Условия бронирования объектов и дополнительных платных услуг на Платформе МЕСТА

Редакция от 10 октября 2026 года

Настоящий документ регулирует условия Бронирования Объектов Пользователями с использованием Системы бронирования на Ресурсах МЕСТА.

Сайт Платформы: https://mesta.app

Осуществляя Бронирование Объектов и его оплату на Ресурсах МЕСТА, Пользователь соглашается с требованиями и положениями, изложенными в настоящем документе «Условия Бронирования Объектов на платформе МЕСТА («Условия», «Условия Бронирования»).

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящих Условий нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Условия - настоящий документ «Условия бронирования объектов и дополнительных платных услуг на Платформе МЕСТА», размещённый в сети Интернет.

Платформа МЕСТА (Платформа) — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Оператору, обеспечивающий Пользователям возможность поиска, выбора, бронирования Объектов, Событий/Занятий, Дополнительных платных услуг, направления Заявок на обратный звонок, использования бонусной программы, сервисов обмена сообщениями, календаря бронирований, иных сервисных функций Платформы, а также совершения иных действий, предусмотренных Договором-офертой.

Контрольно-кассовая техника применяется Оператором по расчетам за его собственные услуги. По расчетам за аренду, участие и Дополнительные услуги обязанности по ККТ либо допустимому чеку НПД исполняет получающий оплату Арендодатель в предусмотренных законом случаях.

Ресурсы МЕСТА - означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: https://mesta.app), программы для ЭВМ (в том числе программы для мобильных устройств) МЕСТА или его аффилированных лиц, на которых МЕСТА предоставляет возможность использования Системы бронирования.

Арендодатель (Исполнитель) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее(-ий) Пользователю Услуги Аренды в соответствии

с законодательством РФ, или физическое лицо, предоставляющее Пользователю Объект во временное владение и пользование (как без, так и с оказанием дополнительных услуг, перечень которых определяется Исполнителем), в отношении которого при оформлении Бронирования не указано, что он является индивидуальным предпринимателем. Информация об Исполнителе доводится до сведения Пользователя при совершении Бронирования в Системе МЕСТА.

Пользователь - физическое или юридическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, использующее Платформу для бронирования Объектов и/или Доп. услуг.

Партнер - лицо, предоставившее информацию о наличии и стоимости предложений по Бронированию Объектов. Информация о Партнере (наименование, место нахождения и т.п.) доводится до сведения Пользователя при совершении Бронирования Объектов в Системе МЕСТА.

МЕСТА — информационно-технологическая Платформа. В предусмотренной настоящими документами модели Оператор принимает ОБ и плату за собственные сервисные функции; стоимость аренды, участия и Дополнительных услуг Арендатор уплачивает Арендодателю напрямую.

Договор с Пользователем - заключенный между Пользователем и Исполнителем, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, договор оказания Услуг Аренды или заключенный между Пользователем и Исполнителем, являющимся физическим лицом, в отношении которого при оформлении Бронирования не указано, что оно является индивидуальным предпринимателем, договор о предоставлении Объекта во временное владение и пользование как без, так и с оказанием дополнительных услуг, перечень которых определяется Исполнителем.

МЕСТА - ООО "МЕСТА" ИНН 9715507726, ОГРН 1257700130401, юридический адрес 601670, ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ, М.Р-Н АЛЕКСАНДРОВСКИЙ, С.П. КАРИНСКОЕ, ТЕР. ДПК ШАБЛЫКИНО-3, Д. 1

Объект - здание, помещение или их части, а также частная территория или иное имущество, которые предоставляются во временное владение и пользование физическим лицам или юридическим лицам.

Событие/Занятие – организованная Арендодателем активность, проводимая в определённое время и, как правило, в определённом месте (офлайн или онлайн): обучение, мастер-класс, тренировка, экскурсия, лекция, игра, встреча и иные подобные мероприятия, доступ к которым оформляется через Систему бронирования Платформы.

Бронирование - закрепление за Пользователем Объекта на условиях его заказа и подтверждение со стороны Арендодателя (Исполнителя); в результате заключается Договор с Пользователем.

Услуги по Аренде - комплекс услуг по обеспечению временного доступа к Объекту Аренды, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

При бронировании Событий/Занятий и иных услуг отношения между Арендодателем и Арендатором регулируются нормами о возмездном оказании услуг, если иное прямо не указано в Условиях или объявлении.

Аренда - оказание услуг по аренде помещений, предоставление временного доступа к недвижимому и иному имуществу или предоставление Объекта во временное владение и пользование, как без, так и с оказанием дополнительных услуг, перечень которых определяется Исполнителем.

Признак «Рекомендуем» - обозначение, которое может сопровождать объявление Объекта, сообщающее, что Объект получает хорошие отзывы пользователей и (или) предоставляет достойный уровень сервиса, и (или) хорошее соотношение цены и качества. Содержание Признака несет справочный характер и не свидетельствует о каких-либо утверждениях, заверениях или гарантиях со стороны МЕСТА. МЕСТА вправе по своему усмотрению отменить присвоение Признака.

Оплата бронирования (ОБ) является платой исключительно за собственные информационно-технологические и организационные услуги Оператора по оформлению, сопровождению и обеспечению исполнения Бронирования. Оплата бронирования не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии, Дополнительных платных услуг Арендодателя, задатком, авансом, обеспечительным платежом либо денежными средствами, подлежащими передаче Арендодателю, если иное прямо не предусмотрено Договором-офертой.

Дополнительные платные услуги (Доп. услуги) - опциональные услуги Арендодателя, выбираемые при бронировании, включая, в том числе, События/Занятия (обучение, мастер-классы и иные программы), а также услуги сопровождения, аренды оборудования и иные услуги, указанные в объявлении.

Бесплатное/донатное объявление - – объявление без платы за аренду; Арендодатель может включать/не включать донаты и предлагать Доп. услуги (включая События/Занятия) за плату.

Тарифы размещения (Тарифы) – уровни сервиса для Арендодателей на Платформе, включающие базовый бесплатный функционал и/или платные пакеты, предоставляющие расширенные возможности (лимиты объявлений, рекламные инструменты, приоритеты и т.п.), на условиях, указанных на Платформе и в Договоре-оферте.

Статус «Партнёр МЕСТА» – информационное обозначение Арендодателя, подключившего расширенный Тариф либо участвующего в партнёрской программе Платформы; может сопровождаться дополнительными возможностями брендирования и продвижения. Не является подтверждением лицензий, допуска, классификации или иных форм официального подтверждения, если иное прямо не указано в описании Объекта.

Завершение бронирования - статус: (а) Арендодатель подтвердил предоставление/оказание; либо (б) спустя 24 часа после планового окончания не поступило спора и Платформа отметила бронь завершённой.

Для целей настоящих Условий, если контекст прямо не указывает иное, упоминание Бронирования Объектов включает также бронирование Событий/Занятий и Дополнительных платных услуг, предлагаемых через Платформу.

1.2. В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.
1.3. Настоящие Условия не применяются к Внешним бронированиям, сведения о которых Арендодатель вносит во встроенный календарь Платформы исключительно в целях учёта занятости, планирования расписания и/или предоставления Клиенту внешнего бронирования Гостевого доступа к информации о такой броне.

Внешние бронирования не являются Бронированиями в смысле настоящих Условий, если иное прямо не предусмотрено интерфейсом Платформы и отдельными документами Оператора.

К внешним бронированиям не применяются положения настоящих Условий об Оплате бронирования (ОБ), компенсации по «Гарантии явки», начислении Бонусов, правилах отмены и возврата Оплаты бронирования, а также иные правила, установленные для Бронирований, оформленных через Платформу.

1.4. Направление Пользователем Заявки на обратный звонок, получение Арендодателем уведомления о такой Заявке и/или Открытие Заявки Арендодателем не являются оформлением Бронирования через Платформу и сами по себе не закрепляют дату, время, слот, Объект, участие в Событии/Занятии или Дополнительную услугу.

К Заявкам на обратный звонок не применяются правила подтверждения Бронирования, Оплаты бронирования, отмены Бронирования, «гарантии явки», автоматического календарного учёта занятости и бонусных начислений по завершённому Бронированию, если Пользователь и Арендодатель отдельно не оформили Бронирование через Платформу.

Заявка на обратный звонок, Открытие Заявки и Бонусный пакет используются в значениях, установленных Договором-офертой и Правилами бонусной программы МЕСТА.

1.5. Справочная карточка, сформированная Оператором из открытых источников до подтверждения представителем пространства, не является Объявлением, доступным для Бронирования. К ней не применяются настоящие Условия, пока карточка не активирована, не прошла требуемую проверку и в интерфейсе прямо не появилась функция Бронирования.

1.6. Подтверждение доступа к номеру телефона или иному каналу связи предоставляет техническое право администрировать карточку, но не заменяет принятие Договора-оферты, проверку статуса, реквизитов и полномочий и не включает Бронирование автоматически.

1.7. Кнопки «Показать контакты» и «Перезвоните мне», а также раскрытие Публичных деловых контактов не являются Бронированием, не закрепляют слот, не влекут Оплату бронирования и не предоставляют Гарантию явки.

1.8. Два режима объявления об аренде

1.8.1. Правила онлайн-Бронирования в разделах 2–6 применяются, когда в объявлении выбран режим «Онлайн-оплата и гарантия». Режим «Заявки без онлайн-оплаты» регулируется настоящим пунктом и п. 2.3.2.8 Оферты. Он не является Бронированием по запросу с последующей обязательной уплатой ОБ.

1.8.2. Пользователь направляет конкретному Арендодателю желаемые дату, время и длительность аренды, подтверждает свои контакты и отдельно соглашается на их передачу. Сама отправка бесплатна. Заявка появляется в календаре и Личном кабинете Арендодателя с закрытыми контактами. До Раскрытия доступны только

общие параметры без идентифицирующих данных и свободного комментария с такими данными.

1.8.3. Стоимость Раскрытия одной Заявки на аренду без онлайн-оплаты составляет 7% от стоимости аренды за весь период, указанный в конкретной Заявке, но не менее 50 и не более 1 000 Бонусов. База расчета, округление и фиксация цены определяются пп. 2.3.2.8.5.1–2.3.2.8.5.3 Оферты. Получение Заявки, просмотр даты, времени, длительности и других общих параметров бесплатны. Арендодатель вправе не раскрывать Заявку. Списание производится только в Бонусах и один раз за Заявку; отдельная денежная доплата и дополнительная процентная комиссия сверх рассчитанного количества Бонусов не взимаются. Для отдельной Заявки на обратный звонок действует тариф 5% с пределами от 50 до 300 Бонусов по п. 2.3.2.5.4 Оферты. Одна Заявка не оплачивается по двум тарифам одновременно. Повторный доступ и уточнение даты или времени в уже раскрытой Заявке не вызывают нового списания.

1.8.4. Раскрытие выполняется в Личном кабинете после отдельного подтверждения Арендодателем показанной стоимости и баланса. Повторный просмотр бесплатен. При недостатке Бонусов, отзыве Заявки до Раскрытия или отсутствии основания передачи данных списание и Раскрытие не производятся. Правила исправления ошибок и восстановления Бонусов установлены Офертой и Правилами бонусной программы.

1.8.5. Заявка не резервирует интервал и не подтверждает договор аренды. К ней не применяются сроки «1 час на ответ» и «15 минут на оплату», ОБ, Гарантия явки и начисления за Успешное бронирование. Ответ, итоговые условия, расчет и отмену стороны согласуют напрямую. В календаре Заявка отмечается именно как Заявка; статус «подтверждено» не проставляется автоматически после оплаты Раскрытия.

1.8.6. После подтверждения Бронирования в онлайн-режиме и исполнения Арендатором обязанности по оплате ОБ контактные данные по нему доступны соответствующему Арендодателю в Личном кабинете без дополнительного списания Бонусов. Открытие карточки такого Бронирования, переход к контактам и повторный просмотр не тарифицируются как Раскрытие Заявки на аренду, Открытие Заявки на обратный звонок или Показ контактов. Статус оплаты проверяется до списания; повторная тарификация одной и той же функции запрещена.

1.8.7. Режим и условия фиксируются на момент отправки. Изменение настроек объявления не меняет уже направленную Заявку. Новый режим не распространяется на События/Занятия. Контакты по этой Заявке предоставляются

только в авторизованном интерфейсе, без их включения во внешние календарные выгрузки и уведомления.

2. Типы объявлений и сценарии бронирования

2.0. Доступность Бронирования

Бронирование допускается только по Активированному объявлению, в котором указано лицо, предлагающее Объект или услугу, представлены обязательные сведения и интерфейс содержит активную кнопку соответствующего сценария Бронирования. Пользователь не должен считать наличие Справочной карточки подтверждением возможности заключить договор через Платформу.

2.1. Мгновенное бронирование. Арендодатель активирует режим «Мгновенное бронирование» и подтверждает, что управляет доступностью Объекта исключительно на Платформе «МЕСТА», исключая овербукинг. Арендатор выбирает доступный тайм-слот и нажимает «Забронировать»; в этот момент Арендатор оплачивает Оплату бронирования (ОБ), бронирование приобретает статус «Подтверждено», Сторонам направляются уведомления и контактные данные для исполнения.

2.2. Бронирование по запросу. Арендатор выбирает тайм-слот и нажимает «Запросить бронирование».

2.2.1. Окно на подтверждение Арендодателем: Платформа предоставляет 1 (один) час рабочего времени Арендодателя на подтверждение. Если запрос отправлен вне рабочего времени, отсчёт начинается с начала следующего рабочего дня Арендодателя.

2.2.2. Оплата Арендатором после подтверждения: при подтверждении Арендодателем Платформа уведомляет Арендатора; у Арендатора есть 15 минут рабочего времени для оплаты ОБ. Если оплата не поступила в установленный срок, запрос автоматически аннулируется и слот освобождается.

2.2.3. Рабочее время: если Арендодатель не задал рабочие часы в объявлении, по умолчанию используется интервал 09:00–21:00 по местному времени Объекта.

2.2.4. Неответ Арендодателя: если в течение окна по п. 2.2.1 подтверждение не поступило, запрос автоматически аннулируется без каких-либо списаний с Арендатора.

2.2.5. Момент оформления бронирования: при бронировании по запросу бронирование считается оформленным и приобретает статус «Подтверждено» после оплаты Арендатором ОБ в срок п. 2.2.2.

2.3. Тайм-зона: все сроки и «рабочее время» определяются по локальному времени места нахождения Объекта.

3. Основные условия Бронирования Объектов с использованием Системы МЕСТА.

3.1. Используя Систему МЕСТА, Пользователь соглашается с настоящими Условиями, а также с Условиями использования сервиса. Отношение МЕСТА к персональной информации Пользователей регламентируется Политикой конфиденциальности и настоящими Условиями.

3.2. До момента Бронирования Объекта с использованием Системы МЕСТА Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями Бронирования, представленными Партнером и/или Исполнителем, и указанными в Системе МЕСТА и настоящих Условиях, а также с правилами Аренды. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании информации об Объектах, условиях их Бронирования, юридически обязывающими не являются.

К отношениям между Пользователем и Партнёром/Исполнителем по поводу Бронирования Объектов, Событий/Занятий и Дополнительных платных услуг применяются правила Партнёра/Исполнителя, указанные в разделе 4 Условий, с которыми Пользователь обязуется ознакомиться и довести до сведения всех указанных Пользователем третьих лиц.

3.3. Пользователь при осуществлении Бронирования вступает в прямые договорные отношения с Арендодателем в части аренды Объекта, участия в Событии/Занятии либо получения Дополнительных платных услуг. Если оформление Бронирования осуществляется с участием Партнёра, отношения Пользователя с таким Партнёром определяются условиями его участия в соответствующем Бронировании. Краткое наименование Исполнителя и Партнера, ФИО Исполнителя (если применимо) и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация об указанных лицах доводится до сведения Пользователя при совершении Бронирования с использованием Системы МЕСТА. Полное наименование Партнеров и их реквизиты указаны в разделе 4 настоящих Условий.

3.4. Существенные условия заключаемого Договора с Пользователем определяются Пользователем при Бронировании Объекта с использованием Системы МЕСТА и указываются в подтверждении Бронирования. Подтверждение Бронирования направляется в электронном виде Пользователю. В случае, когда после Бронирования Объекта, Пользователем не было получено подтверждение Бронирования на указанный им адрес электронной почты, по номеру мобильного

телефона или посредством пользовательского интерфейса, Пользователю следует обратиться в службу поддержки через форму обратной связи либо по номеру телефона службы поддержки.

3.5. На Ресурсах МЕСТА Пользователь может осуществить Бронирование до одного Объекта в одном заказе, если иное не предусмотрено МЕСТА в интерфейсе Сервиса. Количество Объектов, которые доступны для Бронирования одним Пользователем, может быть дополнительно ограничено по усмотрению Партнера/Исполнителя.

3.6. В онлайн-режиме Оператор принимает ОБ за собственные услуги и обеспечивает предусмотренный интерфейс оплаты. Он не принимает стоимость аренды, участия и Дополнительных услуг в пользу Арендодателя в рамках настоящей модели.

3.7. ОБ составляет 20% стоимости аренды, участия и выбранных Дополнительных услуг до добавления самой ОБ. В стандартной бонусной схеме при активном согласии Пользователя и достаточном доступном балансе 40% рассчитанной ОБ покрываются скидкой за счет Начисленных Бонусов, а 60% оплачиваются деньгами. Один использованный Начисленный Бонус уменьшает денежную сумму ОБ на один рубль исключительно в рамках этой скидки; Бонус не становится деньгами или средством расчета с Арендодателем. Приобретенные Бонусы для уменьшения ОБ не используются. Денежная часть ОБ при полном применении 40-процентной скидки составляет 12% исходной расчетной базы, а не дополнительный сбор сверх ОБ. Стоимость аренды и услуг Арендодателя не уменьшается. Возврат ОБ регулируется Офертой, Политикой отмены и возврата и обязательными требованиями закона.

Цена с денежной надбавкой 12% отображается с явной пометкой «с учетом бонусов» и доступным расчетом необходимого списания. До подтверждения отдельно показываются стоимость аренды и услуг Арендодателя, ОБ до скидки, количество доступных и списываемых Начисленных Бонусов, скидка, денежная часть ОБ и общая денежная сумма с указанием получателей. Если подходящих Бонусов меньше или Пользователь не согласился их использовать, скидка уменьшается либо не применяется, а денежная сумма пересчитывается и показывается до подтверждения. Наличие Приветственных Бонусов учитывается только после их фактического начисления и проверки доступности; обещание безусловной цены с надбавкой 12% при отсутствии условий скидки не допускается.

Пример для одного часа аренды без Дополнительных услуг: ставка Арендодателя 700 рублей; ОБ до скидки — 140 рублей (20%); скидка — 56 рублей за 56 Начисленных Бонусов (40% ОБ); денежная часть ОБ — 84 рубля (60% ОБ, или 12%

ставки). Общая денежная сумма — 784 рубля: 700 рублей Арендодателю и 84 рубля Оператору. Без использования Бонусов денежная сумма составит 840 рублей. Дополнительно к этим суммам 12% не начисляются.

3.8. Пользователь подтверждает, что персональная информация может быть использована МЕСТА в целях, указанных в Политике конфиденциальности (включая бронирование/исполнение). МЕСТА обрабатывает персональную информацию в объёме и сроки, допускаемых законодательством РФ; трансграничная передача осуществляется при наличии соответствующего основания/согласия, если это требуется законом. Пользователь соглашается с тем, что МЕСТА вправе хранить такую персональную информацию не менее трех лет с даты исполнения соответствующего договора Партнером и (или) Исполнителем.

3.8.1 При бронировании средств размещения (гостиницы, хостелы, базы отдыха и т.п.) Пользователь обязан указывать сведения о классификации объекта в соответствии с действующим законодательством РФ. При отсутствии указанных сведений бронирование такого объекта на Платформе не допускается.

3.9. Ранее предоставленные данные могут использоваться для заполнения формы в объеме, необходимом для договора, с возможностью проверки и исправления Пользователем. Автозаполнение и отправка формы не заменяют отдельного согласия на те цели и передачи, для которых оно требуется законом или документами Платформы.

3.10. Бронируя Объекты с использованием Системы МЕСТА, Пользователь соглашается на получение электронных писем, которые МЕСТА /Партнер/Исполнитель могут направлять Пользователю, а также сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем.

3.10.1 После подтверждения бронирования контактные данные Сторон направляются в уведомлении (e-mail/Личный кабинет) для целей исполнения бронирования. Передача телефонов в чате не осуществляется.

Самостоятельное исключение — контакты по Заявке на аренду без онлайн-оплаты, раскрываемые до подтверждения аренды по п. 1.8 настоящих Условий.

3.11. Бронируя Объекты, Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с положениями настоящих Условий и документов, указанных в п. 2.1 и разделе 4 настоящих Условий; он полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключенного с Исполнителем договора; он полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Пользователем; указанные Пользователем третьи лица ознакомлены с условиями Договора с Пользователем и указанных в разделе 4

документов; указанные Пользователем третьи лица предоставили Пользователю свои согласия на внесение Пользователем их персональной информации в Систему МЕСТА и дальнейшую обработку их персональной информации указанными в Условиях способами и для указанных целей.

3.12. Пользователь обязан указать достоверные данные о третьих лицах при Бронировании Объектов в Системе МЕСТА.

3.13. Пользователь не вправе совершать Бронирование более десяти мест у одного Исполнителя на одни и те же даты.

3.14. Пользователь вправе по своему усмотрению запросить у Исполнителя документы, подтверждающие наличие у него прав на заключение соответствующего договора. Непредъявление Пользователем такого запроса само по себе не свидетельствует о принятии им каких-либо дополнительных рисков.

3.15. Предложения Исполнителей о заключении Договоров с Пользователями могут размещаться в соответствующем разделе Сервиса. Однако это не означает того, что все такие предложения являются предложениям о заключении договора оказания Услуг по аренде.

Если Исполнитель по информации, указанной на Платформе при Бронировании, является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то предметом Договора с Пользователем является оказание Пользователю Услуг по аренде.

Если Исполнитель по информации, указанной на Платформе при Бронировании, является физическим лицом, в отношении которого при оформлении Бронирования не указано, что оно является индивидуальным предпринимателем, то предметом Договора с Пользователем является предоставление Пользователю Объекта во временное владение и пользование без или и с оказанием дополнительных услуг (в зависимости от условий конкретного Бронирования).

4. Порядок оплаты

4.1. Пользователь выбирает в Системе МЕСТА интересующий его Объект (место нахождения, дату начала аренды и т.д.).

Для заявки и бронирования собираются только необходимые для выбранной операции сведения: имя, подтвержденный контакт и параметры заказа. Паспортные данные, дата рождения, пол, адрес проживания и иные дополнительные сведения не запрашиваются по умолчанию; необходимость каждого поля должна следовать из закона или характера конкретной услуги и объясняться до сбора.

При нажатии кнопки «Подтверждаю» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Системы МЕСТА) Пользователь подтверждает правильность и полноту данных о Бронировании, факт своего ознакомления и согласия с настоящими Условиями, условиями Договора с Пользователем, документов, указанных в п. 2.1 и разделе 4 Условий.

4.2. После выполнения действий, указанных в п. 3.1 Условий, Пользователю предоставляется время для оплаты, при этом время сессии оплаты на экране чек-аута составляет до 10 минут, если иное не указано в интерфейсе; при бронировании по запросу применяется срок 15 минут рабочего времени по п. 2.2.2., по истечении которых будет выдаваться сообщение об истечении времени ожидания и о необходимости осуществить процедуру Бронирования Объекта заново.

4.3. К оплате предъявляется итоговая стоимость Бронирования, сформированная в соответствии с выбранными Пользователем условиями. Возможность использования Бонусов, допустимый размер их применения, порядок начисления Бонусов и иные особенности бонусной программы определяются Правилами бонусной программы МЕСТА и отображаются Пользователю в интерфейсе Платформы до момента оплаты.

На открывшейся странице Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным в Системе МЕСТА), вводит платежные данные и подтверждает Бронирование Объекта, нажав на кнопку «Оплатить» (или аналогичную по функционалу).

При бронировании по запросу начисление и отображение итоговой цены происходят после подтверждения Арендодателем; ОБ оплачивается в течение 15 минут рабочего времени (п.2.2.2). Бонусы начисляются после Завершения бронирования в порядке, установленном Правилами бонусной программы.

4.4. Момент подтверждения.

4.4.1. Мгновенное бронирование. Бронирование считается подтверждённым в момент оплаты ОБ при нажатии «Забронировать» (п. 2.1); дополнительного подтверждения Арендодателя не требуется.

4.4.2. Бронирование по запросу. Подтверждение со стороны Арендодателя осуществляется до оплаты (п. 2.2.1). После подтверждения Арендатор обязан оплатить ОБ в течение 15 минут рабочего времени (п. 2.2.2); при непоступлении оплаты запрос автоматически аннулируется, списания не производятся.

4.5. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 4.3 и 4.4 Условий, Пользователь подтверждает, что:

информация об Объекте и его Бронировании доведена до сведения Пользователя в полном объеме;

до заключения Договора с Пользователем Пользователь ознакомился (в т.ч., при необходимости, связавшись с Партнером и(или) Исполнителем, а в случае, если предметом Договора с Пользователем является предоставление Объекта во временное владение и пользование – со службой поддержки. Условий Бронирования, в целях получения необходимой информации для связи с Исполнителем) с подробной информацией об Объекте, правилах оказания Услуг по аренде (если с Пользователем заключается договор оказания Услуг по аренде), иных применимых правилах, как указанных в разделе 4 Условий, так и установленных применимым законодательством или Исполнителем; адресе (месте нахождения) Исполнителя и Партнера, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами; полном фирменном наименовании Исполнителя и Партнера (если применимо), режиме работы Исполнителя и Партнера, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами; с иной информацией об Исполнителе и Партнере; о стоимости аренды забронированного Объекта; условиях аренды Объекта и отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта; о наличии у Исполнителя необходимых прав для заключения и исполнения Договора с Пользователем.

4.6. Пользователь принимает подтверждение оплаты – письмо с копией подтверждения Бронирования, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при Бронировании Объекта с использованием Системы МЕСТА.

4.7. Пользователь настоящим уведомлен и понимает, что указанные в подтверждении Бронирования данные могут быть использованы, в том числе, для отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта, в связи с чем Пользователю настоятельно рекомендуется сохранять такие данные в конфиденциальности, не сообщать их третьим лицам по любым средствам связи и коммуникации.

4.8. По ОБ Оператор выдает чек на собственную услугу. По аренде и услугам Арендодателя чек выдается получателем соответствующей платы при наличии обязанности по закону. К расчетам за функции с использованием Приобретенных Бонусов применяется п. 1.12.2 Оферты.

4.9. Если предусмотрена рассрочка собственной услуги Оператора, до подтверждения отдельно показываются ее предмет, полная цена, график и условия. Такая функция не означает приема Платформой платы за аренду в пользу Арендодателя. Сам по себе статус поздней отмены или неявки не означает безусловной невозвратности ОБ. Возврат платы за услуги Оператора определяется с учетом фактически оказанной части услуг, документально подтвержденных необходимых расходов и обязательных прав потребителя. Одни и те же услуги или расходы не учитываются дважды; автоматическое удержание всей ОБ только из-за статуса отмены не допускается.

4.10. ООО «МЕСТА» имеет право поручить третьим лицам исполнение своих обязательств по возврату средств Пользователям без предварительного уведомления об этом.

4.11. Донаты («Можно поблагодарить») - добровольные переводы благодарности в адрес Арендодателя. Платформа не является посредником, не принимает/не удерживает донаты. Донаты не формируют ОБ, не участвуют в бонусной программе и не оплачиваются по схеме 60/40. Фискализация по донатам - у получателя при наличии обязанности.

Донаты осуществляются Пользователями непосредственно в пользу Арендодателя вне расчётов Платформы, не являются частью стоимости Бронирования, не влияют на размер Оплаты бронирования, не участвуют в бонусной программе, не учитываются при расчёте компенсации по «Гарантии явки» и не изменяют условия исполнения Бронирования.

Допустимость включения донатов и ограничения - согласно Политике донатов Платформы.

4.12. До оплаты Пользователю отображаются статус карточки, данные Исполнителя или Партнера, предмет и итоговая цена, условия отмены, размер Оплаты бронирования и доступный способ связи. Если обязательные сведения отсутствуют или карточка остается неподтвержденной, оформление Бронирования блокируется.

5. Информация о Партнерах. Условия отмены Бронирования

5.1. Сам по себе статус поздней отмены или неявки не означает безусловной невозвратности ОБ. Возврат платы за услуги Оператора определяется с учетом фактически оказанной части услуг, документально подтвержденных необходимых расходов и обязательных прав потребителя. Одни и те же услуги или расходы не учитываются дважды; автоматическое удержание всей ОБ только из-за статуса отмены не допускается.

Во всех иных случаях порядок возврата определяется Политикой отмены бронирования и возврата предоплаты, Договором-офертой и обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Для отмены Бронирования и возврата стоимости аренды (если применимо) забронированного Объекта посредством Системы МЕСТА Пользователь переходит в соответствующий раздел Системы МЕСТА, вводит идентификатор Бронирования и(или) иную информацию, совершает действия, предусмотренные интерфейсом Системы МЕСТА для отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта. Подробная информация о возможностях отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта посредством Системы МЕСТА доводится до сведения Пользователя на странице заказа, ссылка на которую содержится в письме, подтверждающем совершение заказа, либо посредством поиска заказов.

5.3. Связь с МЕСТА по вопросам отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта, осуществляется через Личный кабинет/службу поддержки или по официальному e-mail, указанному на сайте; приоритет - сведения Личного кабинета.

6. Подтверждение бронирования и отмена

6.1. Подтверждение бронирования и условия бесплатной/платной отмены отображаются в карточке Объекта.

Расчет компенсации по онлайн-Бронированию аренды производится по п. 6.2.1 Оферты: 20% базовой стоимости одного часа аренды, без умножения на продолжительность. Пример: 700 рублей за час — расчетная сумма 140 рублей, предоставляемая Бонусами либо в допустимом случае деньгами. По Заявке без онлайн-оплаты компенсация не предоставляется.

6.2. Правила отмены и возвратов регулируются Политикой отмены и Договором-офертой; при расхождении применяется оферта.

7. Прочие условия

7.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Условиями.

7.2. Пользователь обязан обеспечивать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к ящику электронной почты и/или мобильному телефону, адрес и/или номер которых указаны Пользователем при осуществлении им Бронирования Объекта.

7.3. Пользователь подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в Бронировании Объекта в случаях:

неподтверждения авторизации оплаты банком-эмитентом или электронной платежной системой;

инициации Пользователем отмены Бронирования и возврата стоимости аренды забронированного Объекта, если такая инициация допускается Условиями и правилами, установленными применимым законодательством и Партнером/Исполнителем;

предусмотренных применимым законодательством и правилами, установленными Исполнителем.

7.4. МЕСТА не несет ответственность за:

7.4.1. Временные сбои и перерывы в работе Системы МЕСТА и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

7.4.2. Надежность, качество и скорость работы Системы МЕСТА, за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

7.4.3. Действия третьих лиц, участвующих в расчетах при Бронировании Объектов, а равно за действия Партнеров и Исполнителей, непосредственно оказывающих услуги Пользователям и третьим лицам.

7.4.4. Правильность введения данных Пользователем и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

7.4.5. Отсутствие у Исполнителя необходимых прав для заключения и(или) исполнения Договора с Пользователем.

7.4.6. За действия (бездействие) Арендодателя, связанные с исполнением договора аренды, договора оказания услуг, проведением События/Занятия, предоставлением Дополнительных платных услуг, изменением условий их оказания либо отказом от исполнения обязательств, за исключением случаев, когда соответствующая ответственность прямо возложена на Оператора Договором-офертой или обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

7.4.7. За невозможность исполнения обязательств, возникшую вследствие предоставления Пользователем недостоверных сведений при оформлении Бронирования, несвоевременного прибытия, нарушения правил Арендодателя либо иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора.

Ограничения ответственности и условия возврата применяются только в пределах, допускаемых законом. Они не освобождают Оператора от ответственности за собственные нарушения, ненадлежащее оказание услуг, неправомерное списание Бонусов или обработку персональных данных и не ограничивают обязательные права потребителя.

7.5. МЕСТА вправе по своему усмотрению проводить маркетинговые и иные мероприятия в адрес Пользователей, направленные на продвижение Сервиса, в том числе связанные с обеспечением дополнительных промо условий при совершении Бронирования (далее - Мероприятия).

МЕСТА самостоятельно определяет существенные условия таких Мероприятий. Принимая участие в Мероприятии, Пользователь считается принявшим Условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

7.6. Платформа вправе уведомлять зарегистрированных Пользователей о существенных изменениях настоящих Условий посредством электронной почты, push-уведомлений, сообщений в Личном кабинете либо иными доступными средствами связи. Если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, такие изменения вступают в силу не ранее чем через 10 рабочих дней после их опубликования.

Если к отношениям Оператора с партнером применяется Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ, сроки и порядок одностороннего изменения договора определяются его статьей 12: не менее 45 дней для изменений, перечисленных в части 1, и не менее 15 дней в иных случаях, с учетом предусмотренных законом исключений. Переход к процентному расчету стоимости Открытия или Раскрытия является изменением порядка определения вознаграждения и при применимости указанного закона требует уведомления не менее чем за 45 дней, если законное исключение не применимо. В остальных случаях действует срок настоящего документа, если закон не требует большего срока. Дата редакции документа сама по себе не заменяет уведомление и не означает автоматического изменения условий для действующего Пользователя. До надлежащего вступления нового тарифа в силу для него сохраняются ранее согласованные условия. Продолжение использования Сервиса не заменяет отдельное согласие на новую платную операцию. Изменения не применяются задним числом к ранее направленным Заявкам на обратный звонок, Заявкам на аренду и подтвержденным Бронированиям.

7.7. МЕСТА не несет ответственности за информацию/услуги, предоставляемую/оказываемые Партнерами и/или Исполнителями. МЕСТА также не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугами,

приобретенными Пользователем у Партнеров и/или Исполнителей и/или на ресурсах МЕСТА, в т.ч. вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в частности, пожары, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, аварии техногенного характера, забастовки, введение санкций, существенные изменения в применимом законодательстве, аварии, сбои и иные нарушения в работе сети Интернет, провайдеров услуг связи, дата-центров, перебои в подаче электроэнергии, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена и/или сбои в работе транспортного сообщения, но не ограничиваясь указанным), банкротства или неспособности Партнера и/или Исполнителя или лица, фактически оказывающего Пользователю услуги, продолжать операционную деятельность, болезни Пользователя, отсутствия у Пользователя документов, подтверждающих право воспользоваться приобретенными услугами, если иное не предусмотрено применимым законодательством или соответствующим договором оказания услуг.

7.8. Порядок направления Пользователями любых требований и претензий касательно услуг Аренды, работы Сервиса, а также отказа от договоров (далее - Обращения):

7.8.1. Обращения касательно Услуг по аренде необходимо направлять 1) Исполнителю, данные которого указаны в интерфейсе формы Бронирования Системы МЕСТА и/или в подтверждении Бронирования; 2) при оформлении Бронирования через Партнера к Исполнителю или Партнеру, данные которого указываются с данными Исполнителя в интерфейсе формы Бронирования Системы МЕСТА, в разделе 4 Условий и/или в подтверждении Бронирования. Рассмотрение осуществляется в порядке, определенном указанными лицами.

7.8.2. Обращения касательно работы Сервиса направляются в письменном виде на бумажном носителе в ООО «МЕСТА», по адресу в соответствии с реквизитами.

Для оперативного рассмотрения Обращений МЕСТА просьба указывать следующие данные: номер заказа; адрес электронной почты, привязанный к аккаунту, с которого совершался заказ в Платформе; номер телефона для возможности оперативной связи.

Допускается подача обращений также на официальный e-mail, указанный на сайте Платформы.