных Клиента внешнего бронирования — по поручению Арендодателя и исключительно в пределах целей, состава данных и операций, установленных документами Платформы.

Само подключение Арендодателем платной опции не является правовым основанием для обработки персональных данных Клиента внешнего бронирования. Наличие законного основания обеспечивает Арендодатель.

3.3. До момента самостоятельной активации Гостевого доступа Клиентом внешнего бронирования Оператор обрабатывает его персональные данные исключительно в объёме, необходимом для функционирования соответствующей возможности Платформы и исполнения поручения Арендодателя, предусмотренного документами Платформы.

Такие данные не используются Оператором для направления рекламных или маркетинговых сообщений, формирования рекламных аудиторий либо иных целей, не связанных с Внешним бронированием и Гостевым доступом.

3.3.1. Формирование и актуализация справочного каталога

Данные обрабатываются для создания нейтральной справочной карточки, указания официального источника, исправления ошибок, обработки требований правообладателей и субъектов персональных данных, а также предотвращения выдачи неподтвержденной карточки за объявление владельца.

3.3.2. Подтверждение управления карточкой и проверка партнера

Данные обрабатываются для подтверждения доступа к каналу связи, предоставления предварительного права редактировать карточку, проверки личности, статуса, реквизитов и полномочий, разрешения споров между заявителями и принятия решения о допуске объявления к Бронированию.

3.3.3. Учет Показа контактов и Открытия Заявок

Для заказанного Открытия обратного звонка или Раскрытия Заявки на аренду обрабатываются данные, необходимые для расчета и однократного списания Бонусов: ID и вид Заявки, сохраненная опубликованная цена за единицу либо стоимость аренды за выбранный период, примененные скидки, ценовая единица или период, версия тарифа, расчет и итоговая сумма. Применяются соответственно тариф 5% с пределами от 50 до 300 Бонусов и тариф 7% с пределами от 50 до 1 000 Бонусов по Оферте. Данные используются также для учета согласия и результата, предотвращения дублей, рассмотрения возражений и восстановления при ошибке. Бесплатный Показ телефона пространства не вызывает списания; его журнал ведется для безопасности и контроля качества.

3.3.4. Безопасность и антифрод

Технические и поведенческие сведения обрабатываются для защиты аккаунтов, выявления автоматизированных запросов, массового сбора контактов, фиктивных обращений, дублирующих аккаунтов и иных злоупотреблений. Оператор использует только признаки, соразмерные конкретному риску.

3.4. Обработка Заявок на обратный звонок.

Оператор обрабатывает данные для приема, фиксации, маршрутизации и передачи Заявок на обратный звонок выбранным Арендодателям, сервисных уведомлений, предотвращения злоупотреблений, подтверждения согласия и рассмотрения обращений.

3.4.1. Заявки на аренду без онлайн-оплаты. Цель обработки — принять обращение по конкретному пространству, отобразить его общие параметры в календаре и по инициативе отправителя предоставить контакты выбранному проверенному Арендодателю для согласования аренды. До отправки показываются сведения о получателе; используется отдельное, заранее не отмеченное согласие для этой Заявки. Само согласие на обработку дополнительных данных или согласие на рекламу эту передачу не разрешает.

Контакты предоставляются только при Раскрытии в авторизованном Личном кабинете и действующем согласии; списание Бонусов Арендодателем не

является самостоятельным правовым основанием передачи. Получатель использует данные только для соответствующей аренды и исполняет собственные обязанности оператора персональных данных, без права на несогласованную рекламу и перепродажу контактов.

До Раскрытия уведомления и календарные записи не содержат имя, телефон, e-mail и контактные сведения из комментария. Закрытые контакты не включаются во внешние уведомления, общедоступные ICS-ссылки и выгрузки. В этом режиме доступ к ним предоставляется только внутри авторизованного интерфейса Платформы.

4. Правовые основания обработки

Обработка данных осуществляется на основаниях:

- исполнение договора с субъектом;
- исполнение обязанностей по закону;
- согласие субъекта;
- обработка, необходимая для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Маркетинговые сообщения направляются только при наличии согласия и не затрагивают транзакционные уведомления.
4.1. Обработка и передача контактных данных Пользователя при направлении Заявки на обратный звонок осуществляются на основании отдельного согласия Пользователя.

Фиксация факта предоставления согласия, предотвращение злоупотреблений, рассмотрение жалоб и защита прав осуществляются на иных применимых законных основаниях в пределах необходимого объёма.

Обработка и передача контактов по Заявке на аренду без онлайн-оплаты основываются на отдельном согласии отправителя. Минимальные данные для учета списаний, доказательства согласия, исполнения закона и разрешения споров могут обрабатываться на самостоятельных основаниях в пределах соответствующих целей.

4.1.1. Справочный каталог и Публичные деловые контакты

Обработка фактических сведений об организации и Публичных деловых контактов осуществляется для реализации справочно-поисковой функции и законных интересов Оператора и Пользователей при условии оценки соразмерности и соблюдения прав субъекта. Сам факт доступности номера или адреса в сети

Интернет не рассматривается как безусловное разрешение на новое распространение персональных данных. При отсутствии подтвержденного основания контакт скрывается или заменяется ссылкой на официальный источник.

4.1.2. Управление карточкой и договорные функции

Обработка данных лица, самостоятельно заявившего право администрировать карточку, осуществляется для совершения действий по его инициативе, заключения и исполнения договора с Оператором, соблюдения требований закона и обеспечения безопасности. Если для отдельной операции закон требует согласия, оно запрашивается отдельно от оферты и иных документов.

4.1.3. Проверка партнера

Сведения о партнере проверяются на основании закона и договора, в том числе по ЕГРЮЛ, ЕГРИП, через ЕСИА или иными допустимыми способами, когда такие требования применимы к Платформе. Подтверждение одноразового кода не заменяет указанную проверку.

4.1.4. Учет сервисных событий и антифрод

Журналы Показа контактов, Открытия Заявок, входов, списаний и технических ошибок обрабатываются для исполнения договора, защиты прав и законных интересов сторон, информационной безопасности и доказывания корректности операций. Они не используются для рекламы без отдельного согласия.

4.2. Обработка персональных данных Клиентов внешних бронирований до момента их самостоятельной активации Гостевого доступа осуществляется Оператором как лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Арендодателя, в порядке и на условиях, предусмотренных документами Платформы и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Арендодатель, передающий такие данные, подтверждает наличие надлежащих правовых оснований для их передачи и обработки.

После самостоятельной активации Гостевого доступа и регистрации на Платформе обработка персональных данных такого лица осуществляется Оператором на основаниях, применимых к зарегистрированным Пользователям Платформы.

4.2.1. Поручение Арендодателя Оператору на обработку персональных данных Клиента внешнего бронирования включает:

— персональные данные: имя или обозначение клиента, телефон, адрес электронной почты и сведения о соответствующем Внешнем бронировании;

— операции: получение, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, предоставление Гостевого доступа, направление однократного Сервисного сообщения, блокирование, удаление и уничтожение;

— цели: календарный учёт занятости, предотвращение пересечений бронирований, предоставление Гостевого доступа и направление Сервисного сообщения;

— обязанность Оператора соблюдать конфиденциальность, принимать меры защиты, содействовать Арендодателю при рассмотрении запросов субъектов и уведомлять его об инцидентах;

— обязанность Арендодателя обеспечить наличие правового основания и предоставление субъекту обязательной информации об обработке.

Оператор не использует указанные данные для собственных рекламных целей до самостоятельной регистрации Клиента и получения необходимых согласий.

5. Условия обработки и хранения данных

5.1. Обработка данных осуществляется с применением автоматизированных и неавтоматизированных средств.

5.2. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия и уничтожения.

5.3. ПДн хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки. Данные о бонусах хранятся в период их действия и для целей уведомлений о сгорании/FIFO, после чего подлежат удалению/обезличиванию; документы/учётные записи сохраняются в сроки, установленные законодательством РФ.

5.4. Сообщения и вложения в чате хранятся в течение срока использования аккаунта и после его прекращения — в объёме и срок, необходимые для исполнения договоров, рассмотрения обращений, предотвращения злоупотреблений и защиты прав сторон.

Обычная переписка, не связанная со спором или обязательной отчётностью, хранится не более трёх лет после завершения соответствующего Бронирования.

Материалы, связанные с претензией, судебным спором, платёжной операцией или требованием государственного органа, могут храниться в течение применимого срока исковой давности или обязательного срока хранения.

5.4.1. Сроки хранения данных каталога и подтверждения карточки

Источник и дата получения сведений Справочной карточки хранятся, пока карточка отображается, и в течение срока рассмотрения связанных обращений.

Документы заявителя, не получившего управление карточкой, удаляются после завершения проверки, если более длительное хранение не требуется для расследования злоупотребления или защиты прав. Результат проверки и минимальный журнал событий могут храниться до трех лет после завершения администрирования карточки.

5.4.2. Сроки хранения журналов сервисных событий

Журналы Показа контактов, Открытия Заявок, списаний, восстановлений и антифрод-проверок хранятся в минимизированном виде не дольше трех лет после события, если более длительный срок не требуется законом, обязательной отчетностью, судебным спором или расследованием инцидента. По возможности прямые идентификаторы заменяются псевдонимами или хэшированными значениями.

5.4.3. Сроки хранения документов проверки

Копии документов проверки хранятся только в период, необходимый для проверки и принятия решения, после чего удаляются, если закон или спор не требуют иного. Сведения о результате проверки, использованном источнике, дате и проверенном статусе могут храниться в период действия договора и до трех лет после его прекращения; бухгалтерские и иные обязательные документы хранятся в установленные законом сроки.

5.5. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования, уничтожения ПДн, получать сведения об обработке, отзывать согласие, обжаловать действия Оператора. Запрос направляется через Центр поддержки;
Сроки рассмотрения запросов и выполнения требований субъектов персональных данных определяются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и зависят от характера обращения.
5.6. Персональные данные Клиентов внешних бронирований, которые не активировали Гостевой доступ и не прошли регистрацию на Платформе, хранятся в течение срока, необходимого для функционирования соответствующей записи во встроенном календаре Арендодателя и предоставления Гостевого доступа, но не дольше 12 месяцев с даты планового завершения соответствующего Внешнего бронирования, его отмены или удаления записи Арендодателем — в зависимости от того, какое событие наступило раньше, если более длительное хранение не требуется для рассмотрения обращения, защиты прав и законных интересов Оператора, исполнения требований законодательства Российской Федерации или хранения технических журналов безопасности в пределах установленных сроков.

При удалении Арендодателем Внешнего бронирования соответствующие персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию в разумный технический срок, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

5.7. Если Заявка направлена по неподтвержденной Справочной карточке, ее контактные данные остаются скрытыми и хранятся не более 30 календарных дней для возможной активации карточки. Если в этот срок карточка не активирована и Заявка не открыта подтвержденным Арендодателем, контактные данные и содержание Заявки удаляются или обезличиваются. После передачи подтвержденному Арендодателю данные хранятся не более 12 месяцев с даты направления Заявки либо до более раннего достижения цели или отзыва согласия, если отсутствует иное законное основание.

Сведения о факте получения согласия, дате Открытия Заявки, списании Бонусов и технических событиях могут храниться в пределах срока исковой давности в объёме, необходимом для подтверждения правомерности действий Оператора, рассмотрения обращений и предотвращения злоупотреблений.

По достижении соответствующей цели данные удаляются или обезличиваются.

5.7.1. По Заявке на аренду без онлайн-оплаты контакты хранятся до достижения цели, отзыва согласия или истечения 12 месяцев с даты направления — в зависимости от того, что наступит раньше. Отзыв до Раскрытия прекращает возможность передачи и платного Раскрытия. После отзыва Оператор ограничивает дальнейший доступ и уведомляет получателя о необходимости прекратить обработку, если у него нет самостоятельного законного основания. Удаление выполняется в сроки статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Минимальные сведения о согласии, получателе, версии условий, сумме и факте операции хранятся отдельно до трех лет после завершения взаимодействия для рассмотрения споров; обязательные учетные документы — в установленные законом сроки. Это не означает сохранения полного телефона, комментария и свободного доступа к ним без необходимости. При наличии конкретного спора данные сохраняются в требуемом для него объеме и сроке.

5.8. Пользователю не следует указывать в комментарии к Заявке сведения о состоянии здоровья, диагнозах, интимной жизни, биометрические данные, политических, религиозных убеждениях и иные специальные категории персональных данных.

При обнаружении таких сведений Оператор вправе удалить или скрыть соответствующую часть комментария, если для её обработки отсутствует

надлежащее правовое основание.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением:

- случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- передачи данных партнерам и подрядчикам для выполнения обязательств по оказанию услуг (например, техническим провайдерам, рассылочным сервисам), при этом данные передаются на основании договоров с обеспечением конфиденциальности.

6.2. При использовании функций вызова экстренных служб или интеграций с ЧОП, Платформа передаёт минимально необходимый объём персональных данных (имя, контактный телефон, при согласии - местоположение) в адрес охранной организации, с которой у Платформы заключён договор, исключительно для целей оказания охранных услуг.

6.3. При использовании API, интеграций с CRM, календарями и социальными сетями, передача данных осуществляется только в объёме, необходимом для выполнения функций интеграции.

Интеграции не раскрывают закрытые контакты Заявок на аренду без онлайн-оплаты. Подключение календаря само по себе не разрешает передачу этих контактов стороннему сервису; специальный порядок п. 3.4.1 имеет приоритет.

6.4. Передача ПДн для маркетинга/продвижения осуществляется только при наличии согласия субъекта; по возможности - в обезличенном/агрегированном виде.

6.5. Трансграничная передача персональных данных допускается только в связи с конкретной функцией или интеграцией, после выполнения Оператором требований законодательства Российской Федерации, включая предварительное уведомление Роскомнадзора, оценку принимающей стороны и получение отдельного согласия субъекта, когда оно требуется.

Сведения о странах, категориях получателей, целях и составе передаваемых данных предоставляются Пользователю до подключения соответствующей функции.

6.6. Оператор вправе привлекать платёжных провайдеров, банки-эквайеры, операторов СБП, сервисы рассылок, аналитики, антифрода, хостинга и иных подрядчиков, необходимых для функционирования Платформы. Такие лица обрабатывают персональные данные либо по поручению Оператора на основании соответствующих договоров, либо в качестве самостоятельных операторов

персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Передача осуществляется исключительно в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.

6.7. Контактные данные по Заявке передаются только подтвержденному Арендодателю или администратору Активированного объявления, сведения о котором показаны Пользователю перед предоставлением отдельного согласия. Передача происходит после активного Открытия конкретной Заявки. По неподтвержденной Справочной карточке контактные данные Пользователя третьему лицу не раскрываются.

Оператор может однократно уведомить организацию по Публичному деловому контакту о наличии обезличенного обращения и возможности подтвердить карточку, не раскрывая имя, телефон, адрес электронной почты, комментарий или иные данные Пользователя. Такое уведомление не должно содержать рекламного предложения.

6.7.1. Получение контактных данных по Заявке не предоставляет Арендодателю права использовать их для рекламы, массовых рассылок, спама, автоматизированного обзвона, передачи третьим лицам или иных целей, не связанных с соответствующей Заявкой.

6.7.2. При поступлении от Пользователя требования о прекращении обработки или жалобы на использование контактных данных Оператор принимает меры в пределах своих полномочий и вправе потребовать от Арендодателя прекратить обработку при отсутствии самостоятельного законного основания.

6.8. Загрузка материалов с внешнего источника

При загрузке Внешнего фотопревью сайт-источник выступает самостоятельным получателем технических сведений запроса. Оператор не передает ему данные аккаунта, номер телефона, адрес электронной почты или сведения о Бронировании. Пользователь вправе не загружать превью и перейти на сайт-источник самостоятельно.

6.9. Автоматизированная оценка риска

Антифрод-система может автоматически присваивать событию уровень риска, задерживать списание или направлять операцию на проверку. Решение, существенно ограничивающее доступ к аккаунту, управлению карточкой, выплатам или Бронированию, не принимается исключительно автоматически без предусмотренного законом основания. Пользователь может запросить объяснение и ручную проверку через поддержку.

7. Права субъекта персональных данных

Вы имеете право:

- на получение информации о своих данных;
- на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку данных;
- на обжалование действий Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запросы вы можете направить на электронную почту: att@mesta.app или по почтовому адресу, указанному выше.

Если вы получили Сервисное сообщение по внешнему бронированию, но не проходили регистрацию на Платформе, вы вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении сведений об обработке ваших персональных данных, их уточнении, блокировании или удалении. Для идентификации обращения укажите контактный e-mail или номер телефона, на который было направлено сообщение, а также, при наличии, дату сообщения и сведения о соответствующем бронировании.

ПДн хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки и сроков исковой давности/учётных обязанностей; по их достижении данные подлежат удалению либо обезличиванию.

Субъект также вправе сообщить об ошибке в Справочной карточке, потребовать ограничения или прекращения распространения относящихся к нему персональных данных и заявить возражение против решения, основанного на автоматизированной оценке. На период проверки спорный контакт или карточка могут быть временно скрыты.

8. Использование файлов cookie и SDK

Строго необходимые cookie и аналогичные технологии используются для входа, безопасности, сохранения выбора пользователя и корректного учета сервисных событий, включая защиту от повторного списания Бонусов. Функциональные, аналитические и рекламные технологии включаются только на основании отдельного выбора Пользователя в центре настроек, если закон не предусматривает иное основание.

Подробные сведения о cookie/SDK и настройках согласия - в «Политике в отношении файлов cookie», являющейся неотъемлемой частью настоящей Политики.

Настройки согласия доступны в центре управления cookie; подробности - в Политике файлов cookie.

9. Изменения политики

Оператор уведомляет о существенных изменениях настоящей Политики не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail и/или push) и публикует актуальную версию на https://mesta.app. Новая редакция применяется к обработкам, совершаемым после даты вступления изменений.

10. Заключительные положения

10.1. Платформа не запрашивает и не предназначена для целенаправленной обработки специальных категорий персональных данных, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религии и интимной жизни.

Пользователям запрещается указывать такие сведения в свободных комментариях, Заявках и чатах, если это не предусмотрено отдельной функцией и надлежащим правовым основанием.

При случайном получении таких данных Оператор принимает меры к их удалению или ограничению обработки, если отсутствует самостоятельное законное основание для хранения.

10.2. Ответственный за организацию обработки ПДн: Генеральный директор Орлов Андрей Юрьевич, att@mesta.app.

10.3. Первичные базы и записи, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 6.5 настоящей Политики и законодательством Российской Федерации.

10.4. Оператор вправе привлекать подрядчиков и сервис-провайдеров, необходимых для функционирования Платформы (в том числе хостинг-провайдеров, сервисы электронной почты, платёжных партнёров, сервисы аналитики, антифрода, интеграционные сервисы и иных лиц), обеспечивая соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Актуальный перечень используемых сервисов может изменяться без внесения изменений в настоящую Политику при условии неизменности целей и правовых оснований обработки персональных данных.

Передача осуществляется в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг и функционирования Платформы. Оператор привлекает подрядчиков и

сервис-провайдеров на договорной основе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. При трансграничной передаче соблюдаются требования ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая проведение необходимых процедур оценки и уведомления, когда это требуется законом.