

Редакция от 19.12.2025 года

Условия оплаты банковскими картами и через СБП на Платформе «МЕСТА» (без привязки карт)

Общие положения

Настоящие Условия регулируют безопасную оплату услуг на Платформе «МЕСТА» (ООО «МЕСТА», mesta.app) банковскими картами без сохранения реквизитов и по QR-коду через Систему быстрых платежей (СБП). На дату редакции Платформа не осуществляет привязку карт и не хранит PAN/CVV; обработка платёжных данных выполняется платёжными партнёрами-эквайерами. При внедрении опции «сохранить карту» будет опубликована отдельная редакция условий и запрошено отдельное согласие пользователя.

Настоящие Условия применяются совместно с Договором-офертой, Условиями бронирования, Политикой отмен и Правилами бонусной программы Платформы; при расхождении приоритет имеет Договор-оферта.

Оплата бронирования (ОБ)

Плата Платформе за оформление, сопровождение и поддержку бронирования, составляет 20% от общей суммы бронирования и не является оплатой аренды Объекта, участия в Событии/Занятии либо оплатой Дополнительных платных услуг.

Дополнительные платные услуги (Доп. услуги) – опциональные услуги Арендодателя, которые Арендатор может выбрать при оформлении бронирования, включая, в том числе, услуги по проведению Событий/Занятий (обучение, мастер-классы, экскурсии, тренировки и т.п.), а также сопутствующие сервисные услуги, указанные в объявлении.

Защита данных

Платёжные данные (PAN, срок, CVC/CVV) вводятся на стороне платёжных партнёров и не передаются/не хранятся на серверах Платформы. Платёжные партнёры соответствуют PCI DSS. Платформа обрабатывает персональные данные пользователей в объёме и сроки, допускаемых законодательством РФ; трансграничная передача осуществляется при наличии соответствующего основания/согласия, если это требуется законом.

Платёжный партнёр

Эквайринг и приём платежей обеспечиваются платёжными партнёрами (банки-эквайеры и/или платёжные провайдеры) и через СБП по QR. Конкретный способ и партнёр указываются на экране оплаты. Платформа может изменять перечень партнёров без отдельного уведомления, не изменяя сути обязанностей сторон.

Ответственность Клиента

Клиент обязуется использовать банковскую карту (без сохранения реквизитов) в соответствии с законодательством РФ, стандартами платёжных систем и правилами банка-

эмитента карты. В случае неправомерного использования банковской карты ответственность за последствия несёт Клиент.

Ограничение использования карты

МЕСТА вправе ограничить или заблокировать возможность использования банковской карты в Сервисах Платформы (без сохранения реквизитов) при подозрениях на нарушения законодательства или настоящих Условий. Это не затрагивает операции клиента вне Платформы.

Сценарии оплаты

Мгновенное бронирование.

Оплата ОБ производится в момент нажатия «Забронировать»; чек по ОБ формируется Платформой.

Бронирование по запросу.

Сначала Арендодатель подтверждает запрос (окно 1 час рабочего времени), затем у Арендатора есть 15 минут рабочего времени для оплаты ОБ. При непоступлении оплаты запрос автоматически аннулируется, списаний нет.

Под «рабочим временем» понимаются часы, указанные в объявлении; при их отсутствии по умолчанию применяется интервал 09:00–21:00 по местному времени Объекта, как установлено в Условиях бронирования.

Итоговая цена.

До подтверждения отображается полная сумма: аренда (если применимо) и/или участие в Событии/Занятии, выбранные Доп. услуги, а также ОБ 20%.

60/40 и бонусы.

До 40% допускается оплатить Бонусами при активном согласии; бонусы начисляются 1:1 на картовую часть и только после «Завершения бронирования» (см. Правила бонусной программы).

ККТ.

Чек по Оплате бронирования (ОБ) формируется Платформой. Чек по аренде и/или Доп. услугам формируется Арендодателем (при обязанности применять ККТ) либо Платформой в форме агентского чека при агентской модели - согласно Оферте/Условиям бронирования.

Предавторизация.

Платёжный партнёр/банк-эмитент может выполнять тестовую/контрольную авторизацию (в т.ч. на небольшую сумму) для проверки платёжной способности/3-D Secure; холд снимается банком-эмитентом в сроки его регламентов. Платформа не удерживает такие суммы.

Удаление платёжных данных.

На дату редакции Платформа не хранит полные реквизиты карт. Если в будущем будет внедрена опция «сохранить карту», Пользователь сможет удалять сохранённые токены в Личном кабинете; порядок будет описан в обновлённой редакции условий.

Оплата платных Тарифов/подписок для Арендодателей.

1. Оплата платных Тарифов/подписок (например, расширенных тарифов для Арендодателей) осуществляется безналично (банковская карта, СБП и др.) по реквизитам, указанным на Платформе, и подчиняется настоящим Условиям.
2. При оплате Тарифов денежные средства списываются единоразово за выбранный период или в режиме автопродления (если такая опция включена и явно отображена до оплаты). Пользователь может отключить автопродление в Личном кабинете; в этом случае следующий период не списывается.
3. Оплата за уже начавшийся период Тарифа не возвращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и/или договором с Пользователем (технический сбой, повлекший невозможность оказания услуги, вина Платформы и т.п.).
4. При оплате Тарифа бонусы могут начисляться по правилам Правил бонусной программы МЕСТА; информация о размере и условиях начисления указывается на экране оплаты и/или в описании Тарифа.

Споры/чарджбэк.

Оспаривание транзакций осуществляется по правилам платёжных систем/банка-эмитента. Платформа предоставляет документы по запросу банка. При чарджбэке начисленные Бонусы корректируются/аннулируются; если к моменту корректировки Бонусы уже израсходованы, Платформа вправе удержать эквивалент из последующих начислений и/или временно ограничить использование Бонусов без образования денежного долга у Пользователя.

Возвраты и отмены.

Возвраты производятся на исходный способ оплаты; сроки зависят от банка-эмитента. Порядок возвратов/невозвратов ОБ, «гарантия явки» и сценарии отмен определены Политикой отмен и Договором-офертой Платформы.

Форс-мажор

МЕСТА не несёт ответственности за невозможность проведения платежей с использованием банковской карты (без сохранения реквизитов) в случае форс-мажорных обстоятельств, таких как сбои в работе платёжных систем, действия государственных органов или иные обстоятельства непреодолимой силы.

Изменения условий.

Платформа уведомляет зарегистрированных пользователей о существенных изменениях не менее чем за 10 рабочих дней (e-mail и/или push) и публикует актуальную редакцию на сайте/в приложении. Новые условия применяются к операциям, совершённым после даты вступления изменений.

