

Правила справочного каталога и автоматических карточек МЕСТА

Редакция от 10 октября 2026 года

1. Назначение и сфера действия

1.1. Настоящие Правила регулируют создание, отображение, уточнение, подтверждение, активацию и удаление справочных карточек пространств и организаций в каталоге Платформы МЕСТА.

1.2. Цель справочного каталога - помочь Пользователю найти фактическую информацию о пространствах и перейти к официальному источнику или связаться по опубликованным деловым контактам. Справочная карточка не заменяет проверку актуальности сведений непосредственно у организации.

1.3. Правила являются частью Условий использования сервиса и применяются совместно с Договором-офертой, Политикой конфиденциальности, Политикой контента, Политикой интеллектуальной собственности и порядком удаления контента, Правилами бонусной программы и документами о регистрации и проверке партнеров.

2. Термины

2.1. Справочная карточка - информационная карточка, сформированная МЕСТА полностью или частично автоматически до подтверждения представителем пространства.

2.2. Активированное объявление - карточка, управление которой принято зарегистрированным Пользователем после подтверждения канала связи, принятия документов Платформы, заполнения обязательных данных, проверки и модерации.

2.3. Владелец карточки - Пользователь, которому МЕСТА предоставило право администрировать карточку. Этот статус относится только к управлению карточкой на Платформе и сам по себе не означает права собственности или иного права на Объект.

2.4. Публичные деловые контакты - контакты, опубликованные самой организацией или уполномоченным ею лицом для связи по вопросам деятельности.

2.5. Внешнее фотопревью - уменьшенное изображение, загружаемое браузером с сайта-источника и сопровождаемое указанием источника и ссылкой на точную страницу публикации.

3. Источники и состав сведений

3.1. МЕСТА использует официальные сайты организаций, государственные реестры, картографические сервисы и иные открытые источники, доступ к которым и использование которых не ограничены законом или условиями источника.

3.2. В карточку могут включаться наименование, адрес, категория, режим работы, сайт, социальные сети, Публичные деловые контакты, нейтральное описание деятельности, сведения об основных типах пространств и ориентировочная цена «от» с датой актуальности.

3.3. Описание составляется как краткая фактическая выжимка. МЕСТА не копирует рекламные слоганы, авторские обзоры, уникальные описания, закрытые базы данных или существенные части чужих каталогов.

3.4. Для каждого существенного сведения МЕСТА хранит внутреннюю запись источника, точного адреса страницы и даты получения. По возможности в карточке указывается официальный сайт; дата актуальности цены показывается рядом с ценой.

3.5. Автоматическое формирование не подтверждает достоверность. При расхождении приоритет имеют сведения, полученные непосредственно от подтвержденного владельца карточки и прошедшие модерацию, если иное не следует из закона или официального реестра.

4. Статус карточки и пользовательский интерфейс

4.1. На первом экране Справочной карточки размещается заметная отметка «Информация не подтверждена владельцем». Рядом предоставляются действия «Сообщить об ошибке» и «Это пространство ваше».

4.2. Справочная карточка не является офертой организации, ее рекламой, рекомендацией МЕСТА, подтверждением качества, цены, свободных дат, полномочий лица или готовности предоставить Объект.

4.3. В неподтвержденной карточке не отображаются кнопки «Забронировать», «Запросить бронирование» или иные элементы, которые могут создать впечатление, что МЕСТА принимает Бронирование от имени пространства.

4.4. Цена в Справочной карточке указывается только как ориентировочная цена «от», с датой актуальности и предложением уточнить действующую стоимость у организации. Если источник или дата не установлены, цена не публикуется.

4.5. Справочная карточка не получает платного приоритета, рекламной метки или рекламного распространения от имени организации до принятия карточки ее владельцем и оформления требуемых рекламных документов.

5. Фотографии и иные материалы

5.1. До получения лицензии или иного законного основания МЕСТА не загружает фотографию стороннего сайта в собственное хранилище, CDN или рекламную библиотеку.

5.2. В Справочной карточке может отображаться ограниченное количество Внешних фотопревью, как правило не более трех, только в объеме и качестве, необходимых для идентификации пространства и понимания его типа.

5.3. Рядом с каждым превью или непосредственно над галереей размещаются наименование сайта-источника и активная ссылка на точную страницу исходной публикации. Пользователь должен понимать, что изображение загружается с внешнего ресурса и не принадлежит МЕСТА.

5.4. Внешние фотопревью не кадрируются способом, меняющим смысл, не объединяются в коллажи, не снабжаются логотипом МЕСТА, не используются в рекламе и не предоставляются для скачивания в исходном качестве.

5.5. МЕСТА прекращает отображение превью, если сайт-источник удалил материал, запретил техническое встраивание, ограничил индексирование или МЕСТА получило обоснованное требование правообладателя. Спорное превью может быть скрыто на период проверки.

5.6. После активации карточки Владелец карточки загружает собственные фотографии или подтверждает законные права на предлагаемые материалы и предоставляет МЕСТА лицензию на условиях Политики контента.

6. Контакты и персональные данные

6.1. МЕСТА использует в Справочной карточке только Публичные деловые контакты, опубликованные как средства связи с организацией. Номер физического лица не становится свободным для нового распространения лишь потому, что доступен на стороннем сайте.

6.2. Если МЕСТА не может надежно установить деловой характер контакта или законное основание обработки персональных данных, контакт скрывается до подтверждения Владелец карточки либо заменяется ссылкой на официальный сайт.

6.3. Контакты показываются авторизованному Пользователю после самостоятельного нажатия кнопки. Просмотр бесплатен; технический учет используется для безопасности и рассмотрения обращений, не для начисления платы.

6.4. Субъект персональных данных вправе потребовать прекратить распространение или иную обработку относящихся к нему данных в порядке, указанном в Политике конфиденциальности. МЕСТА без необоснованной задержки ограничивает спорные сведения на период проверки.

7. Бесплатный показ контактов

7.1. Показ контактов пространства авторизованному посетителю по кнопке «Показать контакты» бесплатен для посетителя и Арендодателя. Бонусы не списываются ни за первый, ни за повторный показ, независимо от числа посетителей. Наличие или размер Бонусного баланса на доступность этой функции не влияют. Это не Открытие обратного звонка и не Раскрытие Заявки на аренду.

7.2. После активации карточки Показ контактов остается бесплатной базовой функцией и не требует отдельного платного Тарифа.

7.3. Ни первое, ни последующие отображения телефона пространства не вызывают списания Бонусов с Арендодателя.

7.4. Бесплатность действует независимо от числа посетителей и просмотренных ими объявлений.

7.5. Меры защиты от массового сбора контактов и автоматизированных запросов не создают тарификации просмотра.

7.6. Остаток Бонусов и отсутствие Бонусного пакета не ограничивают бесплатный Показ контактов.

7.7. Ошибочно списанные за бесплатный Показ контактов Бонусы восстанавливаются. Неверные контакты и технические ошибки исправляются по результатам проверки.

8. Заявка на обратный звонок и ее Открытие

8.1. Пользователь направляет Заявку по конкретной карточке только после отдельного согласия на обработку и передачу указанных им контактных данных подтвержденному Арендодателю для связи по этой Заявке.

8.2. Если карточка не подтверждена, контактные данные Пользователя остаются скрытыми. МЕСТА может сохранить Заявку и однократно сообщить организации о

наличии конкретного обращения без раскрытия контакта Пользователя и без рекламного предложения.

8.3. После активации карточки Арендодатель самостоятельно открывает Заявку и отдельно подтверждает рассчитанное количество Бонусов. Применяется тариф 5% с пределами от 50 до 300 Бонусов и условия определения опубликованной цены за единицу по пп. 2.3.2.5.4–2.3.2.5.5.1 Оферты. Без активного Открытия данные Пользователя не раскрываются и Бонусы не списываются. При отсутствии числовой цены на момент направления Заявки позднейшая цена после активации не подставляется задним числом.

8.4. Заявка и ее открытие не являются Бронированием, не резервируют дату или время, не гарантируют ответ или сделку и не предоставляют Гарантию явки.

9. Подтверждение администрирования

Заявки на аренду без онлайн-оплаты с датой и временем доступны только после активации и необходимых проверок объявления, отдельно от обратного звонка. Они бесплатно поступают в календарь с закрытыми контактами; Раскрытие по решению Арендодателя рассчитывается как 7% от стоимости аренды за весь период конкретной Заявки, но не менее 50 и не более 1 000 Бонусов по п. 2.3.2.8 Оферты.

9.1. Пользователь выбирает действие «Это пространство ваше», авторизуется и подтверждает одноразовым кодом доступ к номеру телефона, адресу электронной почты или иному каналу, связанному с карточкой.

9.2. Подтверждение кода удостоверяет только фактический доступ к каналу связи и служит основанием предоставить техническое управление карточкой. Оно не подтверждает право собственности, аренды, распоряжения Объектом, полномочия представителя или права на товарный знак.

9.3. При споре нескольких заявителей МЕСТА вправе временно ограничить изменения и запросить документы о полномочиях, сведения из реестров, корпоративный адрес, доверенность, договор либо иные соразмерные подтверждения.

9.4. Лицо, получившее управление обманным путем, несет ответственность за свои действия. МЕСТА вправе отменить подтверждение, восстановить прежние сведения, заблокировать аккаунт и передать информацию уполномоченным органам в предусмотренных законом случаях.

10. Активация объявления и Бронирования

10.1. После получения управления Пользователь проверяет сведения, указывает статус, реквизиты и обязательную информацию, принимает Договор-оферту и иные применимые документы и направляет карточку на модерацию.

10.2. Возможность Бронирования включается отдельным решением после проверки обязательных данных и партнера. Если Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ применим к Платформе, проверка проводится с учетом его требований, в том числе по ЕГРЮЛ, ЕГРИП, через ЕСИА или иным установленным способом.

10.3. МЕСТА вправе запросить подтверждение полномочий представителя и законного основания предоставлять Объект или услуги, особенно при жалобе, противоречиях в данных, изменении реквизитов, высоком риске либо подключении расчетных функций.

10.4. На Активированном объявлении указывается лицо, предлагающее Объект или услугу, а также то, что МЕСТА не является Арендодателем и не заключает договор аренды или оказания услуги от своего имени, если прямо не указано иное.

11. Исправление, удаление и претензии

11.1. Любое лицо может сообщить об ошибке. Владелец карточки, субъект персональных данных или правообладатель может потребовать исправить, ограничить или удалить сведения либо Контент через форму поддержки или официальный адрес, указанный на Платформе.

11.2. В обращении указываются ссылка на карточку, спорные сведения, основание требования, контакт для ответа и документы, необходимые для разумной проверки полномочий. МЕСТА не требует избыточных данных.

11.3. При достаточных признаках нарушения МЕСТА без необоснованной задержки скрывает спорный материал на время проверки. По результатам сведения исправляются, удаляются, восстанавливаются либо снабжаются уточнением.

11.4. Жалобы на персональные данные рассматриваются по Политике конфиденциальности, а жалобы на авторские права, товарные знаки и иные интеллектуальные права - по Политике интеллектуальной собственности и порядку удаления контента.

12. Безопасность и предотвращение злоупотреблений

12.1. Запрещены массовый сбор контактов, создание дублирующих аккаунтов, имитация уникальных просмотров, фиктивные Заявки, получение управления

чужой карточкой, обход лимитов и использование полученных данных для спама или рекламы без отдельного согласия.

12.2. Для предотвращения злоупотреблений МЕСТА вправе применять лимиты, подтверждение телефона, анализ истории учетной записи и технических сигналов, временно задерживать списание, объединять дублирующие события и проводить проверку в соответствии с Политикой конфиденциальности.

12.3. При подтвержденном нарушении МЕСТА вправе отменить неправомерные операции, восстановить или аннулировать Бонусы, ограничить функции, отменить управление карточкой или заблокировать аккаунт с учетом характера нарушения и обязательных требований закона.

13. Изменение Правил

13.1. Актуальная редакция публикуется на Платформе. Существенные изменения для зарегистрированных Пользователей вступают в силу не ранее чем через 10 рабочих дней после уведомления, если закон не требует иного срока.

13.2. Изменение тарифов Открытия обратного звонка и Раскрытия Заявки на аренду применяется только после вступления новой редакции в силу и только к будущим Заявкам. Для ранее направленной Заявки сохраняется зафиксированный тариф. Показ телефона пространства по настоящей редакции бесплатен.

Если к отношениям Оператора с партнером применяется Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ, сроки и порядок одностороннего изменения договора определяются его статьей 12: не менее 45 дней для изменений, перечисленных в части 1, и не менее 15 дней в иных случаях, с учетом предусмотренных законом исключений. Переход к процентному расчету стоимости Открытия или Раскрытия является изменением порядка определения вознаграждения и при применимости указанного закона требует уведомления не менее чем за 45 дней, если законное исключение не применимо. В остальных случаях действует срок настоящего документа, если закон не требует большего срока. Дата редакции документа сама по себе не заменяет уведомление и не означает автоматического изменения условий для действующего Пользователя. До надлежащего вступления нового тарифа в силу для него сохраняются ранее согласованные условия. Продолжение использования Сервиса не заменяет отдельное согласие на новую платную операцию. Изменения не применяются задним числом к ранее направленным Заявкам на обратный звонок, Заявкам на аренду и подтвержденным Бронированиям.