МЕСТА

Правила формирования справочных карточек показа и оперативного удаления превью на Платформе МЕСТА

Публичные условия безвозмездного справочного каталога

Редакция от 10 октября 2026 года

Настоящие Правила описывают, как ООО «МЕСТА» автоматически находит сведения и изображения на открытых официальных сайтах пространств, создает уменьшенные превью и показывает их в неподтвержденных справочных карточках без взимания платы.

МЕСТА не проводит обязательный предварительный розыск автора каждой фотографии. Если имя автора указано на странице источника, оно переносится в карточку. Если имя автора на странице отсутствует, это фиксируется в журнале, а пользователю показывается источник заимствования. Само отсутствие имени автора не препятствует автоматическому показу превью.

Справочный режим является безвозмездным и отделен от бронирования, рекламы и платного продвижения. МЕСТА не получает плату за включение карточки в каталог, показ превью, раскрытие контактов зарегистрированному пользователю, переход к источнику или индивидуальное обращение пользователя к пространству.

Модель строится на ограниченной информационной цели, малом размере превью, сохранении происхождения файла, указании источника и простой процедуре отказа. Лицо, имеющее доступ к связанному с карточкой номеру, может авторизоваться, получить технический доступ к управлению карточкой и самостоятельно удалить ее, а автор или правообладатель — направить обращение и потребовать оперативного ограничения доступа.

Документ применяется совместно с Условиями использования сервиса, Политикой контента и Политикой интеллектуальной собственности и порядком удаления контента Платформы МЕСТА.

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила определяют порядок автоматизированного индексирования, технической обработки, временного хранения и показа уменьшенных изображений в справочных карточках на сайте mesta.app и в связанных интерфейсах Платформы МЕСТА.

1.2 Оператором Платформы и лицом, принимающим решения об индексировании, показе, ограничении доступа и удалении превью, является ООО «МЕСТА», далее — Оператор или МЕСТА.

1.3 Правила распространяются только на изображения, которые Оператор обнаружил на внешних страницах и использует в режиме справочной карточки. Они не заменяют условия лицензии на контент, загруженный зарегистрированным пользователем, владельцем пространства или партнером.

1.4 Справочная карточка формируется для поиска и идентификации пространства и содержит сведения, найденные в общедоступных источниках. Она не подтверждает принадлежность пространства определенному лицу, полномочия владельца сайта, достоверность цены, доступность услуг или наличие у источника прав на каждый опубликованный им материал.

1.5 Для изображений в автоматических справочных карточках настоящие Правила являются специальным документом. Политика интеллектуальной собственности и порядок удаления контента применяются только в части, не урегулированной настоящими Правилами. При расхождении внутренних документов в отношении справочного превью применяются настоящие Правила, если обязательная норма закона или более поздний специальный документ прямо не устанавливают иное.

1.6 Ни настоящие Правила, ни техническая возможность индексирования не означают, что Оператор считает любое изображение свободным от авторских, смежных прав, права гражданина на изображение или иных прав третьих лиц.

1.7 В рамках безвозмездного справочного режима создание и показ карточки, доступ к превью, раскрытие контактных сведений после регистрации, переход к странице источника и обращение пользователя к пространству предоставляются безвозмездно. МЕСТА не взимает за эти действия плату, комиссию, бонусные баллы или иное встречное предоставление с пользователя, владельца пространства либо третьего лица.

1.8 В справочном режиме МЕСТА действует как оператор автоматизированного информационного каталога: робот обнаруживает публичные материалы на официальных сайтах, сопоставляет их с конкретным пространством и формирует краткий результат поиска. Термин «информационный сервис» описывает фактическую функцию каталога и не означает наличия партнерского договора с владельцем источника. Правовая оценка каждого способа использования определяется его фактическими признаками.

1.9 МЕСТА добровольно применяет повышенный стандарт осмотрительности: временное ограничение доступа возможно до окончательной проверки прав заявителя и не требует предварительного установления факта нарушения судом. Такая мера направлена на предотвращение дальнейшего распространения спорного материала.

1.10 Положения Правил об информационно-справочной функции, добросовестности, ограниченном способе использования и оперативном удалении применяются в совокупности и не толкуются как отказ МЕСТА от предусмотренных законом возражений и способов защиты.

2 Термины

2.1 Справочная карточка — созданная Оператором карточка пространства, которая имеет заметный статус «Справочная карточка» и «Не подтверждено владельцем».

2.2 Страница источника — открытая HTML-страница, на которой изображение опубликовано в исходном контексте и с которой пользователь может ознакомиться без ввода логина, пароля, кода или иных учетных данных.

2.3 Официальный источник — сайт самого пространства, его владельца, управляющей организации или иного лица, чья связь с пространством подтверждается содержанием сайта и доступными реквизитами. Поисковая выдача, карточка в сервисе карт или страница агрегатора официальным источником не считается.

2.4 Превью — уменьшенная техническая копия изображения, предназначенная только для краткого визуального представления пространства и непригодная для замены исходной публикации или полноразмерной фотографии.

2.5 Исходное изображение — файл в разрешении и качестве, в котором он доступен на странице источника или на связанном с ней сервере.

2.6 Индексирование — автоматизированное обнаружение, анализ, систематизация, проверка и обновление сведений и изображений, необходимых для формирования внутреннего каталога МЕСТА.

2.7 Основание справочного показа — применимый случай свободного использования в информационных целях либо лицензия, разрешение, договор, открытая лицензия или иное предусмотренное законом основание. Для автоматического справочного показа МЕСТА применяет критерии раздела 4 без обязательного получения индивидуального согласия на каждое превью.

2.8 Проверка допустимости — автоматическая и, при наличии сигнала риска, ручная проверка официальности и доступности источника, связи изображения с пространством, технических запретов, характера изображения и режима его показа.

2.9 Исключение из индекса — прекращение публичного показа превью и блокирование его повторного автоматического добавления по URL, файлу, карточке, источнику или домену.

2.10 Безвозмездный справочный режим — отдельный режим каталога, в котором МЕСТА не продает размещение, просмотр, контакт, обращение или лид, не получает комиссию за последующее взаимодействие и не предоставляет платного преимущества в выдаче.

2.11 Контактные сведения — телефон, адрес электронной почты или иной способ связи, опубликованный на официальном сайте именно как контакт пространства или лица, осуществляющего соответствующую деятельность.

2.12 Зарегистрированный пользователь — пользователь, прошедший обычную авторизацию на Платформе без обязательной покупки, подписки или списания бонусных баллов для просмотра контактных сведений справочной карточки.

2.13 Обращение — любое полученное МЕСТА сообщение о возможном нарушении прав, ошибке, недостоверности, нежелательном индексировании или необходимости удалить карточку, изображение, контакт, страницу либо домен.

2.14 Формальное заявление правообладателя — обращение об авторских или смежных правах, содержащее сведения, предусмотренные статьей 15.7 Федерального закона № 149-ФЗ.

2.15 Карантин — немедленное временное прекращение публичного показа спорного превью и его выдачи через интерфейсы МЕСТА на период проверки обращения.

2.16 Карточка инцидента — внутренняя запись с уникальным номером, временем получения обращения, спорными URL, принятыми мерами, сроками, доказательствами и ответственными лицами.

2.17 Самостоятельное исключение после авторизации — бесплатная процедура, при которой лицо авторизуется на Платформе по мобильному номеру, ранее найденному МЕСТА на официальной странице источника и связанному со справочной карточкой, получает технический доступ к управлению карточкой и затем самостоятельно удаляет ее через раздел «Мои места». Одноразовый код из SMS может использоваться как фактор авторизации, но его ввод сам по себе не удаляет карточку. Авторизация не подтверждает право собственности, полномочия представителя либо права на изображения и сама по себе не создает обязанности дополнять карточку, принимать заявки или пользоваться функциями Платформы.

3 Принципы использования изображений

3.1 МЕСТА использует превью исключительно для справочного представления пространства и навигации пользователя к исходной публикации. Превью не продается, не передается пользователю как самостоятельный файл и не используется для создания фотобанка.

3.2 Исключительные права на изображение сохраняются за автором или иным правообладателем. Публикация превью не предоставляет пользователю МЕСТА права копировать, скачивать, распространять, перерабатывать или использовать изображение вне обычного просмотра справочной карточки.

3.3 Открытая публикация, отсутствие авторизации, доступность для поисковой индексации и отсутствие технического запрета не передают МЕСТА исключительное право, но подтверждают публичный контекст обнаружения и учитываются вместе с информационной целью, объемом показа и иными критериями настоящих Правил.

3.4 Превью публикуется автоматически после успешной проверки допустимости. Отсутствие на странице имени фотографа, сведений о цепочке договоров или отдельного разрешения для МЕСТА само по себе не блокирует публикацию, если выполняются критерии справочного показа раздела 4 и отсутствуют сигналы риска раздела 5.

3.5 Объем использования ограничивается минимумом, необходимым для идентификации пространства. Без отдельной лицензии на странице карточки одновременно отображается только одно превью, а в одной карточке индексируется не более трех превью.

3.6 Каждое превью однозначно связывается с конкретной страницей источника. Источник показывается непосредственно в области изображения или рядом с ней. Имя автора указывается, когда оно сообщено на странице источника; при его отсутствии применяется отметка «Автор на странице источника не указан».

3.7 МЕСТА не удаляет водяные знаки, подписи и сведения об авторстве, не наносит на чужое изображение свой логотип и не выполняет художественную ретушь, цветокоррекцию или иное изменение содержания.

3.8 Превью, опубликованное без отдельной лицензии, не включается в рекламные креативы, платное продвижение, рассылки, социальные сети МЕСТА, внешние товарные фиды и иные материалы, выходящие за пределы справочной карточки.

3.9 Включение карточки в каталог, очередность показа и состав справочной выдачи определяются едиными объективными критериями индексирования и не зависят от платежа, партнерского статуса, покупки тарифа или коммерческой заинтересованности МЕСТА.

3.10 В безвозмездном справочном режиме МЕСТА не взимает плату за включение карточки, клик, просмотр превью или Показ контактов пространства посетителю и не продает базу контактных сведений. После активации объявления отдельные функции по обращениям самих пользователей могут предоставляться за Бонусы по Оферте: Открытие обратного звонка — 5% от опубликованной цены за одну единицу аренды без умножения на минимальное время, от 50 до 300 Бонусов; Раскрытие Заявки на аренду без онлайн-оплаты — 7% от стоимости аренды за весь период конкретной Заявки, от 50 до 1 000 Бонусов. Расчет, округление и отдельное подтверждение регулируются Офертой. Это не плата за просмотр справочной карточки и не основание передачи данных без самостоятельного согласия отправителя.

3.11 В справочной карточке не размещаются реклама, партнерские ссылки, спонсорские интеграции или иные элементы, доход от которых зависит от просмотра карточки, превью, контакта, перехода либо последующего обращения к пространству.

3.12 Добровольное скрытие, удаление, отказ от повторного индексирования или ответ на обращение не означают признания МЕСТА факта нарушения, вины, размера убытков, права на компенсацию или иных требований заявителя.

4 Правовая модель справочного показа

4.1 Изображение может использоваться на основании прямой загрузки правообладателем или пользователем, предоставившим МЕСТА предусмотренную документами Платформы лицензию и заверение о наличии прав.

4.2 Изображение может использоваться на основании партнерского договора, информационного фида, API или отдельного разрешения, если такое основание прямо охватывает создание уменьшенных копий, хранение на серверах МЕСТА, публичный показ, доведение до всеобщего сведения и необходимые технические форматы.

4.3 Изображение под открытой лицензией используется только после сохранения текста и версии лицензии и при соблюдении всех ее условий, включая атрибуцию, ссылку, запрет переработки или условие распространения на тех же условиях.

4.4 При отсутствии отдельной лицензии МЕСТА исходит из допустимости ограниченного цитирования правомерно обнародованного изображения в информационных целях по подпункту 1 пункта 1 статьи 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации, если одновременно выполняются критерии пункта 4.5. Это является правовой позицией МЕСТА применительно к описанному формату, а не объявлением фотографии свободной для любого использования.

4.5 Автоматический справочный показ допускается при одновременном выполнении следующих критериев

- изображение опубликовано на официальной странице самого пространства или лица, которое представляет его пользователям
- страница и изображение доступны неограниченному кругу лиц без регистрации, оплаты и обхода технической защиты
- содержание страницы позволяет связать изображение с конкретным пространством, а у МЕСТА нет очевидных сведений о неправомерности исходной публикации
- превью необходимо для краткой идентификации и информационного описания пространства
- размер, качество, количество и способ показа не заменяют исходную публикацию и оправданы информационной целью
- имя автора переносится непосредственно к превью, если оно указано на странице источника; самостоятельный розыск автора до публикации не проводится
- при отсутствии имени автора на странице показывается отметка «Автор на странице источника не указан», а источник заимствования указывается непосредственно у превью
- изображение не используется отдельно от справочного контекста, в рекламе, социальных сетях или коммерческом предложении МЕСТА
- на странице нет явного запрета индексирования или повторного информационного показа, а источник не включен во внутренний список исключений

4.6 Отсутствие имени автора в источнике не препятствует автоматической публикации. В соответствии с пунктом 3 статьи 1265 Гражданского кодекса Российской Федерации при допустимом свободном использовании отсутствие указания имени по причине того, что оно отсутствовало в источнике, не является нарушением исключительного права. МЕСТА сохраняет снимок страницы и дату проверки, а при получении достоверных сведений об авторе добавляет или исправляет подпись без промедления.

4.7 До публикации МЕСТА не обязано запрашивать у официального сайта договоры с фотографом или исследовать всю цепочку возникновения прав, если отсутствуют очевидные признаки нарушения. Публикация на официальном сайте рассматривается как исходный публичный контекст, но не как гарантия или передача исключительного права МЕСТА.

4.8 Указание источника, уменьшенный размер, отсутствие самостоятельного экономического значения превью и оперативное удаление применяются в совокупности. Ни одна из этих мер по отдельности не создает лицензию, однако вместе они подтверждают ограниченный справочный характер использования и добросовестность МЕСТА.

4.9 Если имя автора было указано на странице источника, но робот его не распознал, МЕСТА исправляет подпись после автоматической перепроверки или обращения. Требование только об указании или исправлении имени исполняется без снятия карточки, если заявитель не сообщает также о споре относительно исключительного права, права на изображение гражданина или иных нарушениях.

5 Требования к источникам

5.1 Автоматическое обнаружение изображений допускается только на официальных страницах, доступных без регистрации, авторизации, платной подписки, обхода CAPTCHA, технической защиты или ограничения доступа.

5.2 МЕСТА не использует в справочном режиме изображения, найденные у следующих категорий источников, если отдельная лицензия не подтверждена

- поисковые системы, сервисы карт, каталоги организаций и геосервисы
- агрегаторы аренды, бронирования, мероприятий, фотостудий, лофтов и иных пространств
- социальные сети, мессенджеры, видеохостинги и пользовательские сообщества
- сайты фотографов, портфолио, фотобанки, стоки и библиотеки изображений
- средства массовой информации, блоги, обзоры, подборки и сайты третьих лиц
- кэшированные копии, зеркала, архивы, прокси и прямые ссылки без доступной страницы публикации

5.3 Изображения с документами, номерами банковских карт, персональными сообщениями, чувствительными сведениями или несовершеннолетними не публикуются автоматически. Наличие людей на обзорной фотографии помещения само по себе не блокирует превью, если люди не являются основным объектом использования и их изображение соответствует статье 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации; портреты, постановочные крупные планы и спорные случаи направляются на ручную проверку.

5.4 Не допускается использование изображения, если источник прямо запретил индексирование или повторный информационный показ, страница содержит очевидные признаки незаконной публикации, источник невозможно однозначно определить либо изображение не относится к описываемому пространству. Само отсутствие имени автора к таким признакам не относится.

5.5 Если файл размещен на техническом CDN, МЕСТА сохраняет ссылку не только на файл, но и на HTML-страницу официального сайта, где изображение опубликовано в контексте.

5.6 Контактные сведения извлекаются только с официального сайта и не дополняются данными агрегаторов, социальных сетей, сервисов карт, баз контактов или иных третьих лиц. В журнале сохраняются страница источника, дата обнаружения и дата последней проверки.

5.7 Если телефон, адрес электронной почты или иной контакт относится к определяемому физическому лицу, его публичная доступность и ограничение просмотра авторизованными пользователями сами по себе не заменяют предусмотренное законом основание обработки персональных данных. До показа МЕСТА фиксирует применимое основание; при его отсутствии контакт не публикуется либо скрывается до получения основания.

5.8 Если изображение удалено со страницы источника, закрыто от публичного доступа, снабжено запретом индексирования либо официальный сайт прекратил работу, справочное превью переводится в карантин при ближайшей автоматической проверке. Полученный до такой проверки внешний сигнал запускает карантин без ожидания планового обхода.

6 Работа робота МЕСТА

6.1 Автоматизированный обход выполняется идентифицируемым роботом MestaBot. МЕСТА публикует описание робота, его назначение, строку User-Agent, способы ограничения обхода и контактный адрес для владельцев сайтов.

6.2 MestaBot соблюдает robots.txt и учитывает доступные директивы noindex, noimageindex и X-Robots-Tag, а также внутренний список отказов от индексирования. МЕСТА вправе добровольно учитывать и иные машиночитаемые сигналы ограничения использования.

6.3 Робот не обходит авторизацию, CAPTCHA, paywall, запреты доступа, ограничения по IP и иные меры контроля. Частота запросов ограничивается так, чтобы не создавать чрезмерную нагрузку на сайт источника.

6.4 Владелец сайта может запретить дальнейший обход отдельных страниц, раздела или домена техническими средствами либо направить МЕСТА упрощенный запрос на исключение из индекса.

6.5 Разрешение роботу получить страницу подтверждает техническую возможность обхода и учитывается как один из признаков публичного контекста. Оно не считается самостоятельной лицензией или заверением владельца сайта о наличии у него прав на все изображения.

6.6 МЕСТА периодически перепроверяет доступность источника, наличие изображения, директивы индексирования, подпись автора при ее наличии, дату обновления и иные существенные признаки. Интервал плановой проверки справочного превью не превышает тридцати календарных дней.

6.7 Отбор карточек и превью выполняется преимущественно автоматически по заранее установленным критериям. Ручное вмешательство требуется только при сигнале риска, жалобе, сомнении в связи изображения с пространством или проверке качества и не используется для предоставления платного либо скрытого преимущества отдельному пространству.

7 Создание и хранение превью

7.1 Для формирования превью исходный файл может быть кратковременно загружен в изолированную среду обработки. После создания допустимого производного исходный файл удаляется, если его хранение не разрешено отдельной лицензией или не требуется в непубличном доказательственном архиве.

7.2 В справочном режиме хранится только уменьшенный производный файл. Максимальный размер по длинной стороне составляет 960 физических пикселей, размер отображения — не более 640 CSS пикселей, а объем файла — не более 350 КБ. МЕСТА вправе применять меньшие значения.

7.3 Превью формируется с сохранением пропорций. Допускается только техническое вписывание в область показа и преобразование формата или степени сжатия. Существенное кадрирование, удаление элементов, генеративное изменение и повышение разрешения запрещены.

7.4 Метаданные, содержащие геолокацию, идентификаторы устройств и иные избыточные сведения, удаляются из публичного файла. URL источника и имя автора, если оно указано на странице, сохраняются в карточке и журнале происхождения независимо от наличия этих сведений в EXIF.

7.5 Превью может храниться на сервере или CDN МЕСТА для стабильной и быстрой загрузки. Для каждого производного сохраняются идентификатор карточки, URL страницы источника, URL исходного файла, снимок или контрольная фиксация страницы, даты обнаружения и последней проверки, имя автора либо признак его отсутствия в источнике, результат проверки допустимости и контрольные хэши.

7.6 Справочное превью не включается в карту изображений сайта, не публикуется как самостоятельная страница и снабжается техническими настройками, препятствующими его повторной индексации как самостоятельного изображения, насколько это находится под контролем МЕСТА.

7.7 После удаления изображения со страницы источника, получения сигнала запрета, обоснованной жалобы либо выявления несоответствия критериям раздела 4 МЕСТА скрывает превью без промедления после обнаружения и прекращает его обновление.

8 Отображение в справочной карточке

8.1 Карточка с проиндексированным превью должна постоянно и читаемо содержать статусы «Справочная карточка» и «Не подтверждено владельцем». Эти статусы не скрываются во всплывающей подсказке и не зависят от авторизации пользователя.

8.2 В области изображения показывается краткая подпись «Источник фото: example.ru». Домен является активной ссылкой на исходную HTML-страницу. Если имя автора указано в источнике, рядом показывается подпись «Фото: имя автора»; если имя отсутствует, применяется подпись «Автор на странице источника не указан».

8.3 В нижней части карточки размещается строка «Источник сведений и изображений: example.ru. Данные проверены ДД.ММ.ГГГГ». Полный URL доступен при переходе и копировании ссылки, даже если визуально показывается только домен.

8.4 При наличии нескольких допустимых превью они отображаются по одному в горизонтальной области со стрелками перехода. Мозаика, режим «Все фото», полноэкранное открытие, масштабирование, автоматическое перелистывание и отдельная команда скачивания в справочном режиме отсутствуют.

8.5 Нажатие на изображение или подпись источника открывает страницу источника в новой вкладке. МЕСТА не подменяет такой переход открытием прямого адреса JPEG, PNG, WebP или иного файла без контекста страницы.

8.6 Источник и сведения об авторе, имеющиеся на странице источника, должны оставаться читаемыми на мобильном и настольном экране и на каждом слайде. Допускается компактное визуальное оформление подписи при условии, что пользователь может прочитать ее без отдельной авторизации или поиска в юридических документах.

8.7 Контактные сведения показываются только зарегистрированному пользователю после обычной авторизации. Ограничение вводится для предотвращения автоматизированного массового сбора, спама и иных злоупотреблений. Регистрация и просмотр контактов бесплатны и не требуют подписки, покупки, списания бонусных баллов или оплаты иных услуг.

8.8 МЕСТА применяет ограничения частоты запросов, журналирование доступа и выявление аномальной активности. Контакты справочных карточек не доступны для массовой выгрузки или через публичный программный интерфейс, не продаются и не передаются в виде базы данных. Пользователь получает контакт только для индивидуальной связи по поводу соответствующего пространства.

8.9 Показ контакта не означает подтверждения карточки владельцем, достоверности контакта, согласия источника на коммерческое использование изображения или наличия у пользователя иных прав. У каждой справочной карточки доступна без авторизации команда «Сообщить о нарушении» или равнозначная ссылка на публичную форму обращения.

8.10 В блоке «Это ваше пространство?» справочная карточка содержит команду «Управляйте объявлением бесплатно» или равнозначную команду перехода к авторизации. Рядом кратко поясняется, что после авторизации по связанному с карточкой номеру объявление появится в

разделе «Мои места», где его можно оставить без изменений, дополнить, приостановить или удалить.

8.11 До отправки кода МЕСТА показывает маскированный номер, полученный с официальной страницы источника, домен источника, дату последней проверки и назначение авторизации. Произвольная замена номера не допускается; если с карточкой достоверно связаны несколько номеров, пользователь может выбрать только один из них. Согласие на получение рекламы запрашивается отдельно, является необязательным и не влияет на возможность авторизации и управления карточкой.

9 Исключение из индекса и жалобы

9.1 МЕСТА круглосуточно принимает обращения через публичную форму «Сообщить о нарушении» в карточке и по адресу att@mesta.app. Для запуска первичного скрытия достаточно указать ссылку на карточку или иные сведения, позволяющие однозначно определить спорное изображение, контакт для ответа и кратко описать требование.

9.2 Владелец официального сайта может запросить исключение одной страницы, изображения, раздела или всего домена без доказывания авторских прав на каждую фотографию. МЕСТА вправе проверить контроль над доменом через корпоративную почту, файл или метатег, DNS запись либо иной соразмерный способ.

9.3 Если справочная карточка и указанное в ней пространство относятся к деятельности лица, оно может самостоятельно исключить карточку после авторизации на Платформе по мобильному номеру, опубликованному на связанной с карточкой официальной странице источника. Одноразовый код из SMS является только фактором авторизации. Отдельная процедура «удаления по SMS» не применяется: удаление выполняется авторизованным пользователем через интерфейс управления карточкой.

9.3.1 На странице справочной карточки пользователь выбирает блок «Это ваше пространство?» и команду «Управляйте объявлением бесплатно». Система предлагает только тот мобильный номер, который МЕСТА ранее получило с официальной страницы источника и сохранило в журнале происхождения. До отправки кода показываются маскированный номер, домен источника и дата последней проверки.

9.3.2 До авторизации интерфейс сообщает, что успешный вход откроет технический доступ к управлению карточкой. Обязательное принятие документов, необходимых для создания или использования аккаунта, отделяется от необязательного согласия на получение рекламы. Отказ от рекламного согласия не препятствует авторизации, доступу к карточке или ее удалению.

9.3.3 Пользователь запрашивает код, получает сервисное SMS на связанный с карточкой номер и вводит код в интерфейсе Платформы. Успешный ввод завершает авторизацию, а при отсутствии аккаунта — его создание в порядке регистрации и верификации Платформы. После этого карточка становится доступна пользователю в разделе «Мои места». Сам по себе успешный вход не изменяет публичный статус карточки и не запускает ее удаление.

9.3.4 Авторизация удостоверяет только фактический доступ к номеру телефона и аккаунту в момент проверки. Она не подтверждает право собственности или иное право на пространство, полномочия действовать от имени правообладателя либо авторские права на фотографии. Отображаемое интерфейсом сообщение «Теперь объявление ваше» означает только

предоставление технического доступа к управлению карточкой и не является признанием вещных, корпоративных, исключительных или иных прав.

9.3.5 Авторизация сама по себе не обязывает пользователя дополнять или публиковать карточку, проходить модерацию, принимать заявки, подключать бронирование, заключать договоры, приобретать тариф либо пользоваться платными функциями. В разделе «Мои места» пользователь вправе оставить карточку без изменений либо в пределах документов Платформы дополнить, отредактировать, направить на модерацию, приостановить или удалить ее. Если один номер связан с несколькими карточками, действия выполняются отдельно для каждой карточки.

9.3.6 Для самостоятельного удаления пользователь открывает меню соответствующей карточки в разделе «Мои места», выбирает команду «Удалить» и получает отдельное предупреждение «Вы действительно хотите удалить объявление?» или равнозначное по смыслу сообщение. Удаление запускается только после повторного явного нажатия «Удалить». Закрытие окна, команда «Назад» или бездействие не изменяют карточку.

9.3.7 После окончательного подтверждения удаления карточка и связанные с ней проиндексированные превью автоматически переводятся в карантин и без промедления прекращают публично показываться. Полная очистка подконтрольных публичных копий и установка запрета повторного автоматического импорта выполняются в порядке раздела 10 и не позднее двадцати четырех часов. Удаление отдельных изображений через редактирование карточки обрабатывается по тем же правилам применительно к выбранным файлам.

9.3.8 Сервисное SMS содержит только одноразовый код, наименование МЕСТА, назначение кода для авторизации и предупреждение не сообщать его третьим лицам; реклама, предложения тарифов и иные не необходимые для входа материалы в сообщение не включаются. Код имеет ограниченный срок действия, используется однократно, а количество отправок и попыток ввода ограничивается и журналируется для предотвращения злоупотреблений.

9.3.9 Если номер не является мобильным, недоступен, изменился, удален со страницы источника, связан неоднозначно или авторизация не состоялась, лицо сохраняет право воспользоваться публичной формой либо электронной почтой. Отсутствие доступа к SMS или аккаунту не может служить основанием для отказа в карантине или увеличения сроков рассмотрения идентифицируемого обращения.

9.3.10 Если номер телефона относится к персональным данным, до запуска авторизации МЕСТА фиксирует применимое основание и цель его обработки, предоставляет предусмотренную законом информацию об обработке и ограничивает состав данных номером, техническими сведениями о коде и сессии, временем действий, идентификатором карточки и результатом проверки. Оператор SMS-сервиса привлекается только на условиях обработки данных по поручению МЕСТА и не вправе использовать номер для собственных рассылок или иных целей.

9.4 После получения обращения, которое позволяет определить спорное превью, МЕСТА переводит его в карантин без промедления, по возможности автоматически, но в любом случае не позднее двадцати четырех часов. Авторизация, оплата, усиленная электронная подпись, нотариальное удостоверение и судебный акт для временного скрытия не требуются.

9.5 Заявление правообладателя об авторских или смежных правах должно содержать сведения, предусмотренные статьей 15.7 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ, в том числе сведения о заявителе, объекте прав, адресе спорного материала, наличии прав, отсутствии

разрешения и согласии на обработку персональных данных, если заявитель является физическим лицом.

9.6 Если в формальном заявлении отсутствуют необходимые сведения или имеются неточности, МЕСТА вправе однократно запросить уточнение в течение двадцати четырех часов. Карантин сохраняется на период уточнения и не может быть снят только по причине неполноты заявления.

9.7 В течение двадцати четырех часов с момента получения полного формального заявления или уточненных сведений МЕСТА удаляет спорное превью и блокирует его повторный импорт. Исключение допускается только при наличии документированных доказательств правомерности именно спорного способа использования; в таком случае МЕСТА в тот же срок направляет заявителю мотивированный ответ с приложением доступных доказательств, а превью остается скрытым до завершения правовой проверки.

9.8 Упрощенный запрос владельца сайта, просьба автора, правообладателя или изображенного гражданина могут быть исполнены добровольно и без проведения полного правового спора, если сохранение превью не является необходимым для МЕСТА.

9.9 Система регистрирует обращение в момент поступления, присваивает номер инцидента и направляет автоматическое подтверждение, если заявитель сообщил рабочий контакт. Отсутствие автоматического подтверждения не изменяет момент получения обращения, зафиксированный информационной системой МЕСТА.

9.10 МЕСТА не вправе отклонить обращение только потому, что заявитель использовал электронную почту вместо формы, не зарегистрирован на Платформе, не указал внутренний номер карточки или не применил предложенный шаблон, если спорный материал можно разумно идентифицировать.

9.11 Проверка личности, полномочий и представленных доказательств проводится соразмерно и не используется для задержки карантина. Для окончательного ответа МЕСТА вправе запросить минимально необходимые материалы, позволяющие на первый взгляд подтвердить права заявителя или его связь с официальным сайтом, пространством, фотографией либо изображенным лицом.

9.12 Сообщение от лица, не являющегося правообладателем, также запускает внутреннюю проверку, если оно указывает на очевидные признаки незаконной публикации, нарушение права гражданина на изображение, раскрытие персональных данных, угрозу безопасности или иной существенный риск.

9.13 После подтвержденного нарушения МЕСТА блокирует повторное использование того же файла и его технических вариантов по URL, криптографическому и перцептивному хэшу, карточке и источнику. Повторные однородные нарушения являются основанием для временного прекращения индексирования раздела или всего домена.

9.14 Если спор касается изображения, уже ранее удаленного по заявлению того же правообладателя, либо повторного использования того же охраняемого объекта из того же источника, МЕСТА применяет повышенный стандарт осмотрительности и не возобновляет показ без нового письменного разрешения, лицензии или вступившего в силу судебного акта.

9.15 Требование суда, Роскомнадзора или иного уполномоченного органа незамедлительно передается ответственному сотруднику и исполняется в установленный таким требованием или законом срок. До проверки допустимо применить более строгую временную меру, включая скрытие всей карточки или приостановление индексирования домена.

9.16 После завершения обработки обращения МЕСТА направляет заявителю подтверждение принятой меры или мотивированный ответ. Ответ не ограничивает право заявителя обратиться в суд или уполномоченный орган и не создает для МЕСТА обязательства признать денежные требования без предусмотренных законом оснований.

10 Удаление и предотвращение повторной публикации

10.1 Удаление охватывает публичный файл, все технические варианты, ссылки API, CDN, кэш приложения, внутреннюю поисковую выдачу, Open Graph, очереди обработки и иные публично доступные копии в пределах технического контроля МЕСТА.

10.2 После перевода в карантин МЕСТА немедленно прекращает выдачу превью во фронтенде, API, внутреннем поиске и метаданных страницы и направляет команду очистки CDN. Полное прекращение публичной выдачи во всех подконтрольных системах обеспечивается без промедления и не позднее двадцати четырех часов с момента получения идентифицируемого обращения.

10.3 Для исключенного материала сохраняется блокирующая запись по URL, хэшу изображения, карточке и, когда это требуется заявителем, домену. Такая запись используется только для предотвращения повторного автоматического импорта.

10.4 Непубличная доказательственная копия заявления, журнал действий и минимально необходимый образ спорного материала могут храниться с ограниченным доступом до трех лет для разрешения спора, защиты прав и исполнения закона. Такая копия не показывается пользователям и удаляется после истечения срока, если закон не требует иного.

10.5 Если источник позднее вновь публикует изображение, исключенное по жалобе, МЕСТА не возобновляет показ автоматически. Для восстановления требуется новое подтвержденное правовое основание и отдельное решение.

10.6 Удаленный публичный URL перестает возвращать файл и по возможности отвечает кодом 404 или 410. Изображение исключается из Open Graph, внутренних фидов, поисковых документов, очередей преобразования и резервных механизмов публикации; новые производные из заблокированного оригинала не создаются.

10.7 В момент получения обращения на связанные материалы устанавливается запрет автоматического удаления доказательственных журналов. МЕСТА сохраняет технически достоверную хронологию обнаружения, публикации, обращений, карантина, очистки кэшей и окончательного решения для подтверждения своей добросовестности и своевременности мер.

10.8 МЕСТА не отвечает за копии, самостоятельно сохраненные пользователями, поисковыми системами, интернет-архивами или иными третьими лицами до удаления, но не поддерживает их доступность и по запросу сообщает заявителю дату прекращения выдачи файла в подконтрольных системах.

11 Авторизация и управление справочной карточкой

11.1 Доступ к управлению справочной карточкой предоставляется в едином сценарии после авторизации по связанному с карточкой мобильному номеру. Одноразовый код из SMS используется как фактор входа. Отдельный режим «самостоятельного удаления по SMS», создающий только временную сессию удаления, не применяется.

11.2 После авторизации карточка отображается в разделе «Мои места». Авторизация предоставляет техническую возможность управлять карточкой, но не подтверждает право собственности на пространство, полномочия в отношении третьих лиц или права на ранее проиндексированные изображения и не возлагает на пользователя обязанность совершать какие-либо действия с карточкой.

11.3 Пользователь может оставить карточку без изменений, дополнить или отредактировать ее, направить изменения на модерацию, приостановить публичный показ либо удалить карточку. Удаление является самостоятельным волеизъявлением и требует отдельной команды и повторного подтверждения в порядке пункта 9.3.6.

11.4 Если пользователь дополняет карточку и направляет ее на модерацию, загружаемые им фотографии и иные материалы используются на условиях документов Платформы, включая предоставление необходимых прав и заверений. Ранее проиндексированные превью не считаются загруженными таким пользователем, не переносятся в его медиатеку и не создают для него заверений о наличии прав на эти изображения.

11.5 Полноценная галерея, полноэкранный просмотр, высокое разрешение, платное продвижение и использование фотографий в маркетинговых материалах доступны только для изображений с подтвержденной лицензией или иным достаточным основанием.

11.6 При переводе карточки в режим бронирования, платного тарифа, платного продвижения, комиссии, продажи лидов или иной возмездной функции справочные превью, опубликованные без отдельной лицензии, автоматически скрываются и не переносятся в новый режим. Их повторный показ допускается только после подтверждения достаточного правового основания.

12 Журналы происхождения и контроль

12.1 Для каждого превью МЕСТА ведет журнал происхождения, позволяющий установить, с какой страницы, когда и каким роботом получено изображение, какие критерии справочного показа выполнены, какие технические преобразования произведены, было ли имя автора указано в источнике и когда источник проверялся последний раз.

12.2 Проверка допустимости возвращает один из статусов: лицензированная галерея, справочное превью, ручная проверка, нейтральная обложка или заблокированный материал. Отсутствие имени автора в источнике не может быть единственной причиной статуса ручной проверки или блокировки.

12.3 МЕСТА проводит выборочные проверки справочных превью, анализирует повторные жалобы и при необходимости блокирует источник, категорию источников, автоматический сценарий или весь режим индексирования.

12.4 Сотрудники и подрядчики, обрабатывающие обращения и журналы происхождения, получают доступ только в объеме, необходимом для их функций, и соблюдают требования конфиденциальности и безопасности.

12.5 Каждая справочная карточка получает технические признаки безвозмездного режима. Система блокирует списание денег или бонусных баллов, начисление комиссии, продажу лида, платное ранжирование и перенос нелицензированных превью в возмездный режим без подтверждения достаточного правового основания.

13 Информация для пользователей

13.1 Сведения справочной карточки предоставляются в информационных целях и могут устареть. Перед принятием решения пользователь должен проверить значимые сведения на странице источника или непосредственно у пространства.

13.2 МЕСТА не заявляет авторство на проиндексированное изображение и до получения противоположных сведений разумно исходит из добросовестности официального источника. Исключительные и личные неимущественные права сохраняются за их обладателями; при получении идентифицируемого сигнала МЕСТА применяет меры настоящих Правил.

13.3 Переход на внешний сайт регулируется правилами и политиками этого сайта. МЕСТА не отвечает за последующие изменения, доступность или содержание внешней страницы, но учитывает такие изменения при переиндексации и рассмотрении обращений.

14 Взаимосвязь с законодательством и документами МЕСТА

14.1 Правила применяются с учетом части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ, законодательства о персональных данных, права гражданина на изображение и иных применимых норм.

14.2 При противоречии настоящих Правил обязательным требованиям закона применяется закон. Во внутренних отношениях МЕСТА эти Правила специально регулируют автоматические справочные карточки и имеют приоритет перед общими положениями иных документов Платформы в той части, в которой последние рассчитаны на пользовательскую загрузку, рекламу, бронирование или платное продвижение.

14.3 Техническая модель использует принципы поисковой индексации открытых страниц: автоматический обход, уменьшенный информационный фрагмент, явное указание источника, регулярное обновление и возможность исключения. Эти фактические признаки подтверждают справочную цель и учитываются при оценке объема использования, но МЕСТА не утверждает, что его правовой статус тождественен статусу конкретной поисковой системы.

14.4 Основной правовой позицией МЕСТА для кэшированного справочного превью без отдельной лицензии является ограниченное использование в информационных целях по статье 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации с учетом пункта 3 статьи 1265 Кодекса. Отсутствие имени автора в официальном источнике не блокирует такой режим, если соблюдены остальные условия свободного использования.

14.5 В части предоставления пользователю ссылки и возможности доступа к материалу на внешнем сайте к отношениям могут применяться положения статьи 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Создание и хранение уменьшенной копии на серверах МЕСТА оцениваются отдельно и не основываются исключительно на заявлении о статусе информационного посредника.

14.6 Безвозмездность, отсутствие рекламы и продажи лидов, автоматический нейтральный отбор, минимальный размер, связь с конкретной справочной карточкой, фиксация источника и оперативное удаление документируют добросовестный и ограниченный характер использования. Они учитываются при оценке цели, объема, вины и соразмерности возможной ответственности, но не превращают любой файл из сети Интернет в свободный контент.

14.7 Меры разделов 9 и 10 применяются с учетом статьи 15.7 Федерального закона № 149-ФЗ и правовых позиций Конституционного Суда Российской Федерации. При расхождении добровольного внутреннего срока с обязательным сроком закона применяется срок, обеспечивающий более быстрое прекращение публичного доступа.

15 Изменение Правил

15.1 МЕСТА вправе изменять Правила при развитии Платформы, изменении законодательства или правоприменительной практики. Актуальная редакция публикуется на Платформе с указанием даты.

15.2 Изменение Правил не восстанавливает ранее удаленные изображения и не отменяет действующие запреты на повторное индексирование без отдельного пересмотра.

16 Контакты

16.1 Публичная форма «Сообщить о нарушении» доступна в каждой справочной карточке без авторизации.

16.2 Обращения по вопросам интеллектуальной собственности и исключения из индекса принимаются по адресу att@mesta.app с пометкой «Изображение в справочной карточке».

Нормативные ссылки

Статья 1265 ГК РФ Право авторства право на имя и отсутствие имени в источнике
Статья 1270 ГК РФ Исключительное право
Статья 1274 ГК РФ Свободное использование в информационных целях
Статья 1253.1 ГК РФ Особенности ответственности информационного посредника
Статья 15.7 Закона № 149-ФЗ Внесудебные меры по заявлению правообладателя
Статья 6 Закона № 152-ФЗ Условия обработки персональных данных
Статья 10.1 Закона № 152-ФЗ Персональные данные разрешенные для распространения
Статья 18 Закона № 38-ФЗ Реклама распространяемая по сетям электросвязи
Постановление КС РФ № 39-П от 16 июня 2026 года Стандарт осмотрительности и своевременных мер платформы

Приложение 1 Технические параметры режимов

Таблица используется командой разработки как минимальный обязательный набор ограничений. Более строгие параметры могут применяться без изменения настоящих Правил.

Параметр	Справочное превью	Лицензированное изображение
Основание	Информационное использование по статье 1274 ГК РФ и критерии раздела 4	Лицензия, договор, загрузка правообладателя или партнерский фид
Источник	Только официальная открытая HTML-страница	Источник, разрешенный соответствующим основанием
Количество	До трех на карточку, одновременно видно одно	По правилам продукта и условиям лицензии
Размер файла	До 960 физических пикселей по длинной стороне и до 350 КБ	По правилам продукта и условиям лицензии
Хранение оригинала	Нет после обработки, кроме закрытого доказательственного архива	Допускается в объеме лицензии

Параметр	Справочное превью	Лицензированное изображение
Полный экран и zoom	Нет	Допускаются в объеме лицензии
Скачивание	Отдельной команды нет	По правилам продукта
Действие по клику	Исходная HTML-страница	Галерея МЕСТА или иное разрешенное действие
Автор и источник	Источник обязателен; имя автора переносится при наличии, иначе ставится отметка об отсутствии имени в источнике	По закону и условиям лицензии
Реклама и продвижение	Запрещены	Допускаются только в объеме лицензии
Монетизация карточки	Нет платы, комиссии, списания баллов, продажи контакта или лида	По правилам продукта и условиям договора
Контакты	Бесплатно только после регистрации, с защитой от массовой выгрузки	По правилам продукта и применимому основанию обработки
Платное ранжирование	Запрещено	Допускается при отдельном обозначении и правовом основании
Переход в возмездный режим	Нелицензированные превью автоматически скрываются	Допускается после проверки лицензии или иного основания
Повторная проверка	Не реже одного раза в тридцать дней	По сроку и условиям основания
Жалоба или удаление после авторизации	Немедленное временное скрытие по жалобе либо процедура разделов 9 и 11	Процедура Политики ИС и применимого договора
Повторный импорт	Блокируется после удаления	Только при сохранении или новом подтверждении основания

Приложение 2 Содержание обращения

Упрощенное исключение

Для быстрого скрытия превью заявителю достаточно сообщить

- ссылку на справочную карточку или описать спорное изображение
- имя или наименование и контакт для ответа
- просьбу удалить изображение, карточку или исключить страницу либо домен из индекса
- краткое указание на связь заявителя с сайтом, пространством, изображением или изображенным лицом

Самостоятельное исключение после авторизации

Рекомендуемый текст в интерфейсе

«Если эта справочная карточка относится к вашему пространству или деятельности и у вас есть доступ к мобильному номеру, указанному на странице источника, авторизуйтесь по этому номеру. После авторизации объявление появится в разделе “Мои места”, где его можно оставить без изменений, дополнить, приостановить или удалить. Авторизация подтверждает только доступ к номеру и открывает техническое управление карточкой. Она не подтверждает право собственности, полномочия представителя или права на изображения и не обязывает пользоваться функциями МЕСТА».

Порядок действий

- на странице карточки пользователь выбирает блок «Это ваше пространство?» и команду «Управляйте объявлением бесплатно»
- система показывает маскированный номер из источника, назначение авторизации, домен источника и дату последней проверки
- при необходимости создания аккаунта пользователь принимает обязательные документы Платформы; согласие на рекламу показывается отдельно и остается необязательным
- одноразовый код отправляется только на сохраненный номер из источника; произвольная замена номера не допускается
- пользователь вводит код и подтверждает вход; успешный ввод завершает авторизацию, но не удаляет и не изменяет карточку
- карточка появляется в разделе «Мои места»; сообщение «Теперь объявление ваше» означает только технический доступ к управлению
- пользователь может ничего не менять либо дополнить, отредактировать, направить на модерацию, приостановить или удалить карточку
- для удаления пользователь открывает меню карточки, выбирает «Удалить» и отдельно подтверждает действие в окне «Вы действительно хотите удалить объявление?»
- только после повторного нажатия «Удалить» карточка немедленно скрывается, удаляется из подконтрольной публичной выдачи и блокируется для повторного автоматического импорта
- если авторизация невозможна, сохраняется возможность направить обращение через публичную форму или по электронной почте без создания аккаунта

Сообщение с кодом является исключительно сервисным: оно используется для авторизации и не содержит рекламы, предложений услуг, ссылок на тарифы или иных материалов, не необходимых для входа.

Формальное заявление правообладателя

Для применения статьи 15.7 Федерального закона № 149-ФЗ заявление должно содержать

- сведения о правообладателе или его уполномоченном представителе и контактную информацию
- описание объекта авторских или смежных прав
- доменное имя или сетевой адрес страницы МЕСТА со спорным материалом
- указание на наличие у заявителя прав и отсутствие разрешения на спорное размещение
- согласие на обработку персональных данных для заявителя физического лица
- подтверждение полномочий представителя, если обращение подается представителем

Неполнота формального заявления не препятствует МЕСТА добровольно скрыть или удалить превью по упрощенной процедуре.

Приложение 3 Сроки реагирования

Сроки исчисляются в календарных часах с момента, зафиксированного информационной системой МЕСТА. Карантин применяется раньше окончательной правовой оценки и не означает признания нарушения.

Событие	Обязательная мера	Срок
Получено идентифицируемое обращение	Карантин превью и регистрация карточки инцидента	Без промедления, не позднее 24 часов
Завершена авторизация по номеру из источника	Карточка появляется в разделе «Мои места»; публичный показ не изменяется до отдельного действия пользователя	Сразу после успешного входа

Событие	Обязательная мера	Срок
Авторизованный пользователь подтвердил удаление	Карантин карточки и превью, прекращение публичного показа и блокировка повторного импорта	Автоматически и без промедления
Получено неполное формальное заявление	Однократный запрос уточнений, карантин сохраняется	В течение 24 часов
Получено полное формальное заявление	Удаление и блокировка повторного импорта либо мотивированный ответ с доказательствами	В течение 24 часов
Источник удалил файл или закрыл доступ	Карантин при обнаружении и прекращение обновления	Без ожидания следующего планового цикла после сигнала
Применен карантин	Отключение фронтенда, API, поиска, Open Graph и запуск очистки CDN	Немедленно
Самостоятельное удаление подтверждено	Очистка подконтрольных публичных копий и закрытие URL	Не позднее 24 часов от подтверждения удаления
Выявлен повторный импорт	Немедленное скрытие, блокировка URL и хэшей, проверка источника	Без промедления
Получен акт суда или уполномоченного органа	Эскалация ответственному сотруднику и исполнение	Немедленно и в срок акта или закона
Обращение завершено	Подтверждение меры или мотивированный ответ заявителю	Без промедления после решения