

Условия бронирования объектов и дополнительных платных услуг на Платформе МЕСТА

Настоящий документ регулирует условия Бронирования Объектов Пользователями с использованием Системы бронирования на Ресурсах МЕСТА.

Сайт Платформы: <https://mesta.app>

Осуществляя Бронирование Объектов и его оплату на Ресурсах МЕСТА, Пользователь соглашается с требованиями и положениями, изложенными в настоящем документе «Условия Бронирования Объектов на платформе МЕСТА («Условия», «Условия Бронирования»).

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящих Условий нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Условия - настоящий документ «Условия бронирования объектов и дополнительных платных услуг на Платформе МЕСТА», размещённый в сети Интернет.

Платформа МЕСТА, Сервис - программно-аппаратный комплекс, – программно-аппаратный комплекс, предоставляющий Пользователю возможность бронирования Объектов и/или Событий/Занятий, Дополнительных платных услуг, отображения итоговой цены до подтверждения и оформления Оплаты бронирования (ОБ);

Расчёты по аренде и/или Доп. услугам осуществляются между Пользователем и Арендодателем либо через Платформу в агентской модели в порядке Оферты.

Кассовый чек (ККТ) - электронный кассовый чек, формируемый Платформой по Оплате бронирования (ОБ); чек по аренде и/или Доп. услугам формирует Арендодатель либо Платформа в форме агентского чека при агентской модели - согласно Оферте.

Ресурсы МЕСТА - означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://mesta.app>), программы для ЭВМ (в том числе программы для мобильных устройств) МЕСТА или его аффилированных лиц, на которых МЕСТА предоставляет возможность использования Системы бронирования.

Арендодатель (Исполнитель) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее(-ий) Пользователю Услуги Аренды в соответствии с законодательством РФ, или физическое лицо, предоставляющее Пользователю Объект во временное владение и пользование (как без, так и с оказанием дополнительных услуг, перечень которых определяется Исполнителем), в отношении которого при оформлении Бронирования не указано, что он является индивидуальным предпринимателем. Информация об Исполнителе доводится до сведения Пользователя при совершении Бронирования в Системе МЕСТА.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, использующее Платформу для бронирования Объектов и/или Доп. услуг.

Партнер - лицо, предоставившее информацию о наличии и стоимости предложений по Бронированию Объектов. Информация о Партнере (наименование, место нахождения и т.п.) доводится до сведения Пользователя при совершении Бронирования Объектов в Системе МЕСТА.

Система бронирования Объектов (Система МЕСТА) - информационная система МЕСТА – программный комплекс, предназначенный для взаимодействия Системы МЕСТА с сервисом Партнера и/или Исполнителя в целях бронирования объектов/Доп. услуг; оплата аренды и/или Доп. услуг производится между сторонами бронирования либо через Платформу при агентской модели в порядке Оферты.

Договор с Пользователем - заключенный между Пользователем и Исполнителем, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, договор оказания Услуг Аренды или заключенный между Пользователем и Исполнителем, являющимся физическим лицом, в отношении которого при оформлении Бронирования не указано, что оно является индивидуальным предпринимателем, договор о предоставлении Объекта во временное владение и пользование как без, так и с оказанием дополнительных услуг, перечень которых определяется Исполнителем.

МЕСТА - ООО "МЕСТА" ИНН 9715507726, ОГРН 1257700130401, юридический адрес 601670, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н АЛЕКСАНДРОВСКИЙ, С.П. КАРИНСКОЕ, ТЕР. ДПК ШАБЛЫКИНО-3, Д. 1

Объект - здание, помещение или их части, а также частная территория или иное имущество, которые предоставляются во временное владение и пользование физическим лицам или юридическим лицам.

Событие/Занятие – организованная Арендодателем активность, проводимая в определённое время и, как правило, в определённом месте (офлайн или онлайн): обучение, мастер-класс, тренировка, экскурсия, лекция, игра, встреча и иные подобные мероприятия, доступ к которым оформляется через Систему бронирования Платформы.

Бронирование - закрепление за Пользователем Объекта на условиях его заказа и подтверждение со стороны Арендодателя (Исполнителя); в результате заключается Договор с Пользователем.

Услуги по Аренде - комплекс услуг по обеспечению временного доступа к Объекту Аренды, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

При бронировании Событий/Занятий и иных услуг отношения между Арендодателем и Арендатором регулируются нормами о возмездном оказании услуг, если иное прямо не указано в Условиях или объявлении.

Аренда - оказание услуг по аренде помещений, предоставление временного доступа к недвижимому и иному имуществу или предоставление Объекта во временное владение и пользование, как без, так и с оказанием дополнительных услуг, перечень которых определяется Исполнителем.

Признак «Рекомендуем» - обозначение, которое может сопровождать объявление Объекта, сообщающее, что Объект получает хорошие отзывы пользователей и (или) предоставляет достойный уровень сервиса, и (или) хорошее соотношение цены и качества. Содержание Признака несет справочный характер и не свидетельствует о каких-либо утверждениях, заверениях или гарантиях со стороны МЕСТА. МЕСТА вправе по своему усмотрению отменить присвоение Признака.

Оплата бронирования (ОБ) - плата Платформе за комплекс информационно-технологических и организационных услуг по оформлению, сопровождению и поддержке бронирования (включая работу Системы, уведомления, модерацию, сервисную поддержку и иные действия по исполнению бронирования). Размер ОБ составляет 20% от общей стоимости бронирования и не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии или оплаты Дополнительных платных услуг.

ОБ является вознаграждением за оказанные услуги по бронированию и подлежит оплате с момента подтверждения бронирования, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором-офертой, Политикой отмены бронирования и возврата предоплаты и иными документами Платформы.

Дополнительные платные услуги (Доп. услуги) - опциональные услуги Арендодателя, выбираемые при бронировании, включая, в том числе, События/Занятия (обучение, мастер-классы и иные программы), а также услуги сопровождения, аренды оборудования и иные услуги, указанные в объявлении.

Бесплатное/донатное объявление - — объявление без платы за аренду; Арендодатель может включать/не включать донаты и предлагать Доп. услуги (включая События/Занятия) за плату.

Тарифы размещения (Тарифы) – уровни сервиса для Арендодателей на Платформе, включающие базовый бесплатный функционал и/или платные пакеты, предоставляющие расширенные возможности (лимиты объявлений, рекламные инструменты, приоритеты и т.п.), на условиях, указанных на Платформе и в Договоре-оферте.

Статус «Партнёр МЕСТА» – информационное обозначение Арендодателя, подключившего расширенный Тариф либо участвующего в партнёрской программе Платформы; может сопровождаться дополнительными возможностями брендинга и продвижения. Не является подтверждением лицензий, допуска, классификации или иных форм официального подтверждения, если иное прямо не указано в описании Объекта.

Завершение бронирования - статус: (а) Арендодатель подтвердил предоставление/оказание; либо (б) спустя 24 часа после планового окончания не поступило спора и Платформа отметила бронь завершённой.

Для целей настоящих Условий, если контекст прямо не указывает иное, упоминание Бронирования Объектов включает также бронирование Событий/Занятий и Дополнительных платных услуг, предлагаемых через Платформу.

1.2. В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Типы объявлений и сценарии бронирования

2.1. Мгновенное бронирование. Арендодатель активирует режим «Мгновенное бронирование» и подтверждает, что управляет доступностью Объекта исключительно на Платформе «МЕСТА», исключая овербукинг. Арендатор выбирает доступный тайм-слот и нажимает «Забронировать»; в этот момент Арендатор оплачивает Оплату бронирования (ОБ), бронирование приобретает статус «Подтверждено», Сторонам направляются уведомления и контактные данные для исполнения.

2.2. Бронирование по запросу. Арендатор выбирает тайм-слот и нажимает «Запросить бронирование».

2.2.1. Окно на подтверждение Арендодателем: Платформа предоставляет 1 (один) час рабочего времени Арендодателя на подтверждение. Если запрос отправлен вне рабочего времени, отсчёт начинается с начала следующего рабочего дня Арендодателя.

2.2.2. Оплата Арендатором после подтверждения: при подтверждении Арендодателем Платформа уведомляет Арендатора; у Арендатора есть 15 минут рабочего времени для оплаты ОБ. Если оплата не поступила в установленный срок, запрос автоматически аннулируется и слот освобождается.

2.2.3. Рабочее время: если Арендодатель не задал рабочие часы в объявлении, по умолчанию используется интервал 09:00–21:00 по местному времени Объекта.

2.2.4. Неответ Арендодателя: если в течение окна по п. 2.2.1 подтверждение не поступило, запрос автоматически аннулируется без каких-либо списаний с Арендатора.

2.2.5. Момент оформления бронирования: при бронировании по запросу бронирование считается оформленным и приобретает статус «Подтверждено» после оплаты Арендатором ОБ в срок п. 2.2.2.

2.3. Тайм-зона: все сроки и «рабочее время» определяются по локальному времени места нахождения Объекта.

3. Основные условия Бронирования Объектов с использованием Системы МЕСТА.

3.1. Используя Систему МЕСТА, Пользователь соглашается с настоящими Условиями, а также с Условиями использования сервиса. Отношение МЕСТА к персональной

информации Пользователей регламентируется Политикой конфиденциальности и настоящими Условиями.

3.2. До момента Бронирования Объекта с использованием Системы МЕСТА Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями Бронирования, представленными Партнером и/или Исполнителем, и указанными в Системе МЕСТА и настоящих Условиях, а также с правилами Аренды. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании информации об Объектах, условиях их Бронирования, юридически обязывающими не являются.

К отношениям между Пользователем и Партнёром/Исполнителем по поводу Бронирования Объектов, Событий/Занятий и Дополнительных платных услуг применяются правила Партнёра/Исполнителя, указанные в разделе 4 Условий, с которыми Пользователь обязуется ознакомиться и довести до сведения всех указанных Пользователем третьих лиц.

3.3. Пользователь при осуществлении Бронирования Объекта вступает в прямые договорные отношения с Исполнителем в части оказания Услуг по аренде или предоставления во временное владение и пользование Объекта без или с оказанием дополнительных услуг (в зависимости от условий конкретного Бронирования), а также с Партнером в части оформления Бронирования (если применимо). Краткое наименование Исполнителя и Партнера, ФИО Исполнителя (если применимо) и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация об указанных лицах доводится до сведения Пользователя при совершении Бронирования с использованием Системы МЕСТА. Полное наименование Партнеров и их реквизиты указаны в разделе 4 настоящих Условий.

3.4. Существенные условия заключаемого Договора с Пользователем определяются Пользователем при Бронировании Объекта с использованием Системы МЕСТА и указываются в подтверждении Бронирования. Подтверждение Бронирования направляется в электронном виде Пользователю. В случае, когда после Бронирования Объекта, Пользователем не было получено подтверждение Бронирования на указанный им адрес электронной почты, по номеру мобильного телефона или посредством пользовательского интерфейса, Пользователю следует обратиться в службу поддержки через форму обратной связи либо по номеру телефона службы поддержки.

3.5. На Ресурсах МЕСТА Пользователь может осуществить Бронирование до одного Объекта в одном заказе, если иное не предусмотрено МЕСТА в интерфейсе Сервиса. Количество Объектов, которые доступны для Бронирования одним Пользователем, может быть дополнительно ограничено по усмотрению Партнера/Исполнителя.

3.6. МЕСТА предоставляет Пользователю возможность осуществить Бронирование Объектов с использованием Системы МЕСТА.

Платформа принимает и обрабатывает исключительно Оплату бронирования (ОБ); расчёты по аренде и/или Доп. услугам осуществляются между Пользователем и

Арендодателем, либо через Платформу в агентской модели при наличии соответствующего соглашения (см. Оферту).

3.7. ОБ составляет 20% от общей стоимости бронирования (аренда и/или выбранные Доп. услуги) и автоматически добавляется к итоговой цене до подтверждения. Возврат ОБ не производится при поздней отмене/неявке; возврат возможен при отмене по вине Арендодателя/Оператора или форс-мажоре - см. Политику отмен и Оферту.

3.8. Пользователь подтверждает, что персональная информация может быть использована МЕСТА в целях, указанных в Политике конфиденциальности (включая бронирование/исполнение). МЕСТА обрабатывает персональную информацию в объеме и сроки, допускаемых законодательством РФ; трансграничная передача осуществляется при наличии соответствующего основания/согласия, если это требуется законом.

Пользователь соглашается с тем, что МЕСТА вправе хранить такую персональную информацию не менее трех лет с даты исполнения соответствующего договора Партнером и (или) Исполнителем. МЕСТА осуществляет обработку информации в объеме и сроки, допускаемых законодательством РФ;

Трансграничная передача - при наличии соответствующего основания/согласия, если требуется законом.

3.8.1 При бронировании средств размещения (гостиницы, хостелы, базы отдыха и т.п.) Пользователь обязан указывать сведения о классификации объекта в соответствии с действующим законодательством РФ. При отсутствии указанных сведений бронирование такого объекта на Платформе не допускается.

3.9. Пользователю может быть доступна функциональная возможность сохранения персональной информации Пользователя и/или указанных Пользователем лиц, а также иной информации, ранее внесенной им в форму Бронирования при использовании Сервиса, а также возможность последующего автозаполнения таких форм в Платформе и других сервисах МЕСТА, поддерживающих указанную функциональную возможность. В связи с этим, осуществляя Бронирование, Пользователь тем самым дает МЕСТА согласие на получение (включая получение информации от третьих лиц), обработку таких сведений для указанной цели и на условиях, определенных в Политике конфиденциальности. МЕСТА не гарантирует точность и полноту результатов произведенного автозаполнения форм и не несет ответственности за указание Пользователем некорректных данных Бронирования.

3.10. Бронируя Объекты с использованием Системы МЕСТА, Пользователь соглашается на получение электронных писем, которые МЕСТА /Партнер/Исполнитель могут направлять Пользователю, а также сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем.

3.10.1 После подтверждения бронирования контактные данные Сторон направляются в уведомлении (e-mail/Личный кабинет) для целей исполнения бронирования. Передача телефонов в чате не осуществляется.

3.11. Бронируя Объекты, Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с положениями настоящих Условий и документов, указанных в п. 2.1 и разделе 4 настоящих Условий; он полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключенного с Исполнителем договора; он полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Пользователем; указанные Пользователем третьи лица ознакомлены с условиями Договора с Пользователем и указанных в разделе 4 документов; указанные Пользователем третьи лица предоставили Пользователю свои согласия на внесение Пользователем их персональной информации в Систему МЕСТА и дальнейшую обработку их персональной информации указанными в Условиях способами и для указанных целей.

3.12. Пользователь обязан указать достоверные данные о третьих лицах при Бронировании Объектов в Системе МЕСТА.

3.13. Пользователь не вправе совершать Бронирование более десяти мест у одного Исполнителя на одни и те же даты.

3.14. Пользователь вправе (рекомендуется) запросить у Исполнителя документы, подтверждающие его право заключать договор с Пользователем. Решение о запросе таких документов остаётся на усмотрение Пользователя.

3.15. Предложения Исполнителей о заключении Договоров с Пользователями могут размещаться в соответствующем разделе Сервиса. Однако это не означает того, что все такие предложения являются предложениям о заключении договора оказания Услуг по аренде.

Если Исполнитель по информации, указанной на Платформе при Бронировании, является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то предметом Договора с Пользователем является оказание Пользователю Услуг по аренде.

Если Исполнитель по информации, указанной на Платформе при Бронировании, является физическим лицом, в отношении которого при оформлении Бронирования не указано, что оно является индивидуальным предпринимателем, то предметом Договора с Пользователем является предоставление Пользователю Объекта во временное владение и пользование без или и с оказанием дополнительных услуг (в зависимости от условий конкретного Бронирования).

4. Порядок оплаты

4.1. Пользователь выбирает в Системе МЕСТА интересующий его Объект (место нахождения, дату начала аренды и т.д.).

Пользователь указывает данные арендаторов (в частности, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, контактные данные, необходимые, в частности, для направления подтверждения Бронирования (в частности, адрес, в т.ч. электронной почты, номер мобильного телефона).

При нажатии кнопки «Подтверждаю» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Системы МЕСТА) Пользователь подтверждает правильность и полноту данных о Бронировании, факт своего ознакомления и согласия с настоящими Условиями, условиями Договора с Пользователем, документов, указанных в п. 2.1 и разделе 4 Условий.

4.2. После выполнения действий, указанных в п. 3.1 Условий, Пользователю предоставляется время для оплаты, при этом время сессии оплаты на экране чек-аута составляет до 10 минут, если иное не указано в интерфейсе; при бронировании по запросу применяется срок 15 минут рабочего времени по п. 2.2.2., по истечении которых будет выдаваться сообщение об истечении времени ожидания и о необходимости осуществить процедуру Бронирования Объекта заново.

4.3. К оплате предъявляется итоговая цена (аренда - если применимо, выбранные Доп. услуги, ОБ). По умолчанию допускается частичная оплата: до 40% бонусами (при активном согласии Пользователя), остальная часть - картой/QR; бонусы начисляются 1:1 на картовую/QR-часть и начисляются после Завершения бронирования (см. Правила бонусной программы). Донаты бонусами не оплачиваются.

На открывшейся странице Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным в Системе МЕСТА), вводит платежные данные и подтверждает Бронирование Объекта, нажав на кнопку «Оплатить» (или аналогичную по функционалу).

При бронировании по запросу начисление и отображение итоговой цены происходят после подтверждения Арендодателем; ОБ оплачивается в течение 15 минут рабочего времени (п.2.2.2). Бонусы начисляются после Завершения бронирования в порядке, установленном Правилами бонусной программы.

4.4. Момент подтверждения.

4.4.1. Мгновенное бронирование. Бронирование считается подтверждённым в момент оплаты ОБ при нажатии «Забронировать» (п. 2.1); дополнительного подтверждения Арендодателя не требуется.

4.4.2. Бронирование по запросу. Подтверждение со стороны Арендодателя осуществляется до оплаты (п. 2.2.1). После подтверждения Арендатор обязан оплатить ОБ в течение 15 минут рабочего времени (п. 2.2.2); при непоступлении оплаты запрос автоматически аннулируется, списания не производятся.

4.5. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 4.3 и 4.4 Условий, Пользователь подтверждает, что:

информация об Объекте и его Бронировании доведена до сведения Пользователя в полном объеме;

до заключения Договора с Пользователем Пользователь ознакомился (в т.ч., при необходимости, связавшись с Партнером и(или) Исполнителем, а в случае, если

предметом Договора с Пользователем является предоставление Объекта во временное владение и пользование – со службой поддержки. Условий Бронирования, в целях получения необходимой информации для связи с Исполнителем) с подробной информацией об Объекте, правилах оказания Услуг по аренде (если с Пользователем заключается договор оказания Услуг по аренде), иных применимых правилах, как указанных в разделе 4 Условий, так и установленных применимым законодательством или Исполнителем; адресе (месте нахождения) Исполнителя и Партнера, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами; полном фирменном наименовании Исполнителя и Партнера (если применимо), режиме работы Исполнителя и Партнера, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами; с иной информацией об Исполнителе и Партнере; о стоимости аренды в забронированного Объекта; условиях аренды Объекта и отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта; о наличии у Исполнителя необходимых прав для заключения и исполнения Договора с Пользователем.

4.6. Пользователь принимает подтверждение оплаты – письмо с копией подтверждения Бронирования, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при Бронировании Объекта с использованием Системы МЕСТА.

4.7. Пользователь настоящим уведомлен и понимает, что указанные в подтверждении Бронирования данные могут быть использованы, в том числе, для отмены Бронирования и возврата стоимости аренды в забронированного Объекта, в связи с чем Пользователю настоятельно рекомендуется сохранять такие данные в конфиденциальности, не сообщать их третьим лицам по любым средствам связи и коммуникации.

4.8. ККТ. Платформа формирует кассовый чек по ОБ и по услугам продвижения. Чек по аренде и/или Доп. услугам формирует Арендодатель (при обязанности применять ККТ) либо Платформа в форме агентского чека при агентской модели - по Оферте. Реквизиты чеков соответствуют законодательству РФ о применении ККТ.

4.9. При выборе оплаты по частям Платформа указывает доли, сроки и состав платежей (аренда/Доп. услуги/ОБ). При просрочке следующей части бронирование может быть отменено по правилам Арендодателя/Политики отмен; суммы в статусе «Ожидает начисления» по бонусам аннулируются/пересчитываются. ОБ не возвращается при поздней отмене/неявке.

4.10. ООО «МЕСТА» имеет право поручить третьим лицам исполнение своих обязательств по возврату средств Пользователям без предварительного уведомления об этом.

4.11. Донаты («Можно поблагодарить») - добровольные переводы благодарности в адрес Арендодателя. Платформа не является посредником, не принимает/не удерживает донаты. Донаты не формируют ОБ, не участвуют в бонусной программе и не оплачиваются по схеме 60/40. Фискализация по донатам - у получателя при наличии обязанности.

Допустимость включения донатов и ограничения - согласно Политике донатов Платформы.

5. Информация о Партнерах. Условия отмены Бронирования

5.1. Возврат ОБ возможен при отмене бронирования по вине Арендодателя/Оператора либо при форс-мажоре - в порядке Политики отмен. При поздней отмене/неявке ОБ не возвращается (см. «Гарантия явки» в Политике отмен).

5.2. Для отмены Бронирования и возврата стоимости аренды (если применимо) забронированного Объекта посредством Системы МЕСТА Пользователь переходит в соответствующий раздел Системы МЕСТА, вводит идентификатор Бронирования и(или) иную информацию, совершает действия, предусмотренные интерфейсом Системы МЕСТА для отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта. Подробная информация о возможностях отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта посредством Системы МЕСТА доводится до сведения Пользователя на странице заказа, ссылка на которую содержится в письме, подтверждающем совершение заказа, либо посредством поиска заказов.

5.3. Связь с МЕСТА по вопросам отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта, осуществляется через Личный кабинет/службу поддержки или по официальному e-mail, указанному на сайте; приоритет - сведения Личного кабинета.

6. Подтверждение бронирования и отмена

6.1. Подтверждение бронирования и условия бесплатной/платной отмены отображаются в карточке Объекта.

6.2. Правила отмены и возвратов регулируются Политикой отмены и Договором-офертой; при расхождении применяется оферта.

7. Прочие условия

7.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Условиями.

7.2. Пользователь обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при осуществлении им Бронирования Объекта.

7.3. Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в Бронировании Объекта в случаях:

неподтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;

инициации Пользователем отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта, если такая инициация допускается Условиями и правилами, установленными применимым законодательством и Партнером/Исполнителем;

предусмотренных применимым законодательством и правилами, установленными Исполнителем.

7.4. МЕСТА не несет ответственность за:

7.4.1. Временные сбои и перерывы в работе Системы МЕСТА и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

7.4.2. Надежность, качество и скорость работы Системы МЕСТА, за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

7.4.3. Действия третьих лиц, участвующих в расчетах при Бронировании Объектов, а равно за действия Партнеров и Исполнителей, непосредственно оказывающих услуги Пользователям и третьим лицам.

7.4.4. Правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

7.4.5. Отсутствие у Исполнителя необходимых прав для заключения и(или) исполнения Договора с Пользователем.

7.5. МЕСТА вправе по своему усмотрению проводить маркетинговые и иные мероприятия в адрес Пользователей, направленные на продвижение Сервиса, в том числе связанные с обеспечением дополнительных промо условий при совершении Бронирования (далее - Мероприятия).

МЕСТА самостоятельно определяет существенные условия таких Мероприятий. Принимая участие в Мероприятии, Пользователь считается принявшим Условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

7.6. Платформа вправе изменять настоящие Условия; о существенных изменениях уведомляет зарегистрированных пользователей не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail и/или push) и публикует актуальную версию на сайте/в приложении. Новые условия применяются к бронированиям, созданным после даты вступления изменений.

7.7. МЕСТА не несет ответственности за информацию/услуги, предоставляемую/оказываемые Партнерами и/или Исполнителями. МЕСТА также не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугами, приобретенными Пользователем у Партнеров и/или Исполнителей и/или на ресурсах МЕСТА, в т.ч. вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в частности, пожары, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, аварии техногенного характера, забастовки, введение санкций, существенные изменения в применимом законодательстве, аварии, сбои и иные нарушения в работе сети Интернет, провайдеров услуг связи, дата-центров, перебои в подаче электроэнергии, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена и/или сбои в работе транспортного сообщения, но не ограничиваясь указанным), банкротства или неспособности Партнера и/или Исполнителя или лица,

фактически оказывающего Пользователю услуги, продолжать операционную деятельность, болезни Пользователя, отсутствия у Пользователя документов, подтверждающих право воспользоваться приобретенными услугами, если иное не предусмотрено применимым законодательством или соответствующим договором оказания услуг.

7.9. Порядок направления Пользователями любых требований и претензий касательно услуг Аренды, работы Сервиса, а также отказа от договоров (далее - Обращения):

7.9.1. Обращения касательно Услуг по аренде необходимо направлять 1) Исполнителю, данные которого указаны в интерфейсе формы Бронирования Системы МЕСТА и/или в подтверждении Бронирования; 2) при оформлении Бронирования через Партнера к Исполнителю или Партнеру, данные которого указываются с данными Исполнителя в интерфейсе формы Бронирования Системы МЕСТА, в разделе 4 Условий и/или в подтверждении Бронирования. Рассмотрение осуществляется в порядке, определенном указанными лицами.

7.9.2. Обращения касательно работы Сервиса направляются в письменном виде на бумажном носителе в ООО «МЕСТА», по адресу в соответствии с реквизитами.

Для оперативного рассмотрения Обращений МЕСТА просьба указывать следующие данные: номер заказа; адрес электронной почты, привязанный к аккаунту, с которого совершался заказ в Платформе; номер телефона для возможности оперативной связи.

Допускается подача обращений также на официальный e-mail, указанный на сайте Платформы.