Условия использования сервиса МЕСТА

Редакция от 10 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. ООО «МЕСТА» (далее - «МЕСТА») предлагает пользователю сети Интернет (далее - «Пользователь») использовать сервис «МЕСТА», доступный по адресу: https://mesta.app, (далее - «Сервис») на изложенных ниже условиях (далее - «Условия»).

1.2. Условия представляют собой дополнение к Договору-оферте, Условиям бронирования объектов и доп. услуг, Политике отмены, Правилам бонусной программы, Условиям оплаты банковскими картами и через СБП, а также Политике конфиденциальности МЕСТА.

1.3. Используя Сервис, Пользователь принимает настоящие Условия, Договор-оферту и иные договорные документы, прямо указанные в соответствующем интерфейсе.

Согласия на обработку персональных данных, получение рекламы, трансграничную передачу персональных данных и иные действия, для которых законодательство требует самостоятельного волеизъявления, предоставляются отдельно и не считаются принятыми только в силу использования Сервиса.

1.4. МЕСТА уведомляет о существенных изменениях не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail и/или push) и публикует актуальную редакцию. Новые Условия применяются к действиям, совершённым после даты вступления изменений.

Если к отношениям Оператора с партнером применяется Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ, сроки и порядок одностороннего изменения договора определяются его статьей 12: не менее 45 дней для изменений, перечисленных в части 1, и не менее 15 дней в иных случаях, с учетом предусмотренных законом исключений. Переход к процентному расчету стоимости Открытия или Раскрытия является изменением порядка определения вознаграждения и при применимости указанного закона требует уведомления не менее чем за 45 дней, если законное исключение не применимо. В остальных случаях действует срок настоящего документа, если закон не требует большего срока. Дата редакции документа сама по себе не заменяет уведомление и не означает автоматического изменения условий для действующего Пользователя. До надлежащего вступления нового тарифа в силу для него сохраняются ранее согласованные условия. Продолжение использования Сервиса не заменяет отдельное согласие на новую платную операцию. Изменения не применяются задним числом к ранее направленным

Заявкам на обратный звонок, Заявкам на аренду и подтвержденным Бронированиям.

1.5. В случае если МЕСТА в порядке, предусмотренном п. 1.4 Условий, были внесены какие-либо изменения в Условия, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность по бронированию помещений, пространств, а также Событий и Занятий и оформления Дополнительных платных услуг:

1.6.1. Осуществлять поиск пространств и помещений, а также Событий и Занятий, размещённых на Платформе МЕСТА;
1.6.2. Публиковать объявления и комментарии об опыте аренды пространств, а также участия в Событиях и Занятиях, и ознакомиться с комментариями других Пользователей;
1.6.3. Осуществлять бронирование:
– аренды помещения или пространства;
– участия в Событии/Занятии;
– Дополнительных платных услуг (в т.ч. в рамках бесплатных/донатных объявлений).

При подтверждении онлайн-Бронирования у Арендатора взимается Оплата бронирования (ОБ); итоговая цена (включая аренду, участие в Событии/Занятии и/или Доп. услуги при их наличии) отображается до подтверждения бронирования.

1.6.4. Оплата бронирования (ОБ) — плата Платформе за оформление, сопровождение и поддержку бронирования: 20% стоимости аренды, участия и выбранных Дополнительных услуг без самой ОБ. При достаточном доступном балансе и согласии Пользователя 40% ОБ покрываются скидкой за Начисленные Бонусы, 60% оплачиваются деньгами. Поэтому денежная надбавка равна 12% расчетной базы, а не взимается сверх ОБ. Приобретенные Бонусы для этой скидки не применяются. Платежи Арендодателю не уменьшаются.
Цена с надбавкой 12% показывается с пометкой «с учетом бонусов». До подтверждения раскрываются ОБ до скидки, списание Бонусов, скидка, денежная часть и получатели платежей. При недостатке Бонусов или отказе от их применения сумма заранее пересчитывается. Подробный расчет установлен п. 6.1.1 Оферты и пп. 3.2–3.2.4 Правил бонусной программы.

Дополнительные платные услуги («Доп. услуги») – опциональные услуги Арендодателя, которые Арендатор может выбрать при оформлении бронирования

(в том числе услуги по проведению Событий и Занятий, обучающие форматы, мастер-классы, сопровождение, экскурсии и иные услуги, указанные в объявлении). Компенсации Арендодателям по механизму «Гарантия явки» являются сервисными компенсациями Оператора и не являются оплатой аренды, страховой выплатой или денежной неустойкой.

1.6.5 События/Занятия – любые мероприятия, занятия, мастер-классы, тренировки, экскурсии, встречи, обучающие и досуговые активности, в отношении которых через Платформу бронируется участие Пользователя. Порядок бронирования Событий/Занятий и их отмены определяется Договором-офертой, Условиями бронирования и настоящими Условиями.

1.6.6. Заявки на обратный звонок
Сервис предоставляет Пользователю возможность направить по конкретному Объявлению Заявку на обратный звонок посредством кнопки «Хочу, чтобы мне перезвонили» или иного соответствующего элемента интерфейса.

Направление Заявки и передача контактных данных Арендодателю допускаются только после предоставления Пользователем отдельного согласия на обработку и передачу персональных данных по соответствующей Заявке.

Согласие предоставляется посредством самостоятельного элемента интерфейса непосредственно перед направлением Заявки.
Контактные данные могут быть предоставлены Арендодателю после совершения им действия по Открытию Заявки. Направление и Открытие Заявки не являются оформлением Бронирования и не резервируют дату или время.

1.6.7. Внешние бронирования и Гостевой доступ

Самостоятельное внесение Арендодателем Внешних бронирований может предоставляться в рамках отдельной платной опции «Управление внешними бронированиями», тогда как просмотр Бронирований, оформленных непосредственно через Платформу, остаётся частью базового функционала.
Сервис может предоставлять Арендодателям функциональную возможность ведения календаря Внешних бронирований, полученных вне Платформы, а также, при отдельном выборе Арендодателя, направления Клиенту внешнего бронирования Сервисного сообщения с Гостевым доступом к информации о такой брони.

Гостевой доступ не является регистрацией на Платформе, не означает автоматического создания Личного кабинета и не влечёт возникновения у Клиента внешнего бронирования статуса Пользователя до совершения им самостоятельных действий, предусмотренных интерфейсом Сервиса.

1.6.8. Справочный каталог

Сервис может предоставлять поиск и просмотр Справочных карточек пространств и организаций, сформированных МЕСТА на основании открытых источников до подтверждения их представителем. Такие карточки имеют заметный статус «Информация не подтверждена владельцем», носят справочный характер и не предоставляют Бронирование до активации.

1.6.9. Показ контактов

Показ контактов пространства авторизованному посетителю по кнопке «Показать контакты» бесплатен для посетителя и Арендодателя. Бонусы не списываются ни за первый, ни за повторный показ, независимо от числа посетителей. Наличие или размер Бонусного баланса на доступность этой функции не влияют. Это не Открытие обратного звонка и не Раскрытие Заявки на аренду.

1.6.10. Заявки на аренду без онлайн-оплаты. Для объявления об аренде доступны альтернативные режимы: онлайн-Бронирование с оплатой ОБ и Гарантией явки либо направление Заявки на аренду без онлайн-оплаты. Выбор и фиксация режима регулируются п. 2.3.2.8 Оферты. События/Занятия не переводятся во второй режим настоящим изменением.

Заявка без онлайн-оплаты бесплатно поступает в календарь и Личный кабинет Арендодателя с закрытыми контактами. Ее получение, просмотр общих параметров и выбор режима не вызывают списания. Раскрытие производится только после отдельного подтверждения стоимости. Стоимость Раскрытия одной Заявки на аренду без онлайн-оплаты составляет 7% от стоимости аренды за весь период, указанный в конкретной Заявке, но не менее 50 и не более 1 000 Бонусов. База расчета, округление и фиксация цены определяются пп. 2.3.2.8.5.1–2.3.2.8.5.3 Оферты. Получение Заявки, просмотр даты, времени, длительности и других общих параметров бесплатны. Арендодатель вправе не раскрывать Заявку. Списание производится только в Бонусах и один раз за Заявку; отдельная денежная доплата и дополнительная процентная комиссия сверх рассчитанного количества Бонусов не взимаются. Для отдельной Заявки на обратный звонок действует тариф 5% с пределами от 50 до 300 Бонусов по п. 2.3.2.5.4 Оферты. Одна Заявка не оплачивается по двум тарифам одновременно. Повторный доступ и уточнение даты или времени в уже раскрытой Заявке не вызывают нового списания.

После подтверждения Бронирования в онлайн-режиме и исполнения Арендатором обязанности по оплате ОБ контактные данные по нему доступны соответствующему Арендодателю в Личном кабинете без дополнительного списания Бонусов. Открытие карточки такого Бронирования, переход к контактам и повторный просмотр не тарифицируются как Раскрытие Заявки на аренду, Открытие Заявки на обратный звонок или Показ контактов. Статус оплаты проверяется до списания; повторная тарификация одной и той же функции запрещена.

Заявка без онлайн-оплаты и ее Раскрытие не подтверждают аренду и не блокируют дату. Стороны согласуют аренду и расчеты напрямую; ОБ, Гарантия явки и начисления за Успешное бронирование к такой Заявке не применяются. Уведомления содержат ссылку на Личный кабинет без контактных данных. Основание передачи данных — отдельное согласие по конкретной Заявке.

1.7. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое их развитие и/или добавление новых является предметом Условий.

1.8. Пользователь может получать сервисные и транзакционные сообщения, связанные с использованием Сервиса, включая подтверждения, напоминания, уведомления об изменении статусов бронирований, сообщения безопасности, уведомления о работе аккаунта, оплатах, возвратах и иных действиях, необходимых для функционирования Сервиса.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Пользователю только при наличии его отдельного предварительного согласия, выраженного способом, предусмотренным интерфейсом Сервиса или иным допустимым законом способом. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений через Личный кабинет, ссылку отписки в сообщении или обращение в поддержку.

Отказ от рекламных и маркетинговых сообщений не влияет на направление сервисных и транзакционных сообщений, необходимых для исполнения договора, обеспечения безопасности и работы Сервиса.

1.9. Пользователь может обратиться в службу поддержки МЕСТА за помощью в использовании Сервиса, путем заполнения формы обращения на Сервисе. МЕСТА вправе связаться с Пользователем по указанному Пользователем номеру телефона. В данных случаях Специалист службы поддержки действует от имени Оператора и оказывает Пользователю информационную и техническую помощь.

Обращение в поддержку само по себе не предоставляет специалисту полномочий заключать от имени Пользователя договоры, изменять условия Бронирования или совершать платные операции без отдельного подтверждения Пользователя.

О доступности такой возможности МЕСТА информирует на сайте Сервиса с указанием соответствующего номера телефона службы поддержки. Под службой поддержки МЕСТА в настоящих Условиях понимается как внутренняя служба и специалисты МЕСТА, так и лица, привлеченные МЕСТА на договорной основе для целей службы поддержки МЕСТА.

Телефонные разговоры со службой поддержки могут записываться для контроля качества, обеспечения безопасности и разрешения споров.

Пользователь уведомляется о записи до её начала. Если Пользователь не желает продолжать записываемый разговор, он вправе прекратить звонок и обратиться через письменный канал поддержки.

1.10. При противоречии настоящих Условий и Договора-оферты/Условий бронирования - применяются Договор-оферта и Условия бронирования.

1.11. Платные Тарифы/подписки.

1.11.1. Помимо базового (бесплатного) функционала, Сервис может предоставлять Пользователям платные Тарифы/подписки с расширенными возможностями (например, увеличенный лимит активных объявлений, приоритетная модерация, доступ к дополнительным инструментам продвижения, расширенная аналитика и др.).

1.11.2. Конкретные условия таких Тарифов, их стоимость, срок действия, порядок подключения/отключения и перечень предоставляемых опций публикуются на Сервисе и/или в Личном кабинете.

1.11.3. Описание Тарифов носит информационный характер и не является публичным обещанием определённого объёма бронирований, уровня дохода или конкретного места в выдаче; Тарифы предоставляют сервисные инструменты и приоритеты, но не гарантируют результат.

2. Использование Сервиса

2.1. Любая информация, используемая на Сервисе, предназначена для использования в рамках функционала Сервиса (в т.ч. заключения/исполнения договоров), без права копирования/перепубликации вне Сервиса, если иное прямо не разрешено.

2.2. МЕСТА вправе ограничить отдельные функции Сервиса или полностью заблокировать учётную запись Пользователя при существенном однократном либо неоднократном нарушении настоящих Условий, законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц, требований безопасности или антифрод-правил.

2.3. Обработка персональной информации осуществляется в объёме и сроки, допускаемых законодательством РФ; трансграничная передача - при наличии соответствующего основания/согласия, если это требуется законом. Цели и состав данных - по Политике конфиденциальности.

2.3.1. После подтверждения Бронирования контактные данные сторон направляются посредством уведомлений и (или) Личного кабинета исключительно в целях исполнения Бронирования.

До оформления Бронирования контактные данные сторон не раскрываются, кроме: (а) передачи данных Пользователя соответствующему Арендодателю по направленной самим Пользователем Заявке на обратный звонок; (б) показа авторизованному Пользователю Публичных деловых контактов, размещенных в Справочной карточке или Активированном объявлении, после отдельного нажатия кнопки «Показать контакты». Для персональных контактных данных физического лица применяется самостоятельное законное основание и предусмотренные Политикой конфиденциальности ограничения. Дополнительное исключение — Раскрытие Заявки на аренду без онлайн-оплаты по п. 2.3.2.8 Оферты после отдельного согласия ее отправителя. Контакты по этой функции доступны только в авторизованном Личном кабинете.

2.3.2 При поздней отмене или неявке вопрос о возврате ОБ решается с учётом объёма фактически оказанных Оператором услуг, фактически понесённых расходов, Политики отмены и обязательных требований законодательства Российской Федерации.

При отмене вследствие нарушения со стороны Арендодателя или Оператора неоказанная часть услуг Оператора подлежит возврату.

2.4. Сохранение персональных данных для последующего автозаполнения осуществляется на основании выбранных Пользователем настроек и только в объёме, необходимом для предоставления соответствующей функции.

Если для такого сохранения или передачи данных требуется согласие, оно запрашивается отдельно посредством самостоятельного элемента интерфейса.

Внесение Пользователем данных другого физического лица допускается только при наличии законного основания для их передачи Оператору.

2.5. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса МЕСТА в автоматическом режиме передается следующая информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), история поисковых запросов, параметры поисковых запросов услуг аренды, а также иная техническая информация.

2.6. Размещая в рамках Сервиса информацию, Пользователь предоставляет МЕСТА простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование такой информации в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, отображения объявлений и профиля Пользователя, модерации, продвижения Сервиса и/или соответствующего объявления, архивного хранения, доказывания в спорах, исполнения требований законодательства Российской Федерации, а также обеспечения технической работы Сервиса.

Указанная лицензия действует на территории всего мира в течение срока размещения информации на Сервисе и в течение разумного срока после её удаления, необходимого для архивного хранения, статистической отчётности, защиты прав и законных интересов МЕСТА, исполнения обязательств перед Пользователями и соблюдения требований законодательства.

МЕСТА вправе воспроизводить, хранить, систематизировать, адаптировать, технически обрабатывать, отображать, доводить до всеобщего сведения и иным законным способом использовать такую информацию исключительно в целях, указанных в настоящем пункте.

Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами и полномочиями для предоставления указанной лицензии. В случае отсутствия таких прав Пользователь обязан воздержаться от размещения соответствующей информации.

Предоставление настоящей лицензии не влечёт перехода к Оператору исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации либо иные объекты интеллектуальной собственности Пользователя. Исключительные права сохраняются за Пользователем либо иным правообладателем.

Настоящая лицензия не распространяется на персональные данные и иную информацию ограниченного доступа; их обработка регулируется Политикой конфиденциальности и применимым законодательством.

2.7. МЕСТА вправе удалить, скрыть или отредактировать информацию Пользователя при наличии оснований полагать, что она нарушает законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, настоящие Условия или иные обязательные документы Платформы.

Если немедленное удаление не требуется для предотвращения вреда, исполнения требования государственного органа или прекращения очевидного нарушения закона, Пользователь уведомляется о причине применённой меры и порядке её обжалования.

2.8. Пользователь вправе запросить у Арендодателя документы, подтверждающие право распоряжения Объектом либо иные документы, необходимые для принятия решения о заключении соответствующего договора.

2.9. Приоритеты отображения и модерации.

2.9.1. Для отдельных категорий Пользователей и/или при подключении платных Тарифов/подписок МЕСТА вправе устанавливать приоритеты в очереди модерации, при обращении в поддержку, а также учитывать статус Тарифа при показе объявлений и подборок.

2.9.2. Такие приоритеты не отменяют общих правил модерации и не означают, что объявление не может быть отклонено или снято при нарушении требований законодательства и документов Платформы.

2.9.3. Наличие приоритета не гарантирует Пользователю достижение какого-либо экономического результата (доход, количество бронирований и т.п.) и рассматривается исключительно как сервисное преимущество.

2.10. Особенности Заявок на обратный звонок

2.10.1. Направление Пользователем Заявки и её Открытие Арендодателем не являются оформлением Бронирования через Платформу.

2.10.2. Заявка не резервирует дату или время и не влечёт применения Оплаты бронирования, «Гарантии явки», бонусов за состоявшееся Бронирование и иных механизмов бронирования.

2.10.3. Если стороны договариваются напрямую без оформления Бронирования через Платформу, соответствующий договор и расчёты возникают непосредственно между ними.

2.10.4. Арендодатель вправе использовать полученные контактные данные исключительно для связи по соответствующей Заявке.

2.10.5. Оператор вправе устанавливать технические ограничения и меры защиты от спама, фиктивных Заявок и массового сбора контактных данных.

2.10.6. При подтверждённом техническом сбое, вследствие которого Бонусы списаны, но контактные данные не предоставлены, Бонусы восстанавливаются.

2.11. Особенности внешних бронирований и Гостевого доступа
2.11.1. Внешнее бронирование создаётся Арендодателем исключительно для целей календарного учёта занятости, планирования расписания и, при выборе соответствующей опции, предоставления Клиенту внешнего бронирования Гостевого доступа к информации о такой броне.

2.11.2. Внешнее бронирование не является Бронированием, оформленным через Платформу, и не влечёт применения Оплаты бронирования (ОБ), «Гарантии явки», Бонусов, механик платформенного возврата, а также иных правил, применимых к бронированиям, оформленным через Платформу.

2.11.3. Сервисное сообщение по внешнему бронированию может быть направлено только в случае активного выбора Арендодателем соответствующей функции и подтверждения им наличия законного основания для передачи персональных данных Клиента внешнего бронирования Оператору.

2.11.4. До момента самостоятельной активации Гостевого доступа и регистрации на Платформе Клиенту внешнего бронирования не направляются рекламные или маркетинговые сообщения Оператора. Такие сообщения могут направляться только при наличии отдельного предварительного согласия самого Клиента внешнего бронирования.

2.11.5. МЕСТА вправе ограничить, приостановить либо отключить функциональность Внешних бронирований и/или отправку Сервисных сообщений по внешним бронированиям при выявлении признаков злоупотреблений, поступлении жалоб, внесении недостоверных контактных данных, массовой загрузке контактов без связи с реальными бронированиями или иных нарушениях документов Платформы и законодательства Российской Федерации.

2.12. Справочные карточки и их активация

2.12.1. МЕСТА вправе автоматически формировать Справочные карточки на основе фактических сведений из официальных сайтов организаций, государственных реестров, картографических сервисов и иных законно доступных источников. МЕСТА ведет внутреннюю запись источника и даты получения сведений.

2.12.2. В Справочную карточку могут включаться наименование, адрес, сайт, режим работы, категория, краткое нейтральное описание, Публичные деловые контакты и

ориентировочная начальная цена с датой ее актуальности. МЕСТА не переносит закрытые базы, существенные части чужих каталогов или информацию, доступ к которой ограничен.

2.12.3. Справочная карточка не создается от имени организации и не является ее рекламой, офертой, рекомендацией МЕСТА или подтверждением условий сделки. В карточке отсутствуют функции Бронирования до завершения активации и модерации.

2.12.4. Если контакт относится к физическому лицу, его доступность на стороннем сайте сама по себе не означает согласия на новое распространение. МЕСТА показывает такой контакт только при наличии применимого законного основания, а при сомнении скрывает его до подтверждения владельцем карточки.

2.12.5. До получения лицензии или иного законного основания фотография стороннего сайта может отображаться лишь как Внешнее фотопревью: браузер загружает ее с исходного адреса, рядом видны источник и ссылка на точную страницу публикации, а изображение не хранится на сервере МЕСТА, не объединяется в коллаж и не используется в рекламных материалах.

2.12.6. Количество и качество Внешних фотопревью ограничиваются объемом, необходимым для идентификации пространства, и не должны заменять посещение сайта-источника. Если источник запрещает встраивание, удаляет материал или поступает обоснованная претензия, превью прекращает отображаться.

2.12.7. Нажатие «Это пространство ваше» и подтверждение кода удостоверяют доступ к указанному каналу связи и предоставляют техническое право администрирования карточки на МЕСТА. Они не подтверждают вещное право на Объект, полномочия представителя организации или исключительное право на материалы.

2.12.8. До активации Бронирования МЕСТА вправе запросить сведения о лице, статусе ИП или юридического лица, реквизитах, полномочиях представителя и законном основании предоставлять Объект или услуги. В случаях, предусмотренных законом, проверка проводится по ЕГРЮЛ, ЕГРИП, через ЕСИА или иным установленным способом.

2.12.9. Получив управление карточкой, Пользователь вправе оставить фактические сведения без изменения либо отредактировать их и загрузить собственный Контент. Публикуя или подтверждая Контент, Пользователь гарантирует наличие прав и предоставляет МЕСТА лицензию в объеме, установленном настоящими Условиями и Политикой контента.

2.12.10. Показ контактов пространства бесплатен. Стоимость Открытия одной Заявки на обратный звонок составляет 5% от опубликованной цены за одну указанную в объявлении единицу аренды (без умножения на минимальное время бронирования), но не менее 50 и не более 300 Бонусов. Стоимость Раскрытия одной Заявки на аренду без онлайн-оплаты составляет 7% от стоимости аренды за весь период, указанный в конкретной Заявке, но не менее 50 и не более 1 000 Бонусов. Порядок расчета установлен пп. 2.3.2.5.4 и 2.3.2.8.5 Оферты; списание возможно только после отдельного подтверждения конкретной стоимости. Эти действия сами по себе не являются Бронированием и не гарантируют сделку.

2.12.11. Для неподтвержденной Справочной карточки Показ Публичных деловых контактов не создает списания. Заявка на обратный звонок может быть передана только подтвержденному администратору после его активации и Открытия Заявки; до этого контактные данные Пользователя скрыты.

2.12.12. Лицо, чьи права или законные интересы затронуты, может запросить исправление, ограничение или удаление карточки, Контента либо персональных данных и приложить сведения, позволяющие идентифицировать карточку, заявителя и основание требования. МЕСТА вправе временно скрыть спорный материал на период проверки.

3. Отдельные Системы Сервиса

3.1.1. Оператор принимает ОБ и плату за собственные сервисные функции Платформы.

Стоимость аренды, участия в Событии/Занятии и Дополнительных услуг оплачивается непосредственно Арендодателю.

Оператор применяет ККТ по собственным расчётам. Арендодатель самостоятельно применяет ККТ либо формирует чек плательщика налога на профессиональный доход по своим расчётам при наличии соответствующей обязанности.

3.1.2. Редирект к партнёру. В отдельных случаях Пользователь переходит на сайт партнёра; договор заключается непосредственно с третьим лицом, Платформа не является стороной таких расчётов и не выдаёт чеки по ним.

3.1.3. Возврат или удержание ОБ осуществляется в соответствии с Договором-офертой и Политикой отмены с учётом объёма фактически оказанных Оператором услуг и фактически понесённых расходов.

Сам по себе статус поздней отмены или неявки не ограничивает императивные права потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

4.1. Сервис предоставляется МЕСТА «как есть». МЕСТА не гарантирует соответствие Сервиса (либо иной информации, размещенной в рамках Сервиса) целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных функций и Систем в частности, МЕСТА вправе в любой момент полностью или частично изменить Системы, а также функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

Положения настоящего раздела применяются постольку, поскольку не ограничивают императивные права потребителей.

4.2. МЕСТА не отвечает за косвенные убытки, возникшие вследствие действий других Пользователей, внешних провайдеров либо обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора.

Настоящее ограничение не освобождает МЕСТА от ответственности за собственные виновные действия, ненадлежащее оказание платных услуг, нарушение требований безопасности, неправомерную обработку персональных данных и иные случаи, в которых ответственность не может быть ограничена законом.

4.3. МЕСТА не несет ответственности за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены на Сервисе, в том числе за доступность сайтов партнеров, а также за соответствие таких ресурсов требованиям законодательства.

4.4. МЕСТА вправе осуществлять предварительную и последующую модерацию материалов, размещаемых Пользователями, однако не обязано проверять каждый размещаемый материал до его публикации и не гарантирует отсутствие нарушений законодательства Российской Федерации, настоящих Условий либо иных документов Платформы. Выявление нарушения после публикации не означает принятия Оператором ответственности за содержание соответствующей информации.

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с созданием и размещением информации в рамках Сервиса, в том числе за соответствие содержания информации Пользователя требованиям действующего законодательства. Пользователь понимает и соглашается с тем, что размещенная им информация не должна нарушать авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или права на иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие третьим лицам. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением им информации на Сервисе.

4.6. За исключением прямо предусмотренных законодательством случаев МЕСТА не несет ответственности за актуальность информации, предоставляемой партнерами МЕСТА, включая информацию о наличии и стоимости бронирования Объектов.

4.7. МЕСТА не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые на сайтах партнеров МЕСТА.

Переход на сайты партнёров и заключение договоров с ними регулируются п. 3.1.2 настоящих Условий.

4.8. МЕСТА не несет ответственности за информацию/услуги, предоставляемую/оказываемые партнерами. МЕСТА также не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугами, приобретенными Пользователем у партнеров МЕСТА и/или на ресурсах МЕСТА, в т.ч. вследствие обстоятельств непреодолимой силы, банкротства или неспособности партнера МЕСТА или лица, фактически оказывающего Пользователю услуги, продолжать операционную деятельность, болезни Пользователя, отсутствия у Пользователя документов, подтверждающих право воспользоваться приобретенными услугами или посещать определенные страны и/или регионы, если иное не предусмотрено применимым законодательством или соответствующим договором оказания услуг.

4.9. При использовании учетной записи на сервисах МЕСТА Пользователю доступна функциональная возможность Сервиса, заключающаяся в сохранении и просмотре на Сервисе в разделе «Мои бронирования» сведений о совершенных заказах Пользователя с использованием данных, полученных от партнеров МЕСТА. При этом МЕСТА не несет ответственности за полноту и достоверность предоставленных партнерами данных.

4.10. Персональные данные Пользователей передаются третьим лицам исключительно в случаях и объёме, необходимых для исполнения договоров, функционирования Сервиса либо исполнения требований законодательства Российской Федерации, в соответствии с Политикой конфиденциальности, в том числе партнёрам Платформы в объёме, необходимом для исполнения соответствующего Бронирования.

В рамках исполнения бронирования Платформа передаёт сторонам сделки (Арендатору и Арендодателю) их контактные данные, включая номер телефона, исключительно для целей исполнения обязательств по договору. Такая передача является условием использования сервиса. Контактные данные не отображаются в чате и направляются Сторонам после подтверждения бронирования в составе уведомлений (e-mail/ЛК).

По Заявке на аренду без онлайн-оплаты применяется самостоятельный порядок передачи контактов до заключения договора аренды: по отдельному согласию отправителя и после Раскрытия Заявки Арендодателем. Правило о контактах после подтверждения Бронирования не отменяет этот порядок.

Передача контактных данных осуществляется в объёме, необходимом для исполнения бронирования, в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности; обработка персональных данных - в объёме и сроки, допускаемых законодательством РФ.

4.11. Форс-мажор: МЕСТА не несёт ответственности за выполнение своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, действия государственных органов, в том числе масштабные сбои операторов связи, центров обработки данных, платёжной инфраструктуры, DNS-инфраструктуры, массовые DDoS-атаки и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Оператора.