

Редакция от 19.12.2025 года

Правила бонусной программы МЕСТА

1. Термины и общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют участие пользователей Платформы «Mesta» (далее - «Платформа») в бонусной программе (далее - «Программа»).

1.2. Бонусы - учётные единицы Программы. Бонусы не являются деньгами или электронными деньгами, не являются платёжным средством, не подлежат обналичиванию, продаже, обмену и передаче третьим лицам.

1.3. Оплата бронирования (ОБ) - плата Платформе за оформление, сопровождение и поддержку бронирования; размер ОБ составляет 20% от общей стоимости бронирования и не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии либо оплатой Дополнительных платных услуг.

1.4. Дополнительные платные услуги (Доп. услуги) – опциональные услуги Арендодателя, которые Арендатор может выбрать при оформлении бронирования, включая, в том числе, События и Занятия (обучение, мастер-классы, тренировки, экскурсии и иные активности), а также сопутствующие сервисные услуги (уборка, оборудование и т.п.), прямо указанные в объявлении.

1.5. Бесплатное/донатное объявление – объявление, в котором пространство предоставляется без взимания фиксированной платы за аренду; Арендодатель может включить/не включать функцию донатов и (при желании) предложить платные Доп. услуги, включая События и Занятия. При бронировании только Доп. услуги в рамках такого объявления оформляется бронирование услуги, к которому в полной мере применяются настоящие Правила и Договор-оферта.

1.6. Участником Программы является любой зарегистрированный пользователь Платформы (Арендатор/Арендодатель). Присоединение к Программе осуществляется путём акцепта настоящих Правил.

1.7. При противоречии между настоящими Правилами и положениями Договора-оферты Платформы, приоритет имеет Договор-оферта.

1.8. Завершение бронирования - статус бронирования, означающий, что услуга по бронированию оказана: (а) Арендодатель подтвердил факт предоставления помещения, проведения События/Занятия и/или оказания Доп. услуг; либо (б) по истечении 24 часов с момента планового окончания брони не поступило возражений/спора от любой из сторон, и Платформа автоматически пометила бронь как завершённую. При наличии спора начисление бонусов приостанавливается до его разрешения.

1.9. Номинал Бонуса. При оплате бронирования и/или Доп. услуг 1 (один) Бонус уменьшает стоимость на 1 (один) рубль РФ. Бонусы не подлежат обмену на деньги и используются только по правилам разделов 3–4.

1.10. Тарифы / Подписки МЕСТА.

Платные пакеты услуг Платформы для Пользователей-Арендодателей (например, «Базовый», «МЕСТА.PRO», «МЕСТА.МАКСИМУМ»), предоставляющие дополнительный функционал и преимущества: увеличенный лимит объявлений, приоритетную модерацию, приоритет в поиске, доступ к расширенным инструментам аналитики и продвижения, начисление Бонусов и т.п.

Конкретный состав, стоимость и срок действия каждого тарифа/подписки отображаются в интерфейсе Платформы и могут меняться Оператором в одностороннем порядке в общем порядке изменения настоящего Договора.

1.11. События/Занятия – мероприятия, занятия, мастер-классы, тренировки, экскурсии, встречи, обучающие и досуговые активности, участие в которых бронируется через Платформу.

2. Начисление Бонусов

2.1. Бонусы начисляются после Завершения бронирования в размере 100% от суммы, фактически оплаченной банковской картой/QR по соответствующему бронированию (включая стоимость аренды, участия в Событии/Занятии и/или выбранных Доп. услуг).

2.2. Начисление Бонусов происходит на Бонусный счёт пользователя, совершившего оплату. Бонусы не начисляются на суммы возвратов, отмен, штрафов, а также при аннулировании транзакции (chargeback). В случае корректировок/отмен Платформа вправе скорректировать баланс Бонусов.

Начисление Бонусов отображается в Личном кабинете как операция со статусом «Начислено»; до момента Завершения бронирования сумма может отображаться со статусом «Ожидает начисления» и недоступна к использованию.

2.3. Донаты не участвуют в начислении Бонусов.

2.4. Округление. Расчёт Бонусов производится с точностью до 1 бонуса: дробная часть $\geq 0,5$ округляется вверх, $< 0,5$ - отбрасывается.

2.5. Отмены/переносы/частичные возвраты. При отмене бронирования (включая перенос с возвратом части платежа) до его Завершения ранее отражённые суммы со статусом «Ожидает начисления» аннулируются либо перерасчитываются пропорционально фактически удержанной сумме оплаты картой/QR по итогу.

2.6. Чарджбэки и споры. При чарджбэке/оспаривании платежа начисленные Бонусы подлежат корректировке/аннулированию; при открытом споре начисление откладывается до его разрешения.

Если к моменту корректировки по чарджбэку соответствующие Бонусы уже израсходованы, Платформа вправе удержать эквивалент из последующих начислений Бонусов и/или временно ограничить использование Бонусов до погашения разницы, без образования денежных обязательств Пользователя перед Платформой.

2.7. Дополнительные начисления (тарифы, акции, иные активности).

2.7.1. Помимо механики, указанной в п. 2.1, Платформа вправе начислять Бонусы за иные действия Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь: оплатой платных тарифов/подписок Платформы, участием в акциях, выполнением предусмотренных заданий/активностей.

2.7.2. Основания, размер, порядок и сроки начисления Бонусов по таким действиям указываются в описании соответствующего тарифа, акции или предложения на Платформе.

2.7.3. Начисления Бонусов по настоящему пункту могут производиться в момент оплаты соответствующего тарифа/подписки либо по завершении акции/активности, если иное прямо не указано в условиях такой акции/активности.

2.7.4. Если иное не указано в условиях, на такие Бонусы распространяются общий порядок использования, срок действия и сгорания, предусмотренные разделами 3–4 настоящих Правил.

3. Использование Бонусов

3.1. Бонусами можно оплатить до 40% суммы бронирования (включая Доп. услуги) и услуги продвижения объявлений на Платформе.

Бонусы со статусом «Ожидает начисления» не учитываются в доступном остатке и не могут быть использованы для оплаты (включая схему 60/40) до момента Завершения бронирования и начисления по п. 2.1.

3.2. Применение Бонусов при оформлении бронирования происходит только при активном согласии пользователя (отметка/переключатель «Использовать бонусы» на экране оплаты). Пользователь может отключить использование Бонусов в любой момент до подтверждения оплаты.

3.3. При недостаточном количестве Бонусов их доступная часть списывается, остаток доплачивается картой/QR.

3.4. Бонусы не подлежат денежному возврату, не обмениваются на деньги, не передаются и не наследуются.

3.5. Бонусами нельзя оплачивать донаты («Можно поблагодарить»), пожертвования и иные безвозмездные переводы.

3.6. Бонусами нельзя оплачивать штрафы, неустойки, пени и иные санкции.

4. Срок действия и списание Бонусов

4.1. Срок действия каждого начисления Бонусов составляет 3 календарных месяца и начинается исчисляться с даты фактического начисления (статус «Начислено» по п. 2.1), а не с даты оплаты бронирования.

4.2. По истечении срока неиспользованный остаток соответствующего начисления сгорает автоматически.

4.3. Порядок списания - FIFO: в первую очередь списываются Бонусы с ближайшей датой сгорания.

4.4. Платформа уведомляет пользователя о скором сгорании Бонусов не позднее чем за 7 дней и дополнительно в день сгорания (e-mail/push).

4.5. Время отсчёта сроков определяется часовым поясом, указанным в Договоре-оферте/интерфейсе Платформы.

4.6. Особые сроки действия для промо-начислений.

4.6.1. Для Бонусов, начисленных в рамках отдельных акций, платных тарифов/подписок и специальных предложений, Платформа вправе устанавливать отдельный срок действия и/или особый порядок списания, отличный от п. 4.1–4.3.

4.6.2. Информация о таком сроке действия и порядке списания доводится до Пользователя в описании соответствующей акции/тарифа на Платформе. При отсутствии специального указания применяются правила п. 4.1–4.3 настоящих Правил.

5. «Гарантия явки» (поздняя отмена/неявка)

5.1. В случае поздней отмены или неявки Арендатора по подтверждённому бронированию на Бонусный счёт Арендодателя начисляется сумма, равная 100% Оплаты бронирования (ОБ) по данному бронированию. Денежный возврат ОБ не производится.

Начисление по настоящему пункту производится независимо от механики п. 2.1 и не зависит от статуса Завершения бронирования у Арендатора.

5.2. Правила п. 5.1 применяются как к бронированию аренды пространства, так и к бронированию Событий/Занятий и Доп. услуг, включая случаи, когда бронируется только Доп. услуга в рамках бесплатного/донатного объявления.

5.3. Если Арендодатель - юридическое лицо, он вправе получить денежную компенсацию в размере, не превышающем сумму начисленной ОБ, путём выставления счёта через Личный кабинет с указанием ID бронирования и оснований. Срок рассмотрения - до 10 рабочих дней; выплата - безналичным переводом.

5.4. Если Арендодатель - физическое лицо, денежные выплаты по ОБ не производятся; начисленные Бонусы могут быть использованы в порядке раздела 3.

5.5. Механика настоящего раздела не является страхованием.

6. Донаты («Можно поблагодарить»)

6.1. Донаты - добровольные переводы благодарности в адрес Арендодателя, осуществляются напрямую по реквизитам Арендодателя. Платформа не является посредником, не принимает, не удерживает и не распределяет донаты.

6.2. Донаты не формируют ОБ, не участвуют в бонусной программе и не оплачиваются по схеме 60/40.

6.3. Фискализация (чеки/налоги) по донатам осуществляется получателем доната в случаях, предусмотренных законом.

6.4. Допустимость включения донатов в объявлении и ограничения - согласно Политике донатов Платформы.

7. Оплата и ККТ (связанные положения)

7.1. При оформлении бронирования по умолчанию применяется схема оплаты: до 40% суммы может быть оплачено Бонусами (при наличии), остальная часть - банковской картой/QR; на сумму, оплачиваемую картой/QR, начисляются Бонусы 1:1.

7.2. ККТ: Платформа формирует кассовый чек по ОБ и по услугам продвижения. Чек по аренде и/или Доп. услугам формирует Арендодатель (при наличии обязанности применять ККТ) либо Платформа в форме агентского чека при агентской модели - в порядке, установленном Договором-офертой.

7.3. Структура платежа (аренда, участие в Событии/Занятии, выбранные Доп. услуги, ОБ) отображается пользователю до подтверждения бронирования.

8. Ограничения и антифрод

8.1. При выявлении признаков злоупотреблений (накрутка/фиктивные бронирования, манипулирование Бонусами, обход ограничений) Платформа вправе приостановить операции по Бонусам, запросить документы, провести проверку и скорректировать баланс.

Срок внутренней проверки может составлять до 30 календарных дней; на период проверки операции по Бонусам могут быть временно ограничены.

8.2. При подтверждении нарушений Платформа вправе аннулировать Бонусы, полученные с нарушением, отменить привилегии Программы и/или заблокировать аккаунт.

8.3. В случае технических ошибок расчёта Бонусов Платформа вправе произвести корректирующие начисления/списания с уведомлением пользователя.

8.4. Массовые бронирования с последующими отменами, направленные на ускоренное получение Бонусов, рассматриваются как злоупотребление. Платформа вправе аннулировать такие начисления и ограничить функциональность аккаунта.

9. Информирование и история Бонусов

9.1. Информация о начислениях, списаниях и сгорании Бонусов доступна в Личном кабинете.

9.2. Платформа направляет транзакционные уведомления (e-mail/push) о начислениях/списаниях и о скором сгорании Бонусов. Отказ от маркетинговых рассылок не влияет на получение транзакционных уведомлений.

Платформа направляет уведомление о фактическом начислении Бонусов после Завершения бронирования (статус «Начислено»), а также уведомления о перерасчётах/аннулировании при отменах, возвратах и чарджбэках.

10. Изменение Правил

10.1. Платформа вправе изменять настоящие Правила. Актуальная редакция публикуется на сайте/в приложении.

10.2. О существенных изменениях (включая правила начисления/использования, срок действия Бонусов) Платформа уведомляет зарегистрированных пользователей не менее чем за 10 рабочих дней до вступления изменений в силу.

10.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений означает согласие пользователя с обновлённой редакцией.

11. Заключительные положения

11.1. Персональные данные обрабатываются Платформой в соответствии с Политикой конфиденциальности; передача контактных данных между сторонами бронирования - на основании исполнения договора.

11.2. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяются положения Договора-оферты Платформы, Политики отмены бронирований и иных применимых документов Платформы.

11.3. Любые ссылки на «сервисный сбор» в ранее опубликованных документах Платформы следует понимать как «Оплату бронирования (ОБ)» в размере и на условиях, установленных на момент совершения бронирования.