

Редакция от 19.12.2025 года

Порядок регистрации и верификации аккаунта на Платформе МЕСТА

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок регулирует создание и верификацию аккаунта на Платформе МЕСТА (ООО «МЕСТА», mesta.app) и применяется совместно с Договором-офертой, Условиями использования, Политикой конфиденциальности, Политикой файлов cookie, Согласием на обработку ПДн и иными документами Платформы.

1.2. Регистрация и использование аккаунта означает согласие с указанными документами. При расхождении приоритет имеет Договор-оферта.

2. Минимальный набор данных при регистрации

2.1. Для создания аккаунта требуется подтвердить номер мобильного телефона одним из способов в п. 3.

2.2. После подтверждения телефона Пользователь указывает электронную почту и имя (отображаемое имя). Эти данные можно добавить/изменить позднее. Иные сведения - добровольны.

2.3. Номер телефона используется как логин и канал для транзакционных уведомлений (подтверждения, напоминания, безопасность). Маркетинговые сообщения возможны только при отдельном согласии.

3. Способы верификации номера

3.1. Через SMS-код (OTP): Платформа направляет одноразовый код на указанный номер; код действует ограниченное время.

3.2. Через Telegram-бота: Пользователь подключает Telegram-аккаунт и получает одноразовый код в боте; код вводится на Платформе.

Используется только официальный Telegram-бот Платформы. Платформа никогда не запрашивает пароли/коды Telegram или одноразовые коды вне интерфейсов SMS/бота. Передавать полученные коды третьим лицам запрещено.

3.3. Выбор способа - за Пользователем; Платформа может предложить повторную верификацию при рисках/изменении контактов.

4. Требования к одноразовым кодам и защита

4.1. Срок действия OTP - до 10 минут, количество попыток ввода - ограничено; при превышении лимитов возможна временная блокировка попыток.

Конкретные лимиты попыток и таймауты блокировки устанавливаются Платформой в целях безопасности.

4.2. Повторное использование ОТП исключено. Коды и содержимое сообщений не сохраняются дольше, чем необходимо для проверки.

4.3. Фиксируются технические события: время, IP/агент, способ верификации - для целей безопасности и аудита.

Срок хранения соответствующих журналов и событий безопасности определяется Политикой конфиденциальности и не превышает необходимого для целей безопасности периода.

5. Электронная почта

5.1. Электронная почта нужна для восстановления доступа и отправки транзакционных сообщений. По желанию может быть подтверждена (ссылка/код).

5.2. Маркетинговые письма направляются только при наличии отдельного согласия и могут быть отключены в любой момент.

6. Обязанности Пользователя

6.1. Указывать достоверные контактные данные и поддерживать к ним доступ.

6.2. Немедленно обновлять данные при их изменении (утрата номера/сим-карты, смена e-mail).

6.3. Не передавать аккаунт третьим лицам, не использовать номера/аккаунты, которыми Пользователь не вправе распоряжаться.

6.4. Обеспечивать конфиденциальность устройств/сеансов, контролировать входы и выходы из аккаунта.

Примечание: в РФ номера телефонов, как правило, оформляются на конкретных абонентов, однако верификация по номеру не заменяет удостоверение личности (KYC). Платформа вправе запросить дополнительные документы по правилам KYC при рисках/выплатах/по требованию закона.

7. Мультиаккаунты и ограничение доступа

7.1. Платформа может ограничивать количество аккаунтов на один номер и/или применять антифрод-фильтры.

7.1.1. Платформа вправе ограничивать регистрацию с одноразовых/виртуальных номеров и сервисов приёма SMS, а также применять иные технические меры против злоупотреблений.

7.2. При выявлении подозрительной активности (массовые регистрации, фрод-схемы, обход блокировок) доступ может быть приостановлен до прохождения дополнительной проверки (в т.ч. KYC).

8. Передача контактных данных другим сторонам

8.1. Контактные данные сторон бронирования передаются только после подтверждения бронирования и только через уведомления (e-mail/Личный кабинет).

8.2. В чате Платформы контактные данные не отображаются. Для донатов Платформа контакты не передаёт (см. Политику донатов).

9. Персональные данные и безопасность

9.1. Обработка персональных данных осуществляется по Политике конфиденциальности и Политике cookies: минимизация, ограничение доступа, журнал событий, удаление/обезличивание по достижении целей.

9.2. Обрабатываемые категории при регистрации/входе: номер телефона, e-mail (при наличии), имя, Telegram-ID (при подключении), технические параметры (IP, user-agent, device/OS), идентификаторы cookie/SDK (при согласии), события аутентификации.

9.3. Платёжные реквизиты банковских карт (PAN/CVV) Платформа не обрабатывает и не хранит; ввод - на стороне банков-эквайеров/СБП.

9.4. Трансграничная передача возможна при наличии правового основания/согласия и с мерами защиты, как предусмотрено Политикой конфиденциальности.

10. Смена номера и восстановление доступа

10.1. Смена номера требует повторной верификации (SMS или Telegram-бот).

10.2. При утрате доступа к номеру/Telegram-аккаунту Платформа вправе запросить дополнительные подтверждения (e-mail-подтверждение, ответы на контрольные вопросы, при необходимости - KYC-проверка).

11. Ограничения и запреты

11.1. Запрещены регистрация и вход с использованием автоматизированных средств (боты, массовые шлюзы), обход блокировок, регистрация на чужие данные/номера без права использования.

11.2. Запрещено публиковать/передавать одноразовые коды третьим лицам.

12. Возраст и дееспособность

12.1. Регистрируясь, Пользователь подтверждает наличие права заключать договор (достижение возраста и/или согласие законного представителя - если требуется по закону).

12.2. Платформа вправе запросить подтверждения при сомнениях (например, возрастные ограничения для отдельных услуг/контента).

13. Ответственность и отказ в обслуживании

13.1. Платформа не несёт ответственности за невозможность верификации по причинам, не зависящим от неё: сбои связи, блокировки, действия провайдеров/Telegram, ограничения устройства.

13.2. При нарушении настоящего Порядка, документов Платформы и/или законодательства доступ к аккаунту может быть ограничен или прекращён; платные размещения/операции - отменены без компенсации, если иное не предусмотрено договором.

14. Изменения Порядка

14.1. О существенных изменениях Платформа уведомляет не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail/push/баннер) и публикует актуальную редакцию; новая версия применяется к действиям, совершённым после даты её вступления в силу.

15. Контакты

Вопросы по регистрации/безопасности: att@mesta.app (или через Центр поддержки в Личном кабинете).