

Редакция от 19.12.2025 года

УСЛОВИЯ ПЛАТНЫХ ТАРИФОВ И ПОДПИСОК ДЛЯ АРЕНДОДАТЕЛЕЙ ПЛАТФОРМЫ «МЕСТА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия платных тарифов и подписок для арендодателей Платформы «МЕСТА» (далее – Условия) определяют порядок предоставления и использования платных тарифов и подписок (далее совместно – Тарифы) Пользователями – арендодателями на Платформе «МЕСТА».

1.2. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью:

- Договора-оферты об использовании Платформы «МЕСТА»;
- Условий использования сервиса;
- Условий бронирования объектов и дополнительных платных услуг;
- Правил бонусной программы МЕСТА;
- Условий оплаты банковскими картами и через СБП.

1.3. Термины, используемые в настоящих Условиях с заглавной буквы и не определённые отдельно, имеют значения, установленные указанными выше документами Платформы.

1.4. Подключение и использование любого платного Тарифа означает акцепт настоящих Условий в полном объёме. В случае несогласия с Условиями Пользователь обязан воздержаться от подключения платных Тарифов.

1.5. Тарифы не являются оплатой аренды Объектов, участия в Событиях/Занятиях или оплаты Дополнительных платных услуг, и не заменяют Оплату бронирования (ОБ). Тарифы представляют собой платные сервисные пакеты, предоставляющие Пользователю расширенные технические и маркетинговые возможности на Платформе.

1.6. Тарифы и отсутствие гарантий результата

Тарифы предоставляют Пользователю доступ к дополнительным техническим и маркетинговым возможностям Платформы (лимиты объявлений, приоритетная модерация, инструменты продвижения, аналитика и т.п.), однако не гарантируют получения определённого количества показов, кликов, заявок, бронирований, уровня дохода или окупаемости.

Фактический результат зависит, в том числе, от содержания объявлений, ценовой политики Арендодателя, сезона, спроса, конкуренции и других факторов, на которые Оператор не может влиять.

2. Виды Тарифов

2.1. Платформа вправе предоставлять Пользователям следующие Тарифы:

- Тариф «Базовый»;
- Тариф «МЕСТА.PRO»;
- Тариф «МЕСТА.МАКСИМУМ»;

а также иные Тарифы, которые могут вводиться Оператором дополнительно.

2.2. Конкретные характеристики, перечень опций, срок действия и стоимость каждого Тарифа указываются в интерфейсе Платформы (в том числе в Личном кабинете Пользователя) и могут отличаться от приведённых в настоящих Условиях кратких описаний.

2.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять перечень Тарифов, их содержание, стоимость и условия предоставления, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором-офертой.

3. Тариф «Базовый»

3.1. Тариф «Базовый» предоставляется Пользователям без взимания абонентской платы и является базовым режимом использования Платформы.

3.2. В рамках Тарифа «Базовый» Пользователю, как правило, предоставляются следующие возможности:

3.2.1. Размещение до 5 (пяти) активных объявлений Объектов без взимания дополнительной абонентской платы.

3.2.2. Прохождение стандартной модерации объявлений в общей очереди без приоритетного рассмотрения.

3.2.3. Обычное отображение объявлений в поиске и разделах Платформы без приоритетов и специальных промо-отметок.

3.2.4. Использование базовой карточки объявления, включающей ограниченное количество фотографий (количество указывается в интерфейсе Платформы), без дополнительных расширенных блоков.

3.2.5. Получение поддержки в общем порядке, без приоритетного рассмотрения обращений.

3.2.6. Отсутствие фиксированных бонусных начислений за сам факт использования Тарифа «Базовый» (при этом Пользователь может получать Бонусы на общих основаниях по Правилам бонусной программы МЕСТА).

3.3. Оператор вправе изменять параметры Тарифа «Базовый» (включая лимит объявлений и функциональные возможности) с учётом общих правил изменения документов Платформы.

4. Тариф «МЕСТА.PRO»

4.1. Тариф «МЕСТА.PRO» является платным Тарифом для активных арендодателей. Актуальная стоимость Тарифа указывается в интерфейсе Платформы и может изменяться Оператором для новых периодов подключения.

4.2. В рамках Тарифа «МЕСТА.PRO» Пользователю могут предоставляться, в частности, следующие возможности:

4.2.1. Расширенный лимит объявлений – размещение до 10 (десяти) активных объявлений Объектов без дополнительной абонентской платы.

- 4.2.2. Приоритетная модерация объявлений в рамках установленной очереди рассмотрения по сравнению с Тарифом «Базовый».
- 4.2.3. Ежемесячное начисление Бонусов в фиксированном размере (например, 1000 Бонусов) за оплату Тарифа, в соответствии с Правилами бонусной программы МЕСТА. Размер и срок действия таких Бонусов указываются в интерфейсе Платформы.
- 4.2.4. Возможность использования полученных Бонусов для продвижения объявлений (поднятие, размещение в рекламных блоках, отмечание специальными промо-метками и иные доступные инструменты).
- 4.2.5. Присвоение Профилю Пользователя информационного статуса «Партнер МЕСТА» и отображение соответствующего бейджа в Профиле и/или объявлениях.
- 4.2.6. Доступ к расширенной карточке объявления, включающей увеличенный лимит фотографий и/или дополнительные информационные блоки (например, описание Арендодателя, сценарии использования Объекта, ссылки на материалы и т.п.), в объеме, указанном в интерфейсе Платформы.
- 4.2.7. Повышенный шанс попадания объявлений Пользователя в промо-подборки Платформы («Выбор МЕСТА», тематические подборки, дайджесты и др.), без гарантий включения в каждую такую подборку.
- 4.2.8. Приоритетная поддержка по обращениям (сокращенные целевые сроки первого ответа по сравнению с Тарифом «Базовый»).
- 4.2.9. Возможность раннего доступа к новым функциям и инструментам Платформы до их общего запуска, если такая опция предусмотрена Оператором.
- 4.3. Конкретный перечень опций Тарифа «МЕСТА.PRO», их объем и ограничения отображаются в Личном кабинете и/или в описании Тарифа на Платформе и могут корректироваться Оператором для новых периодов его подключения.

5. Тариф «МЕСТА.МАКСИМУМ»

5.1. Тариф «МЕСТА.МАКСИМУМ» является платным Тарифом, ориентированным на арендодателей, размещающих значительное количество Объектов. Актуальная стоимость Тарифа указывается в интерфейсе Платформы.

5.2. В рамках Тарифа «МЕСТА.МАКСИМУМ» Пользователю могут предоставляться, в частности, следующие возможности:

- 5.2.1. Большой лимит объявлений – размещение до 30 (тридцати) активных объявлений Объектов без дополнительной абонентской платы (если иной лимит не указан в интерфейсе).
- 5.2.2. Усиленный рекламный пакет – ежемесячное начисление повышенного объема Бонусов (например, 3000 Бонусов) за оплату Тарифа, с возможностью их использования для продвижения объявлений в предусмотренных Платформой форматах.
- 5.2.3. Возможность получения выделенных промо-слотов (размещение в блоках «Партнёр недели / месяца», тематических подборках, e-mail и/или Telegram-рассылках и иных промо-инструментах), в объеме, определяемом Оператором.
- 5.2.5. Возможность взаимодействия с Платформой через личного куратора / выделенную линию поддержки (если такая опция предусмотрена).
- 5.2.6. Командный доступ – предоставление возможности добавить к аккаунту Пользователя несколько ответственных лиц с разграничением прав доступа, в пределах, предусмотренных Платформой.

5.3. Конкретный объём и параметры опций Тарифа «МЕСТА.МАКСИМУМ» определяются и доводятся до сведения Пользователя в интерфейсе Платформы и могут корректироваться Оператором с соблюдением общих правил изменения условий.

6. Подключение, срок действия и прекращение Тарифов

6.1. Подключение платного Тарифа осуществляется Пользователем самостоятельно через Личный кабинет путём выбора соответствующего Тарифа и совершения действий, указанных на Платформе (нажатие кнопки, подтверждение оплаты и т.п.).

6.2. Тариф считается подключённым с момента:

6.2.1. Успешного прохождения процедуры оплаты, если Тариф является платным; либо

6.2.2. Подтверждения подключения в интерфейсе Платформы, если абонентская плата за Тариф не взимается.

6.3. Срок действия Тарифа (например, 1 календарный месяц с даты подключения) указывается в интерфейсе Платформы. При наличии функции автопродления соответствующая информация (включая порядок отключения автопродления) предоставляется Пользователю до момента оплаты.

6.4. Пользователь вправе прекратить использование платного Тарифа в любой момент, отключив его в Личном кабинете. При этом доступ к функционалу Тарифа сохраняется до окончания уже оплаченного периода, если иное не предусмотрено условиями конкретного Тарифа.

6.5. Оплата за уже начавшийся и действующий период Тарифа не подлежит возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором-офертой (например, существенное неоказание услуг по вине Оператора).

При досрочном отказе Пользователя от Тарифа доступ к функционалу Тарифа сохраняется до окончания уже оплаченного периода, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного Тарифа.

6.6. Оператор вправе приостановить действие Тарифа и/или отключить Тариф в одностороннем порядке в случаях:

6.6.1. Существенного нарушения Пользователем условий Договора-оферты и/или иных документов Платформы;

6.6.2. Нарушения Пользователем требований законодательства РФ;

6.6.3. Использования Тарифа в целях обхода ограничений Платформы, злоупотреблений или действий, создающих угрозу работоспособности Платформы или правам третьих лиц.

7. Стоимость и порядок оплаты Тарифов

7.1. Стоимость каждого платного Тарифа указывается в рублях РФ в интерфейсе Платформы. Если иное не указано, стоимость включает все налоги, подлежащие уплате Оператором.

7.2. Оплата Тарифов производится безналичным способом (банковскими картами, через СБП и иными доступными на Платформе способами) в соответствии с Условиями оплаты банковскими картами и через СБП.

7.3. Информация о стоимости Тарифа, периоде его действия и, при наличии, об автопродлении доводится до сведения Пользователя до момента совершения оплаты.

7.4. Оператор вправе изменять стоимость Тарифов для новых периодов их подключения. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный Пользователем период.

8. Бонусы и продвижение в рамках Тарифов

8.1. Начисление Бонусов за оплату платных Тарифов осуществляется в соответствии с Правилами бонусной программы МЕСТА и условиями конкретного Тарифа, указанными на Платформе.

8.2. Бонусы, начисляемые за оплату Тарифов, не являются денежными средствами и не подлежат обмену на деньги, возврату на платёжные средства Пользователя или переводу третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено Правилами бонусной программы.

8.3. Срок действия Бонусов, начисленных за оплату Тарифов, а также порядок их списания при использовании инструментов продвижения определяются Правилами бонусной программы и/или условиями соответствующего Тарифа. По истечении срока действия неиспользованные Бонусы могут аннулироваться.

8.4. Использование Бонусов и/или иных инструментов продвижения не гарантирует определённого количества показов, кликов, бронирований, места в выдаче или экономического результата и зависит, в том числе, от спроса, поведения Пользователей и алгоритмов Платформы.

9. Приоритеты, статусы и отсутствие гарантий результата

9.1. Предоставление приоритетной модерации, приоритетной поддержки, приоритета в выдаче и иных преимуществ в рамках Тарифов носит характер сервисных возможностей и не означает:

9.1.1. невозможности отказа в модерации объявления при нарушении требований законодательства и документов Платформы;

9.1.2. гарантии определённого срока модерации либо ответа поддержки;

9.1.3. обещания определённого количества показов, бронирований, дохода или любого иного экономического результата.

9.2. Статусы «Партнёр МЕСТА» и иные информационные обозначения, связанные с Тарифами, носят исключительно справочный характер и направлены на информирование Пользователей о повышенной активности и/или подключении расширенных сервисов. Указанные статусы:

9.2.1. не подтверждают наличие лицензий, классификаций, допусков или иных официальных разрешений, если это прямо не указано;

9.2.2. не заменяют собой отзывы и оценки других Пользователей и не отменяют необходимости самостоятельной проверки информации об Объекте.

9.3. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что подключение Тарифа является инструментом повышения удобства и возможностей продвижения, но не гарантирует получения прибыли, окупаемости затрат, определённого уровня спроса или иного результата.

10. Изменение настоящих Условий

10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия в порядке, предусмотренном Договором-офертой и Условиями использования сервиса.

10.2. Обновлённая редакция Условий размещается на Платформе и вступает в силу с момента такого размещения либо с иного момента, указанного в новой редакции, если иное не противоречит законодательству РФ.

10.3. Продолжение использования платных Тарифов после вступления в силу изменений Условий означает согласие Пользователя с такими изменениями. В случае несогласия Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования платных Тарифов, отключив их в Личном кабинете.