

Условия использования сервиса МЕСТА

1. Общие положения

1.1. ООО «МЕСТА» (далее - «МЕСТА») предлагает пользователю сети Интернет (далее - «Пользователь») использовать сервис «МЕСТА», доступный по адресу: <https://mesta.app>, (далее - «Сервис») на изложенных ниже условиях (далее - «Условия»).

1.2. Условия представляют собой дополнение к Договору-оферте, Условиям бронирования объектов и доп. услуг, Политике отмены, Правилам бонусной программы, Условиям оплаты банковскими картами и через СБП, а также Политике конфиденциальности МЕСТА.

1.3. Начиная использовать Сервис, его отдельные функции и Системы, Пользователь считается принявшим Условия, а также положения всех документов, указанных в Условиях, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий или указанных документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. МЕСТА уведомляет о существенных изменениях не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail и/или push) и публикует актуальную редакцию. Новые Условия применяются к действиям, совершённым после даты вступления изменений.

1.5. В случае если МЕСТА в порядке, предусмотренном п. 1.4 Условий, были внесены какие-либо изменения в Условия, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность по бронированию помещений, пространств, а также Событий и Занятий и оформления Дополнительных платных услуг:

1.6.1. Осуществлять поиск пространств и помещений, а также Событий и Занятий, размещённых на Платформе МЕСТА;

1.6.2. Публиковать объявления и комментарии об опыте аренды пространств, а также участия в Событиях и Занятиях, и ознакомиться с комментариями других Пользователей;

1.6.3. Осуществлять бронирование:

- аренды помещения или пространства;
- участия в Событии/Занятии;
- Дополнительных платных услуг (в т.ч. в рамках бесплатных/донатных объявлений).

При успешном бронировании у Арендатора взимается Оплата бронирования (ОБ); итоговая цена (включая аренду, участие в Событии/Занятии и/или Доп. услуги при их наличии) отображается до подтверждения бронирования.

1.6.4 Оплата бронирования (ОБ) – плата Платформе за оформление, сопровождение и поддержку бронирования (включая работу Системы, уведомления, модерацию, сервисную поддержку и иные действия по исполнению бронирования). Размер ОБ составляет 20% от общей суммы бронирования и не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии либо оплатой Дополнительных платных услуг.

Дополнительные платные услуги («Доп. услуги») – опциональные услуги Арендодателя, которые Арендатор может выбрать при оформлении бронирования (в том числе услуги по проведению Событий и Занятий, обучающие форматы, мастер-классы, сопровождение, экскурсии и иные услуги, указанные в объявлении).

1.6.5 События/Занятия – любые мероприятия, занятия, мастер-классы, тренировки, экскурсии, встречи, обучающие и досуговые активности, в отношении которых через Платформу бронируется участие Пользователя. Порядок бронирования Событий/Занятий и их отмены определяется Договором-офертой, Условиями бронирования и настоящими Условиями.

1.7. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое их развитие и/или добавление новых является предметом Условий.

1.8. Пользуясь Сервисом, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении.

Транзакционные сообщения (подтверждения, напоминания, отмены) направляются вне зависимости от отказа от рекламы; от маркетинговых сообщений Пользователь может отказаться в ЛК/по ссылке в письме.

1.9. Пользователь может обратиться в службу поддержки МЕСТА за помощью в использовании Сервиса, путем заполнения формы обращения на Сервисе. МЕСТА вправе связаться с Пользователем по указанному Пользователем номеру телефона. В данных случаях специалист службы поддержки МЕСТА действует от лица и по поручению Пользователя, права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у Пользователя. О доступности такой возможности МЕСТА информирует на сайте Сервиса с указанием соответствующего номера телефона службы поддержки. Под службой поддержки МЕСТА в настоящих Условиях понимается как внутренняя служба и специалисты МЕСТА, так и лица, привлеченные МЕСТА на договорной основе для целей службы поддержки МЕСТА. Все разговоры Пользователя со специалистами службы поддержки МЕСТА могут быть записаны в целях контроля качества и совершенствования обслуживания.

Пользователь уведомляется о факте записи до начала разговора; продолжение разговора означает согласие на запись.

1.10. При противоречии настоящих Условий и Договора-оферты/Условий бронирования - применяются Договор-оферта и Условия бронирования.

1.11. Платные Тарифы/подписки.

1.11.1. Помимо базового (бесплатного) функционала, Сервис может предоставлять Пользователям платные Тарифы/подписки с расширенными возможностями (например, увеличенный лимит активных объявлений, приоритетная модерация, доступ к дополнительным инструментам продвижения, расширенная аналитика и др.).

1.11.2. Конкретные условия таких Тарифов, их стоимость, срок действия, порядок подключения/отключения и перечень предоставляемых опций публикуются на Сервисе и/или в Личном кабинете.

1.11.3. Описание Тарифов носит информационный характер и не является публичным обещанием определённого объёма бронирований, уровня дохода или конкретного места в выдаче; Тарифы предоставляют сервисные инструменты и приоритеты, но не гарантируют результат.

2. Использование Сервиса

2.1. Любая информация, используемая на Сервисе, предназначена для использования в рамках функционала Сервиса (в т.ч. заключения/исполнения договоров), без права копирования/перепубликации вне Сервиса, если иное прямо не разрешено.

2.2. МЕСТА оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (к определенным функциям Сервиса и/или Системам, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.3. Обработка персональной информации осуществляется в объёме и сроки, допускаемых законодательством РФ; трансграничная передача - при наличии соответствующего основания/согласия, если это требуется законом. Цели и состав данных - по Политике конфиденциальности.

2.3.1 После подтверждения бронирования контактные данные сторон направляются в уведомлениях (e-mail/ЛК) исключительно для целей исполнения бронирования; отображение телефонов в чате не осуществляется.

2.3.2 В случае поздней отмены/неявки ОБ не возвращается; при отмене по вине Арендодателя/Оператора - ОБ возвращается либо компенсируется бонусами по решению Платформы (см. Политику отмен/Оферту).

2.4. Пользователю может быть доступна функциональная возможность сохранения персональной информации Пользователя и/или указанных Пользователем лиц, а также иной информации, ранее внесенной им в форму бронирования при использовании

Сервиса, а также возможность последующего автозаполнения форм бронирования в Сервисе и других сервисах МЕСТА и его аффилированных лиц, поддерживающих указанную функциональную возможность. В связи с этим, осуществляя бронирование, Пользователь тем самым дает МЕСТА согласие на получение (включая получение информации от третьих лиц), обработку таких сведений для указанной цели и на условиях, определенных в Политике конфиденциальности. МЕСТА не гарантирует точность и полноту результатов произведенного автозаполнения форм бронирования и не несет ответственности за указание Пользователем некорректных данных бронирования.

2.5. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса МЕСТА в автоматическом режиме передается следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), история поисковых запросов, параметры поисковых запросов услуг аренды, а также иная техническая информация.

2.6. Размещая в рамках Сервиса информацию, Пользователь автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет МЕСТА неисключительное право на использование такой информации на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению МЕСТА, в том числе, но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение такой информации частично или полностью любыми законными способами. Также, размещая информацию в рамках Сервиса, Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления МЕСТА указанного выше неисключительного права. В случае если Пользователь не вправе предоставить МЕСТА указанное выше неисключительное право, он обязан воздержаться от размещения такой информации на Сервисе. При таком использовании МЕСТА имеет право использовать соответствующую информацию как с указанием имени автора, так и без указания имени автора (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Пользователя, разместившего информацию, которое указано в его учетной записи на Сервисе. МЕСТА вправе передавать права, указанные в настоящем пункте, третьим лицам.

Настоящая лицензия не распространяется на персональные данные и иную информацию с ограниченным доступом; их использование регулируется Политикой конфиденциальности и применимым законодательством.

2.7. МЕСТА имеет право без уведомления Пользователя и без объяснения причин в любое время удалить или отредактировать любую информацию, размещенную Пользователем в рамках Сервиса. В частности, основанием для удаления/редактирования может служить нарушение настоящих Условий или положений документов, указанных в п. 1.2 настоящих Условий.

2.8. Пользователь вправе (рекомендуется) запросить у Арендодателя документы, подтверждающие право сдачи Объекта.

2.9. Приоритеты отображения и модерации.

2.9.1. Для отдельных категорий Пользователей и/или при подключении платных Тарифов/подписок МЕСТА вправе устанавливать приоритеты в очереди модерации, при обращении в поддержку, а также учитывать статус Тарифа при показе объявлений и подборок.

2.9.2. Такие приоритеты не отменяют общих правил модерации и не означают, что объявление не может быть отклонено или снято при нарушении требований законодательства и документов Платформы.

2.9.3. Наличие приоритета не гарантирует Пользователю достижение какого-либо экономического результата (доход, количество бронирований и т.п.) и рассматривается исключительно как сервисное преимущество.

3. Отдельные Системы Сервиса

3.1.1. На Платформе. Бронирование Объектов (помещений/пространств) и Событий/Занятий и (при агентской модели) оформление расчётов по аренде и/или Доп. услугам осуществляется на Платформе; ОБ (20%) взимается Платформой; фискализация (чеки) производится в порядке, предусмотренном Договором-офертой и Условиями бронирования.

3.1.2. Редирект к партнёру. В отдельных случаях Пользователь переходит на сайт партнёра; договор заключается непосредственно с третьим лицом, Платформа не является стороной таких расчётов и не выдаёт чеки по ним.

3.1.3. Порядок возвратов определён Политикой отмены и Офертой. ОБ возвращается при отмене по вине Арендодателя/Оператора либо по форс-мажору; при поздней отмене/неявке ОБ не возвращается («гарантия явки»).

4. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

4.1. Сервис предоставляется МЕСТА «как есть». МЕСТА не гарантирует соответствие Сервиса (либо иной информации, размещенной в рамках Сервиса) целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных функций и Систем в частности, МЕСТА вправе в любой момент полностью или частично изменить Системы, а также функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

Положения настоящего раздела применяются постольку, поскольку не ограничивают императивные права потребителей.

4.2. МЕСТА не несет ответственности и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса и размещенной в рамках Сервиса информации. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно

оценивать все риски, связанные с использованием информации, размещенной на Сервисе, включая оценку ее надежности, полноты, безопасности, законности или полезности.

4.3. МЕСТА не несет ответственности за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены на Сервисе, в том числе за доступность сайтов партнеров, а также за соответствие таких ресурсов требованиям законодательства.

4.4. МЕСТА не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование информации, размещаемой Пользователями в рамках Сервиса, и не может гарантировать, что размещенная Пользователем информация не нарушает положения Условий, документов, на которые они ссылаются, либо действующее законодательство.

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с созданием и размещением информации в рамках Сервиса, в том числе за соответствие содержания информации Пользователя требованиям действующего законодательства. Пользователь понимает и соглашается с тем, что размещенная им информация не должна нарушать авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением им информации на Сервисе.

4.6. За исключением прямо предусмотренных законодательством случаев МЕСТА не несет ответственности за актуальность информации, предоставляемой партнерами МЕСТА, включая информацию о наличии и стоимости бронирования Объектов.

4.7. МЕСТА не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые на сайтах партнеров МЕСТА.

Переход на сайты партнёров и заключение договоров с ними регулируются п. 3.1.2 настоящих Условий.

4.8. МЕСТА не несет ответственности за информацию/услуги, предоставляемую/оказываемые партнерами. МЕСТА также не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугами, приобретенными Пользователем у партнеров МЕСТА и/или на ресурсах МЕСТА, в т.ч. вследствие обстоятельств непреодолимой силы, банкротства или неспособности партнера МЕСТА или лица, фактически оказывающего Пользователю услуги, продолжать операционную деятельность, болезни Пользователя, отсутствия у Пользователя документов, подтверждающих право воспользоваться приобретенными услугами или посещать определенные страны и/или регионы, если иное не предусмотрено применимым законодательством или соответствующим договором оказания услуг.

4.9. При использовании учетной записи на сервисах МЕСТА Пользователю доступна функциональная возможность Сервиса, заключающаяся в сохранении и просмотре на Сервисе в разделе «Мои бронирования» сведений о совершенных заказах Пользователя с

использованием данных, полученных от партнеров МЕСТА. При этом МЕСТА не несет ответственности за полноту и достоверность предоставленных партнерами данных.

4.10. Конфиденциальность и обработка данных: МЕСТА обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с российским законодательством. Личные данные могут передаваться третьим лицам (например, партнёрам МЕСТА) только в рамках исполнения обязательств по бронированию. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Политикой конфиденциальности;

В рамках исполнения бронирования Платформа передаёт сторонам сделки (Арендатору и Арендодателю) их контактные данные, включая номер телефона, исключительно для целей исполнения обязательств по договору. Такая передача является условием использования сервиса. Контактные данные не отображаются в чате и направляются Сторонам после подтверждения бронирования в составе уведомлений (e-mail/ЛК).

Передача контактных данных осуществляется в объёме, необходимом для исполнения бронирования, в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности; обработка персональных данных - в объёме и сроки, допускаемых законодательством РФ.

4.11. Форс-мажор: МЕСТА не несёт ответственности за выполнение своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, действия государственных органов, перебои в работе связи или энергии, или любые другие обстоятельства, находящиеся вне контроля МЕСТА.